



## **QUEJAS Y RECLAMACIONES SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS**

La Diputación foral de Bizkaia pone a disposición de la ciudadanía la Oficina **LAGUNTZA**, cuya misión es atender las demandas de la información en su relación con el Sector Público Foral.

Uno de los servicios prestados por **LAGUNTZA** es la recepción de reclamaciones y sugerencias sobre los servicios de la Diputación, incluyendo los ofertados por sus entidades dependientes.

Las reclamaciones y sugerencias sobre los servicios de la sociedad SESTAO BAI, S.A. pueden realizarse a través de dicho servicio, accediendo a través de la web de Diputación Foral de Bizkaia, o pinchando el siguiente enlace:

[http://www.bizkaia.eus/home2/Contacto/Contacto\\_Consultas.asp?Coa\\_CodigoOrganico=00&id\\_ioma=CA](http://www.bizkaia.eus/home2/Contacto/Contacto_Consultas.asp?Coa_CodigoOrganico=00&id_ioma=CA)

Se puede interponer cualquier tipo de reclamación en las oficinas de SESTAO BAI, S.A. sitas en Sestao, en la calle Iparragirre numero 7.