

**Beaz, S.A.U.**

## Sarrera

Sozietatearen helburua da enpresen lehiakortasuna sustatzeko, garatzeko eta bultzatzeko, kalitatezko lanpostuak sortzeko eta mantentzeko eta, oro har, Bizkaia lurralde berritzaile, sortzaile, dinamiko eta ekintzailea izan dadin beharrezkoak diren jarduera guztiak egitea, lehiakortasuna eta gizarte-kohesioa Bizkaiko gizartearen egungo eta etorkizuneko ongizatearen berme izan daitezzen.

Gaur egun esan daiteke BEAZ, SAU Lurraldeko berrikuntza eta ekintzailetza ekosistemako erreferentziako antolakundea dela eta Bizkaiko enpresa-egitura hobekien ezagutzen duena eta haiekin harreman gehien duena, ETE eta enpresa berriei dagokienez.

Hain zuzen ere, gure enpresengandik hurbil egoteagatik, bertatik bertara ezagutu ahal izan ditugu euren arazoak eta beharrezkoak, horrela, Bizkaiko Foru Aldundiko Ekonomia Sustatzeko Sailak enpresei laguntza emateko ezartzen dituen egitarauari eta ETEei eta ekintzaileei laguntza emateko zerbitzu berriak garatzeari dagokienez egin daitezkeen ekintzak iradoki ahal izateko, beti ere haien hazkundea bultzatzeko xedeaz, gure lurraldeko jarduera ekonomikoa eta enplegua hobetuz.

## Jardueren bilakaera

### I. Antolaketa eta posizionamendua

Sozietatearen antolaketari dagokionez 2021erako aurreikusitako jokabide-ildo nagusiak hauek dira:

## Introducción

La sociedad tiene por objeto social la realización de todas aquellas actividades necesarias para la promoción, desarrollo y fomento de la competitividad de las empresas, para la creación y mantenimiento de puestos de trabajo de calidad y, en general, para hacer de Bizkaia un territorio innovador, creativo, dinámico y emprendedor, en el que la competitividad y la cohesión social constituya la garantía del bienestar presente y futuro de la sociedad de Bizkaia.

Actualmente, se puede decir, que BEAZ, S.A.U. es la organización de referencia en el ecosistema de innovación y emprendimiento del territorio y la organización que mayor contacto y conocimiento tiene del tejido empresarial de Bizkaia, a nivel de Pymes y empresas de reciente creación.

Precisamente esa cercanía a nuestro tejido empresarial es lo que ha hecho posible conocer de primera mano su problemática y necesidades y, de esta manera, sugerir aquellas actuaciones que realmente dan respuesta a sus retos en materia de Programas de impulso a las empresas del Departamento de Promoción Económica de la Diputación Foral de Bizkaia o el desarrollo de nuevos servicios de apoyo a las pymes y personas emprendedoras, con el fin de potenciar el crecimiento de las mismas mejorando la actividad económica y el empleo de nuestro territorio.

## Evolución de las actividades

### I. Organización y posicionamiento

Desde el punto de vista de la organización, las principales actuaciones previstas para 2021 son:



**Beaz, S.A.U**

a) Eskualdeetako presentzia

2020an, eskualde bakoitzeko behar espezifikoek ezagutzan aurrera egin da lantaldeekin, eta eremu guztietan proiektu estrategikoak eta lankidetzakoak identifikatu dira

Ganera, Ezkerraldea Meatzaldea eta Enkarterri eremuetan sei proiektu eragile identifikatu dira eskualde bakoitzean, Eusko Jaurlaritzarekin lankidetzan garatzen ari den Eskualdeko Plan Estrategikoen proiektuaren esparruan.

Azkenik, eta Bizkaia Orekan ekimenean 2015-2019 aldian hasitako prozesuaren emaitza gisa, 2020ko ekainean Eskualdeko Lehiakortasunari buruzko Dekretua argitaratu da, eta 56 ekimen aurkeztu dituzte 27 garapen-agentziek, beren balio-proposamena eta sustapen ekonomikoko jarduketara indartzeko.

2021erako, dekretuan agentziek sartutako proiektuak gauzatzen eta gainbegiratzen aurrera egin nahi da, eskualdeen arteko lankidetzara sustatuz eta hurrengo ekitaldian elkarrekin lan egiteko eremu berriak identifikatuz. Era berean, Bizkaiko Orekan Sakonduz estrategia egiten amaituko da. Estrategia horren helburua da sarearen maila anitzeko gobernantza eta haren dinamizazioa koordinatzea, lan-dinamikak antolatzea eta ezagutza-saio eta -ekitaldiak garatzea, agentziek beren jardun-arloetan duten eginkizuna indartzeko.

b) Turismoa

BEAZ SAUK Bizkaiko Foru Aldundiko Ekonomia Sustatzeko Sailari laguntza ematen dio 2020-2021 aldiko Bizkaiko Turismoa Suspertzeko Planaren ildo batzuk abian jartzeko, Covid-19ren ondorioak eta Bilbao Bizkaia Be Basque 2025 Marketin Plana kontuan hartuta

a) Presencia comarcal

Durante el 2020, se ha avanzado en el conocimiento de necesidades específicas de cada una de las comarcas con los distintos equipos de trabajo, identificando proyectos estratégicos y colaborativos en todas las zonas.

Además, en las zonas de Ezkerraldea Meatzaldea y Enkarterri, se han identificado seis proyectos tractores en cada una de las comarcas, en el marco del proyecto de los Planes Estratégicos Comarcales que se está desarrollando en colaboración con el Gobierno Vasco.

Por último, y como resultado del proceso iniciado en el periodo 2015-2019 con Bizkaia Orekan, en junio 2020 se ha publicado el Decreto de Competitividad Comarcal al que se han presentado 56 iniciativas, por parte de las 27 agencias de desarrollo, que buscan reforzar su propuesta de valor y actuación de promoción económica.

Para el 2021, se quiere avanzar con la ejecución y supervisión de los proyectos incluidos por las agencias en el Decreto, fomentando la colaboración inter-comarcal, e identificando nuevos ámbitos en los que trabajar conjuntamente en el próximo ejercicio. Asimismo, se concluirá la elaboración de la Estrategia de Bizkaia Orekan Sakonduz, que busca coordinar la gobernanza multinivel de la red y su dinamización, organizar dinámicas de trabajo y desarrollar sesiones y eventos de conocimiento que refuercen el papel de las agencias en sus áreas de actuación.

b) Turismo

BEAZ, S.A.U. apoya al Departamento de Promoción Económica de la Diputación Foral de Bizkaia en la puesta en marcha de algunas de las líneas del Plan de Reactivación Turística de Bizkaia 2020-21 tras los efectos del covid-19 y el Plan de Marketing de Bilbao Bizkaia Be Basque 2025.



**Beaz, S.A.U**

2021ean, bi planak ezartzen jarraitu nahi da, Bizkaiko Foru Aldundiko Ekonomia Sustatzeko Sailarekin eta jarduera-sektorearekin zerikusia duten eragile guztiekin batera.

c) Nazioarteko Ekintzailtza Zentro berria

BEAZ SAU 2022an ateak zabalduko dituen Nazioarteko Ekintzailtza Zentro berriaren osoko kudeaketaz arduratuko da.

2020an zehar, nazioarteko operadorea identifikatzeko lizitazio-prozesua abiarazteko lan egin da. Operadore hori Nazioarteko Ekintzailtza Zentroaren zuzendaria izango da, betiere BEAZ SAUk gainbegiratuta

2021ean, BEAZ SAUk koordinazio-esparru bat ezarriko du esleipendunarekin, lizitazio-prozesua ebatzi ondoren, proiektuan parte hartzen duten eragileei (batez ere startup eta korporazioei) eskaini beharreko zerbitzu berriak planifikatu, definitu eta garatzeko.

d) BEP Plataforma berria

2020an, BEAZ, SAUk Berrikuntzaren Erosketa Publikoaren lizitazioetan parte hartzeari buruzko gida bat egiten lan egin du, eta gida hori enpresen eskura jarriko da erakundearen webgunean.

Gainera, BEP prestakuntza- eta gaikuntza-zerbitzu bat zehaztu da enpresentzat. Zerbitzu hori 2020ko azken hiruhilekoan hasiko da ematen, eta 2021ean jarraituko du.

Durante el 2021, se pretende continuar con la implementación de ambos planes, trabajando conjuntamente con el Departamento de Promoción Económica de la Diputación Foral de Bizkaia y con todos los agentes relacionados al sector de actividad que se trata.

c) Nuevo Centro Internacional de Emprendimiento

BEAZ, S.A.U. se encargará de la gestión integral del nuevo Centro Internacional de Emprendimiento que abrirá sus puertas 2022.

A lo largo de 2020, se ha trabajado en el lanzamiento del proceso de licitación destinado a identificar el operador internacional que resultará adjudicatario y ostentará la dirección del Centro Internacional de Emprendimiento, siempre bajo la supervisión de BEAZ, S.A.U.

En el 2021 BEAZ S.A.U. establecerá un marco de coordinación con el adjudicatario, una vez el proceso de licitación quede resuelto, con el fin de planificar, definir y desarrollar nuevos servicios a ofrecer a los agentes (especialmente startups y corporaciones) participantes en el proyecto.

d) Nuevo servicio de CPI

Durante 2020, BEAZ, S.A.U ha trabajado en la elaboración de una guía sobre participación en licitaciones de CPI que se pondrá a disposición de las empresas en la página web de la entidad.

Además, se ha definido un servicio de formación y capacitación en CPI para empresas, que se comenzará a impartir durante el último trimestre de 2020 y tendrá continuidad en 2021.



**Beaz, S.A.U**

e) Nazioarteratzea

BEAZ, SAUK parte hartzen du Europako zenbait saretan (EBN- Europako Enpresa eta Berrikuntza Zentroen Sarea eta EEN-Enterprise Europe Network) eta eskaintzen dituen zerbitzuetako batzuek nazioarteko bokazioa dute, esate baterako enpresa-bizkortzea nazioarteko nodoetan, BIND 4.0... Horrez gain, proiektu estrategikoetan lanean jarraitzen dugu Bizkaia ekintzailatza eta berrikuntzaren arloan nazioarteko erakartze-gunea izan dadin.

Helburua elkarlanean aritzeko nazioarteko eragileengana heltzea da, gure ETEek ezaguera berriak eskura ditzaten eta merkataritza eta teknologia bazkide berriengana hel daitezen, horren ondorioz lankidetzak-proiektuek Bizkaian zerbitzu edo ezaguera berriak sortzeko aukera eman dezaten. Halaber, nazioarteko talentua eta inbertsioa erakartzea, Bizkaia Europako hegoaldeko ekintzailatzarako ekosistema berritzailea bihurtu dadin.

f) Berrikuntza eta ekintzailatza sistema bultzatzea.  
Enpresak erakartzea.

2018. urtean hasitako lan-ildo berria oso emaitza onak eskaintzen ari da eta hortik jarraituko dugu, hau da, Bizkaiko lurraldean eskaintzen diren zerbitzu eta laguntza-programa guztiak multzokatzea eta osorik modu proaktiboan komunikatzea.

Helburua da Estatuko edo Europako ekintzaileek gure ekosistema ezagutu dezatela, hazteko aukera handiak dituzten enpresa teknologiko berriak eta haien atzean dagoen ekintzaile eta inbertsioegileen talentua erakarritza.

Zeregin hau burutzeko lan koordinatua burutzen ari gara hainbat sail eta antolakunde publikorekin, eta baita Bizkaiko enpresa eragile eta erreferenteekin ere, ekintzaileek oso ontzat jotzen duten sendotasun eta trinkotasuna emanez.

e) Internacionalización

Además de las redes en las que BEAZ, S.A.U. ya está presente en Europa (EBN – Red Europea de Centros de Empresas e Innovación y EEN – Enterprise Europe Network) y de que algunos de los servicios ofrecidos tienen vocación internacional, como aceleración en nodos internacionales, BIND 4.0..., se continúa trabajando en proyectos estratégicos que hagan de Bizkaia un polo de atracción internacional en emprendimiento e innovación.

El objetivo es acceder a aquellos agentes internacionales con los que se pueda colaborar, de forma que facilite el acceso a nuestras pymes a nuevo conocimiento y socios comerciales/ tecnológicos y surjan proyectos de cooperación que permita la generación de nuevos servicios o conocimiento en Bizkaia. Así como la atracción de talento e inversión internacional que convierta a Bizkaia en el ecosistema de emprendimiento innovador del sur de Europa.

f) Impulsar el ecosistema de innovación y emprendimiento. Atracción de empresas.

Continúa la línea de trabajo que ya se ha comenzado a trabajar en el 2018 y que está dando unos muy buenos resultados, ha sido la de paquetizar y comunicar de una manera integral y proactiva todos los servicios y programas de ayuda que se ofrecen en el territorio de Bizkaia.

El objetivo es que las personas emprendedoras de otras regiones estatales o europeas conozcan nuestro ecosistema, atraer a nuestro territorio la constitución de nuevas empresas tecnológicas con alto potencial de crecimiento y el talento emprendedor e inversor que hay tras ellas.

Esta tarea nos está implicando un trabajo coordinado con distintos departamentos y organizaciones públicas, e incluso con empresas tractoras y referentes de Bizkaia que aportan al ecosistema una consistencia y solidez muy valoradas por las personas emprendedoras.



**Beaz, S.A.U**

g) Bertoko bezeroak indartzea

Bizkaiko enpresa-sarea ezagutzea BEAZ, SAUren abantaila lehiakor nagusia da eta, horregatik, berebiziko ahalegina egin behar da jarduera honekin jarraitzen, know how horri atxikiz.

Enpresei bisitaldiak egiten jarraituko dugu, hurrengo gaitan:

- Proiektuen segimendua: 2019 eta 2020 urteetan diru-laguntza eman diegun enpresa guztiei bisitaldia egitea, bertatik bertara ezagutzeko proiektuaren egoera eta enpresaren beharrezanak eta balio erantsiko beste zein zerbitzu interesatu ahal zien ikusteko.
- Fidelizazioa: Helburua gaur egun indarrean dagoen diru-laguntzarik ez daukaten enpresei bisitaldia egitea da, izan ere haiekin harremanetan jarraitu beharra dago haien geroko proiektuak eta gaur egungo beharrezanak ezagutzeko.
- Bereganatzea: BEAZ, SAUrekin inoiz lan egin ez duten enpresa berriei bisitaldiak egitean datza, berrikuntza-ekosisteman sar daitezen saiatzeko.

ON Bizkaia Sarien urteroko ekitaldia ospatzen jarraitzea espero dugu, izan ere bertan Bizkaiko enpresa-sare berritzaileko ordezkariak esanguratsua biltzen baita. 2020. urtean 233 enpresatako 374 pertsona inguru egon ziren, Bizkaiko berrikuntza-ekosistemako beste ordezkari batzuekin batera. 2021. urtean parte-hartzaile kopurua mantentzea espero dugu, lekuan bertan egotea eta parte-hartze birtuala bateratuz.

Gainera, Sozietaateak Bilbon dituen instalazioen baldintzak sendotzen jarraitzea espero da, jarduerak egin eta enpresen eta pertsona ekintzaileen topaketarako toki gisa erabiltzeko.

g) Fortalecimiento con los clientes locales

El conocimiento del tejido empresarial de Bizkaia es la mayor ventaja competitiva de BEAZ, S.A.U. por lo que hay que hacer un especial énfasis en continuar con esta actividad para seguir manteniendo este know how.

Se continuará la labor de visitas a empresas en concepto de:

- Seguimiento de proyectos: Visita de todas las empresas a las que les hemos concedido subvención durante los años 2019 y 2020 para conocer de primera mano la situación del proyecto y las necesidades de la empresa y ver qué otro servicio de valor añadido les puede interesar.
- Fidelización: Se trata de visitar aquellas empresas que actualmente no tienen una subvención en vigor, pero con las que es necesario seguir manteniendo el contacto para conocer sus proyectos futuros y sus necesidades actuales.
- Captación: Consiste en visitar nuevas empresas con las que BEAZ, S.A.U. no ha trabajado nunca pero que tenemos que tratar de incorporar al ecosistema innovador.

Se va a continuar celebrando el evento anual de los Premios ON Bizkaia, en el que reunimos una representación muy importante del tejido empresarial innovador de Bizkaia. En el año 2020 acudieron alrededor de 374 personas de 233 empresas, además de otros representantes del ecosistema innovador de Bizkaia. Para el año 2021 se espera mantener el número de asistentes, compaginando la asistencia presencial y la asistencia virtual.

Además, se espera seguir consolidando la condición de las instalaciones de la Sociedad en Bilbao, como lugar de desarrollo de actividades y encuentro para empresas y personas emprendedoras.



**Beaz, S.A.U**

Espero izatekoa da azken urteetako joerak jarraitzea, nahiz eta azken urtean, Covid-19k eragindako pandemiaren ondorioz, jende gutxiago bertaratu den, 1.135 pertsona inguru; horietatik 372 inguru, Bizkaia Sortzailea hallean egindako ekitaldietakoak izango lirateke, sektore horietako industriei dagokienez; gainerakoak, berriz, enpresa eta pertsona ekintzaileenak izango lirateke, eta horien helburua da BEAZ, SAUn beren lanbide beharizanetarako erantzuna bilatzea.

**h) Programa eta zerbitzuen etengabeko hobekuntza**

Aurreko ekimenei erantzuna emateko gogor bai gogor lan egiten ari gara gaur egun dauden zerbitzuak eta programak hobetzeko, horiek gure helburu den publikora bideratzeko, hau da, hazteko aukera handia daukaten ETE eta ekintzaileengana.

**i) Lehiakortasunaren zaintza**

2020. urtean, zaintza-sistema bat jarri da martxan, munduko eskualde berritzaileenak aztertzeo eta garatzen ari diren jarduera espezifikoen berri emateko. Ildo horretan sakontzea espero da 2021ean

**j) Zabalkundea**

Ahal den enpresa kopuru handienara eta, oro har, gizartearengana heltzeko, Sozietatearen jardueren zabalkunde-lana egiten da zenbait bidetatik:

- Argitalpenak
- Online agerpena (Web eta gizarte sareak)

BEAZ, SAUk zenbait argitalpen baliatu ditu jakintza eskaintzeko eta berrikuntza bultzatzeko, sustatzaileei zein abian dauden enpresei begira.

Es de esperar que siga la tendencia de los últimos años, a pesar de que en el último año, derivado de la pandemia por Covid-19, la afluencia se haya visto reducida a alrededor de 1.135 personas, de las que cerca de 372 podrían corresponder a asistentes a actos realizados en el hall Bizkaia Creativa, en relación a las industrias de estos sectores, mientras que el resto pertenecerían a empresas y personas emprendedoras, cuya intención es buscar en BEAZ, S.A.U., una respuesta a sus necesidades profesionales.

**h) Mejora continua de los programas y servicios**

Para dar respuesta a las iniciativas anteriores se está trabajando intensamente en mejorar los servicios y programas existentes en la actualidad para orientar los mismos a nuestro público objetivo, pymes y personas emprendedoras de alto potencial de crecimiento.

**i) Vigilancia competitiva**

Durante el año 2020 se ha puesto en marcha un sistema de vigilancia que analiza aquellas regiones del mundo más innovadoras y nos informe de las actuaciones específicas que están desarrollando. Se espera profundizar en esta línea en 2021.

**j) Difusión**

Con el fin de llegar al mayor número posible de empresas y a la sociedad en general, se realiza una labor de difusión de la actividad de la Sociedad a través de varios medios:

- Publicaciones
- Presencia online (Web y Redes sociales)

BEAZ, S.A.U., se ha valido de distintas publicaciones para acercar conocimiento e impulsar la innovación, tanto a personas promotoras como a empresas en marcha.



**Beaz, S.A.U**

2021an lan honekin jarraitzeko asmoa dugu, Beaz Bizkaiko berrikuntza eta ekintzailtza ekosistemako muinaren muinean indartzen laguntzeko.

## II. Jarduketa-eremuak

- a) Enpresa-proiektu berritzaile berriak sortu eta finkatzea.

Hobetzeko ohar daitezen gaiak inoiz alde batera utzi gabe, ekintzaileekin eta enpresa berritzaile sortu berrieekin lanean jarraituko dugu bi jarduketa-mota garatzen:

- Enpresa proiektuak garatzeko eta enpresa berritzaileak sortzeko programa.

Ekonomia Sustatzeko Sailak zenbait urtetarako abian jarri duen Plan honen helburua Bizkaiko Lurralde Historikoan enpresen sorkuntza eta enpresa proiektu berritzaileen garapena bultzatzea da.

Sailarekin lankidetzaz zuzena izanik, plan horietan sartzen diren proiektuen sentsibilizazioa, izapidetzea eta tutoretza babestuko dituzte sozietateko teknikariek. Gai honetan esperientzia zabala daukagu, izan ere urtero 160 proiektu inguru aztertzen ditugu eta 100 proiektu ingururen segimendua egiten dugu. 2021. urtean antzeko kopurua izatea espero dugu.

- Ekintzaileentzako orientabidea

Proiektuen bideragarritasunaz eta ezarpenerako eta proiektuak abian jartzeko orientabide estrategiko zerbitzu sistema bat beraien eskura jarriko da.

En 2021, se pretende continuar esta labor, y de esta manera ayudar a reforzar a BEAZ como el núcleo del ecosistema innovador y de emprendimiento de Bizkaia

## II. Áreas de Actuación.

- a) Creación y consolidación de nuevos proyectos empresariales innovadores.

Sin perder de vista aquellos aspectos de mejora que se detecten, se va a continuar trabajando con personas emprendedoras y empresas innovadoras de nueva creación, desarrollando dos tipos de actuación:

- Programa de desarrollo de proyectos empresariales y de creación de empresas innovadoras.

Este plan, de carácter plurianual, lanzado por el Departamento de Promoción Económica, tiene como objetivo impulsar la creación de empresas y el desarrollo de proyectos empresariales innovadores en el Territorio Histórico de Bizkaia.

En directa colaboración con el Departamento, el personal técnico de la Sociedad apoyará la sensibilización, tramitación y tutorización de los proyectos encuadrados en dichos Planes, materia en la que se dispone de una dilatada experiencia en la valoración de aproximadamente 160 proyectos anuales y el seguimiento de unos 100 proyectos. Para el año 2021 se espera mantener unas cifras similares.

- Orientación a personas emprendedoras

Se pondrá a su disposición un sistema de servicios de orientación estratégica sobre la viabilidad, apoyo en la implantación y puesta en marcha de los proyectos.



**Beaz, S.A.U**

Gainera, jarduera honek Bizkaiko Lurralde Historikoaren garapen homogeneoa bultzatuko du, bertoko eskualdeetan sor daitezkeen ideia berritzaileak arakatzeko ahaleginduz.

Helburu horiek lortzeko, horrelako proiektuen tutorizazioan esperientzia zabala duen pertsona taldea dago.

b) Enpresen hazkundea

2020an, Ekonomia Sustatzeko Sailak abiarazitako planen balorazioa eta jarraipena egiteaz gain, BEAZ, SAUk Bizkaia aurrera! Lurraldea suspertzeko planaren bidez abian jarritako neurrietako bitan parte hartu du. Zehazki, Ekonomia Sustatzeko Sailarekin lankidetzan aritu gara honako tresna hauek baloratzeko:

- Autonomoentzako mikrokredituen programa
- Suspertze adimenduneko programa.

Gainera, 2020an, BEAZ, SAU, Bide Azpiegituretako Berrikuntza Sustatzeko Programa izeneko programa berri bat kudeatzen hasi zen, 2021ean jarraitzeko asmoz, Bizkaiko Foru Aldundiko Azpiegitura eta Lurralde Garapeneko Sailarekin lankidetzan, sail horren 2020ko Bide Azpiegituretako Berrikuntza Planaren barruan.

2021. urtean Ekonomia Sustatzeko sailak zenbait urtetako iraupenaz abian jarri dituen sei plani laguntza ematen eta segimendua egiten jarraituko da:

- Berrikuntza eta inbertsio aurreratua Sustatzeko plana
- Nazioarteratze programa

Esta acción procurará, además, un desarrollo homogéneo del Territorio Histórico de Bizkaia, buscando rastrear todas aquellas ideas innovadoras que se puedan generar en las diferentes zonas del mismo.

Para la consecución de estos fines se dispone de un equipo de personas con amplia experiencia en la tutorización de este tipo de proyectos.

b) Crecimiento empresarial

Durante 2020, además de realizar la valoración y seguimiento de los planes lanzados desde el Departamento de Promoción Económica, BEAZ, S.A.U. ha participado en dos de las medidas puestas en marcha a través del plan de reactivación del Territorio Bizkaia aurrera!. En concreto, se ha colaborado con el Departamento de Promoción Económica en la valoración de los siguientes instrumentos:

- Programa de microcréditos para personas autónomas
- Programa de reactivación inteligente.

Además, en 2020 BEAZ, S.A.U. comienza a gestionar, con vocación de continuidad en 2021, un nuevo programa denominado Programa de Promoción de la Innovación en Infraestructuras Viarias, en colaboración con el Departamento de Infraestructuras y Desarrollo Territorial de la Diputación Foral de Bizkaia, como parte del Plan de Innovación en Infraestructuras Viarias 2020 de este departamento.

A lo largo del año 2021 se va a continuar con el apoyo en la valoración y el seguimiento de seis planes de carácter plurianual lanzados desde el Departamento de Promoción Económica:

- Plan de Promoción de la innovación y la inversión avanzada
- Programa de Internacionalización





**Beaz, S.A.U**

- 3I egitaraua (Berrikuntza, Nazioarteratze eta Inbertsiorako laguntza orokorra)
- Bizkaia Sortzailea programa
- Artisautza Sustatzeko programa
- Gizarte Berrikuntza Enpresa edo Erakunde Berrien programa

Guzti horien helburua Bizkaiko enpresen sail desberdinetan lehiakortasuna eta berrikuntza bultzatzea da. Azken hori, gainera, Bizkaiko Foru Aldundiaren Gizarte Ekintza Sailaren laguntzarekin egiten da.

Sozietateko langile teknikoek lana ekimen bakoitzera aurkeztutako proiektuak balioestea eta ostean hautatuak izateko baldintzak betetzen dituztenak eta beraz, onuradun izatera pasatzen direnak, onestea da.

Proiektuak onartu eta gero lan-taldeak (Saileko pertsonal teknikoarekin elkarlanean) aldizkako bisitak egingo ditu enpresetara eta haien proiektu bakoitzaren bilakaeraz eta beharrez interesatuko da, abian dauden zerbitzuekin balio eskaintzeko, zerbitzu berriak garatu-beharra dagoela edo ba dauden diru-laguntza programetan egin litezkeen hobekuntzak zein diren jakiteko.

Bizkaiko ETEekin dugun elkarreraginean, horiekin lankidetzan arituko gara, beren lehiakortasuna bultzatuko duen etapa-ibilbide egokia ezarri ahal izateko.

**c) Laguntza zerbitzuak**

2020an enpresa eta pertsona ekintzaileentzat zenbait zerbitzu prestatzen eta finkatzen lan egin dugu, haien lehiakortasuna eta hazkundea sustatzeko.

- Programa 3I (Apoyo integral a la Innovación, Internacionalización e Inversión)
- Programa Bizkaia Creativa
- Programa de Promoción de la Artesanía
- Programa de Nuevas empresas o entidades de innovación social

Todos ellos tienen como objetivo impulsar la competitividad y la innovación en las diferentes áreas de las empresas de Bizkaia, si bien este último se desarrolla bajo la cobertura, además, del Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia.

El papel del personal técnico de la Sociedad comienza con la valoración de los proyectos presentados a cada una de las iniciativas y la consecuente aprobación de aquellos que superan los criterios de selección y acceden a la condición de beneficiario.

A partir de la estimación de los proyectos, el equipo de trabajo (en colaboración con personal técnico del Departamento) realizará visitas periódicas a las empresas, interesándose por la evolución y necesidades de cada una de las empresas y sus respectivos proyectos, para aportar valor con los servicios de apoyo que ya están en marcha o detectar nuevas necesidades de desarrollo de servicios o mejoras en los programas de ayuda existentes.

En nuestra interacción con las pymes de Bizkaia, se colaborará con las mismas de forma que puedan establecer un adecuado itinerario de etapas a seguir que impulsen su competitividad.

**c) Servicios de apoyo**

A lo largo de 2020, se ha trabajado en la consolidación de una serie de servicios para empresas y personas emprendedoras con el fin de promover su competitividad y crecimiento.



**Beaz, S.A.U**

- Mentoring: Enpresetako mentoreek osatutako sare bat da, beren jarduera-eremuetako hainbat profesional esanguratsuk osatua. Pertsona aholkulari hauek beren esperientzia, jakintza eta harremanak lehen fakturazioen mugarrira bete duten enpresa sortuberrien esku jartzeko dituzte, enpresa horien proiektuak merkatura arinago heldu daitezkeen lortu ahal izateko. 2020. urtean taldekako mentoring zerbitzua bultzatu da.
- Mentoring: Es una red de personas mentoras empresariales compuesta por profesionales de relevancia en sus ámbitos de actuación. Estas personas mentoras ponen su experiencia, conocimientos y contactos a disposición de las empresas de reciente creación que ya han cumplido el hito de sus primeras facturaciones, con el objetivo de acelerar la llegada al mercado de los proyectos empresariales. Este año 2020 se ha potenciado el servicio de mentoring grupal.
- Nazioarteko nodoetan enpreak bizkortzea: Zerbitzu honek enpresa sortu berriei aukera ematen die denboraldi jakin batean Bostongo mentore, antolakunde inbertsiogile eta ekintzaitza-ekosistemako gainerako eragileekin elkarrekitzeko, Masschallenge edo Cambridge Innovation Center erakunde bidez, edo Sosaren bitartez Tel Aviv bezalako beste ekosistema berritzaile baten kasurako. 2020an, kontratu horietan aurreikusitako jarduera batzuk online egin behar izan dira COVID-19 pandemiaren ondoriozko arazoengatik, baina espero da 2021ean ekintzei berrekitea.
- Aceleración en nodos internacionales: Es un servicio que ofrece a las empresas de reciente constitución la posibilidad de interactuar durante un periodo de tiempo determinado con las personas mentoras, organizaciones inversoras y demás agentes del ecosistema de emprendimiento de Boston, a través de Masschallenge o de del Cambridge Innovation Center o en el caso de otro ecosistema innovador como Tel Aviv a través de Sosa. Durante 2020, algunas de las actividades previstas en estos contratos han debido realizarse online por problemas derivados de la pandemia del COVID-19, pero se espera que en 2021 puedan retomarse las acciones.
- Hazteko aukera handia daukaten enpresak bizkortzea: ekimena honetan datza, sei hilabetez bizkortzea, aholkulari espezializatuen laguntzarekin, enpresek dauzkaten nazioartegogoko proiektuak, horrek enpresen beraien tamainan jauzi kualitatibo garrantzitsua egitea suposatzen duenean.
- Aceleración de empresas con potencial de crecimiento: La iniciativa consiste en acelerar durante seis meses con personal asesor especializado aquellos proyectos con vocación internacional que tenga una empresa y le suponga un salto cuantitativo importante en la dimensión de la propia empresa.
- Barne ekintzaitza: Eusko Jaurlaritzarekin elkarlanean burutzen den programa honetan negozio-idea berritzaileak abian jartzeko prestakuntza, zabalkunde eta laguntza pertsonalizatua eskaintzeko ekintzak daude.
- Intraemprendimiento: En colaboración con el Gobierno Vasco es un programa de actividades formativas, difusión y acompañamiento personalizado para la puesta en marcha de nuevas ideas de negocio innovadoras.



**Beaz, S.A.U**

- Diru-laguntza mapa: Zerbitzu honen bidez enpresei aholkularitza eta orientabidea ematen diegu beste erakunde publiko/p ibaturen finantzio publikoa eskuratu ahal dezaten: CDTI, ENISA, ICEX, SPRI, SEED CAPITAL...
- Prestaekin: Enpresak sortzeko diru-laguntza jaso duten ekintzaileei gaikuntza ematean datza, ohartu diren prestatze-beharrizanak estaltzen saiatzeko, esate baterako marketin digitala, enpresen balioespena, proiektuaren pitchinga edo markaren irudia.
- Open innovation: Enpresa eragile edo erreferente batek erronka bat jartzen du eta enpresa sortu berriak erantzuna ematen ahalegintzen dira, banaka nahiz elkarlanean, merkatura heltzea bizkortuko dien lehen bezeroa lortu ahal izateko. Aipaturiko erronken ebazpena lortzeko gaur egun ondoko plataformetan ari gara lanean: BIND 4.0., eta BiOK. Azken hau, BEAZ, SAUK garatutako plataforma da.
- EEN Sarea. BEAZ, SAU Enterprise Europe Network-eko (60 herrialde baino gehiagoko 600 antolakundetik gora) euskal nodoko kidea da, enpresen nazioarteratzea eta lankidetzaz bultzatzeko. Gure zerbitzuen artean teknologia edota merkataritza bazkideak bilatzea, Europako diru-laguntza programak eskuratzeari buruzko informazioa ematea eta lege eta finantziaizogaietan aholkularitza ematea daude.
- PAE. 2013. urtetik BEAZ, SAU PAE Sarean dago (Ekintzaileari Arreta emateko Guneak). Helburua ekintzaileei informazio eta aholkularitza zerbitzu presentzialak eskaintzea da, beren enpresa ekimenak definitzeko eta izapidetze telematikoa egin dezaten, eta baita Erantzukizun Mugatuko Sozietatearen lehen urteetan ere.
- Mapa de ayudas: Es un servicio en el que tratamos de asesorar y orientar a la empresa para el acceso a la financiación pública de otros organismos público/privados como CDTI, ENISA, ICEX, SPRI, SEED CAPITAL...
- Prestaekin: Consiste en la capacitación de las personas emprendedoras a las que se les ha concedido una subvención para la creación de empresas y que trata de cubrir las necesidades de capacitación detectadas como el marketing digital, valoración de empresas, pitching del proyecto o imagen de marca.
- Open innovation: Consiste en que una empresa tractora o referente ponga un reto y que empresas de reciente constitución traten de dar una respuesta al mismo, bien individualmente o en cooperación, con el objetivo de lograr un primer cliente que les va a acelerar su llegada al mercado. Las plataformas a través de las cuales se está operando en la resolución de dichos retos son en la actualidad: BIND 4.0 y BiOK. Esta última es una plataforma propia desarrollada por BEAZ S.A.U.
- RED EEN. BEAZ, S.A.U. es miembro del Nodo vasco de la Enterprise Europe Network (con más de 600 organizaciones de más de 60 países) para apoyar la internacionalización y la cooperación empresarial de las empresas. Entre nuestros servicios está la búsqueda e identificación de socios tecnológicos y/o comerciales, la información sobre el acceso a los programas de ayuda europeos, o la asesoría en temas legales y de financiación.
- PAE, Desde el año 2013, BEAZ, S.A.U., pertenece a la red de PAE (Puntos de Atención al Emprendedor), con la misión de prestar servicios presenciales de información y asesoramiento a las personas emprendedoras en la definición y tramitación telemática de sus iniciativas empresariales, así como durante los primeros años de actividad de la Sociedad de Responsabilidad Limitada.



**Beaz, S.A.U**

Gainera, 2020an, enpresa txiki eta ertainentzako zerbitzu berriak abiarazten aurrera egin da, proiektu pilotu gisa, ekosistemako eragile garrantzitsuekin lankidetzan. Zehazki, honako zerbitzu hauek zabaltzen hasi dira:

- Modelizazio matematikoko zerbitzua: Bizkaiko enpresa txiki eta ertainen eta startup-en eskura aholkularitza indibidualizatua jartzea, BCAM – Basque Center for Applied Mathematics erakundearen laguntzarekin, prozesuak hobetzeko aukerak identifikatzeko, diseinuak optimizatzeko, tresna konputazional berriei buruzko aholkularitza emateko edo datuen tratamenduaren eta ustiapenaren ondorioz zerbitzu edo produktu berriak definitzeko
- Negozio-ereduetako berrikuntza-zerbitzua, Bizkaiko enpresen lehiakortasuna hobetzeko aukerak identifikatu, sortu eta sustatzeko, euren ereduen berrikuntzaren bidez.

2021an zerbitzuok eskaintzen jarraituko dugu, 2020an ohartu ditugun hobekuntzak aplikatuz, eta open innovation zerbitzua bultzatzen ahaleginduko gara; halaber, rol aktiboagoa hartuko dugu ETE eta ekintzaileei finantzaketa eskuratzen laguntzeko.

Bestalde, parte hartzen duten enpresek jarduera ekonomiko eta enpleguari dagokionez lortutako emaitzak aztertzen jarraituko dugu, etorkizunean gure enpresa-sarean jarduera ekonomikoaren inpaktu handiena lortzen duten zerbitzuak zein diren jakiteko.

**d) Inkubazioa**

BEAZ, SAUK 2020. urtean lanean jarraitu du proiektu berritzaileak inkubatzeko zenbait guneren elkar-kudeaketan:

Además, durante 2020 se ha avanzado en el lanzamiento de nuevos servicios para pymes, en forma de proyectos piloto en colaboración con agentes relevantes del ecosistema. En concreto, se han comenzado a desplegar los siguientes servicios:

- Servicio de modelización matemática, consistente en poner a disposición de las PYMEs y start-ups de Bizkaia un asesoramiento individualizado con apoyo de BCAM – Basque Center for Applied Mathematics, para identificar oportunidades de mejora de procesos, optimización de diseños, asesoramiento en nuevas herramientas computacionales o incluso la definición de nuevos servicios o productos como resultado del tratamiento y explotación de datos.
- Servicio de innovación en modelos de negocio, con el objetivo de identificar, crear y potenciar oportunidades de mejora competitiva de empresas de Bizkaia a través de la innovación en sus modelos de negocio.

Durante el año 2021 se va a continuar ofreciendo estos servicios, aplicando las mejoras detectadas este año 2020, y se va a tratar de potenciar el servicio de open innovation, así como jugar un rol más activo en facilitar el acceso a la financiación de las pymes y personas emprendedoras.

Por otro lado, se va a continuar analizando los resultados conseguidos por las empresas participantes en términos de actividad económica y empleo, para en el futuro saber cuáles son los servicios que generan un mayor impacto de actividad económica en nuestro tejido empresarial.

**d) Incubación**

BEAZ, S.A.U. durante este año 2020 ha continuado trabajando en la cogestión de diversos espacios de incubación de proyectos innovadores:



**Beaz, S.A.U**

- Coworking gunea: BEAZen instalazioetan kokatuta dagoen Design Kabi, negozioa zehazteko eta bideragarritasuna aztertzeke fasean dauden enpresa proiektuetarako coworking gunea da. Bertan networkinga bultzatzen da, BEAZen lantalde teknikoarengana heltzeko sarbide zuzena dago eta bertako proiektuak heatzen dira.
- Inkubatzeko unibertsitate-guneak: ZITEK UPV-EHU eta Deustokabi haztegien helburua unibertsitate komunitatearen barruan ekintzailtza-kultura bultzatzea eta teknologia oinarriko enpresa berritzaileak sortzea da. 2021ean lanean jarraituko dugu teknologiaren transferentzia prozesuak bizkortzen.
- Inkubatzeko gune espezializatuak:
  - o BBF Fintech, fintech eta insurtech proiektuetan espezializatuta dagoen haztegia da, Bilboko Udalak eta Bizkaiko Foru Aldundiak batera bultzatua eta Bilbao Ekintzak eta Beazek elkarrekin kudeatua.
  - o BIC Bizkaia haztegia Bizkaiko Zientzia eta Teknologia Parkean dago kokatuta eta espezializatuta dago teknologia bio-mikro-nanoetan, manufactura aurreratuan eta teknologia garbietan. Eusko jaurlaritzak eta Bizkaiko Foru Aldundiak sustatzen dute eta Beazek kudeatzen du
- Espacio de Coworking: El Design Kabi ubicada en las propias instalaciones de BEAZ, es un espacio de coworking para proyectos empresariales en fase de concreción de negocio y análisis de la viabilidad, donde se prioriza el networking, el acceso directo al equipo técnico de BEAZ y la difusión de los proyectos ubicados.
- Espacios universitarios de incubación: ZITEK UPV-EHU y Deustokabi, tienen como objetivo fomentar la cultura emprendedora y la creación de empresas innovadoras de base tecnológica entre la comunidad universitaria. Durante el 2021 se va a continuar trabajando en la aceleración de los procesos de transferencia tecnológica.
- Espacios especializados de incubación:
  - o BBF Fintech es una incubadora especializada en proyectos fintech e insurtech impulsada por el Ayuntamiento de Bilbao y la Diputación Foral de Bizkaia, y gestionada, conjuntamente, por Bilbao Ekintza y Beaz.
  - o BIC Bizkaia es una incubadora ubicada en el Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia, especializada en tecnologías bio-micro-nano, manufactura avanzada y tecnologías limpias, promovida por el Gobierno Vasco y la Diputación Foral de Bizkaia y gestionada por Beaz.

2020. urtean inkubatutako proiektu bakoitzaren banakako segimenduarekin jarraitu da, bizkortzeko beharrezkoak diren gakoak zein diren jakiteko, eta berrikuntza irekia sustatu da enpresa eragileekin. 2021. urtean inkubatutako proiektuen bizkortze-bideak indartzen ahaleginduko gara.

A lo largo de este año 2020 se ha continuado con el seguimiento individual de cada proyecto incubado con el objetivo de identificar las claves necesarias para la aceleración del mismo y se ha fomentado la innovación abierta con empresas tractoras. Para el año 2021 se va a tratar de fortalecer las vías de aceleración de los proyectos incubados.



**Beaz, S.A.U**

e) I+G+b-ren ziozko zerga kenkariak eta berrikuntza funtsa

2020an, BEAZ SAUK txosten teknikoak egiten jarraitu du, I+G, berrikuntza teknologikoa eta finantzatzaile bila ari diren I+G+b proiektuen kalifikazioa (Sozietateen gaineko Zergaren 64 bis artikuluan jaso) zerga-ondorioetarako kalifikatzeko. Berrikuntza gisa, 2020an, 64 bis espedienteari atxikitako proiektuei buruzko txostenak egiten hasi gara, dagoeneko gauzatutako ekintzekin.

Gainera, berrikuntza sustatzeko funts europarrak dituzten proiektuak finantzatzeko kalifikazio-txosten teknikoak egiten jarraitzen da (berrikuntza-funtsa).

2021. urtean txosten-mota hauek egiten jarraituko dugu.

f) Sormen-industriak eta Lurraldearen zabalkundea

2012. urtetik laguntza eman zaio Ekonomia Garapena Sustatzeko Sailari gure Lurraldeko sormen-industriak bultzatzeko zereginean, Bizkaia arlo honetan erreferentea izan dadin.

BEAZ, S.A.U.ren zeregin nagusia BiDC-ren (Bilbao – Bizkaia Design Council) idazkaritza kudeatzea da, Lurraldeko eragileek arlo honetan egiten dituzten ekintzak koordinatzeko eta sektoreetan lan egiten duten enpresa eta pertsonak biltzeko.

2020an Industria hauek bultzatzen jarraituko dugu, sektore osoa sustatu dezaketen proiektuengan interes berezia jarritz, ahal bada nazioarteko izaera dutenak hobetsiko direlarik.

**III. Inbertsioen programa**

201Ean ez dago inbertsio berririk egiteko aurreikuspenik, ez bada, beharrezkoa izango balitz, ekipamenduren bat ordeztuko.

Egoera hori gertatuz gero, kontu-sail hori baliabide propioekin finantzaturik egongo litzateke.

e) Deducciones fiscales por I+D+i y Fondo de innovación.

Durante 2020, BEAZ, S.A.U. ha continuado la labor de emisión de informes técnicos para la calificación a efectos fiscales de la I+D, la innovación tecnológica, así como la calificación para proyectos de I+D+i que estén buscando financiador recogido en el artículo 64 BIS del Impuesto de Sociedades. Como novedad en 2020, se ha comenzado a emitir informes para proyectos acogidos al 64 BIS con acciones ya ejecutadas

Además, se mantiene también la emisión de informes técnicos de calificación para la financiación de proyectos con fondos europeos para el impulso de la innovación (Fondo de innovación)

Durante el año 2021 se va a continuar emitiendo estos tipos de informes.

f) Industrias creativas y proyección del Territorio

Desde 2012, se ha apoyado al Departamento de Promoción Económica en la labor de impulso de las industrias creativas en nuestro Territorio, con el fin de posicionar Bizkaia como referente en este campo.

La labor de BEAZ, S.A.U., se centra en la secretaría del BiDC (Bilbao – Bizkaia Design Council), que trata de coordinar las acciones de los diferentes agentes del Territorio en este campo y aglutinar a las empresas y personas que trabajan en estos sectores.

En 2020 se continuará con esta labor de promoción de estas industrias, con especial interés en aquellos proyectos que puedan traccionar al sector en su conjunto, preferiblemente de carácter internacional.

**III. Programa de inversiones**

No hay previsión de acometer nuevas inversiones en el año 2021, más allá de la reposición de algún equipamiento, en el caso de que resultara necesario.

De darse la mencionada situación, dicha partida estaría financiada con recursos propios.