Txostena
Memoria

FORU FUNDAZIAOK / FUNDACIONES FORALES

Biscaytik Fundazioa
Fundacion Biscaytik

I. BiscayTIK Fundazioaren xedea eta haren jardueraren edukia

BiscayTIK Fundazioa Diputación Foral de Bizkaia - Bizkaiko Foru Aldundiaren eskutik sortu zen 2008an eta irabazi asmorik gabeko fundazio publikoa da. Bere helburu nagusia herritarrekiko arretarekin zerikusia duten kudeaketa-praktiketan eta teknologietan ezagutza- bultzatzeko dagokion jarduerak sustatzea da, Komunikazio-Teknologien bidez, herritarrak Administraziora online hurbiltzea bultzatzeko.

BiscayTIK proiektu berritzailea da, aitzindaria nazioarteko mailan, eta honako helburu nagusiak ditu:

I. Administrazioa herritarrei hurbildu.

II. Bizkaiko Udalen tresna informatikoak homogeneizatu.

III. Informazio-Teknologien aplikazioan eta Udal Administrazioaren ezagutza eremuan erreferentzia puntu bilakatu Bizkaia; Bake Eder Ezagutza espezializatua Zentroaren laguntzarekin.

BiscayTIK Fundazioaren jarduera eremuan zerbitzu hauek eskatzen dituzten Bizkaiko Lurralde Historikoko udal eta mankomunitatea guztiak sartzen dira. Tokiko erakundeek borondatez erabaki dezakete zerbitzu eta produktu hauei atxikitzea.

BiscayTIK Fundazioa, sozietate publikoa den aldetik, Herri Adminisraziorrako eta Erakunde Harremanetarako Sailari atxikita dago.

I. Objeto y contenido de la actividad de la Fundación BiscayTIK-BiscayTIK Fundazioa

La Fundación BiscayTIK-BiscayTIK Fundazioa fue creada en el año 2008 por la Excma. Diputación Foral de Bizkaia - Bizkaiko Foru Aldundia y es una fundación pública sin ánimo de lucro entre cuyos fines fundacionales está la promoción de cuantas actividades procedan para el impulso del conocimiento en las tecnologías y prácticas de gestión relacionadas con la atención a la ciudadanía a través de las tecnologías de la comunicación, a fin de potenciar el acercamiento on-line de la ciudadanía a la Administración.

BiscayTIK es un proyecto innovador, pionero a nivel internacional, que tiene como objetivos principales:

I. Acercar la Administración a la ciudadanía.

II. Homogeneizar las herramientas informáticas de los ayuntamientos y mancomunidades de Bizkaia.

III. Convertir Bizkaia en referente, en la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Administración Municipal, con el apoyo del Centro de Conocimiento especializado Bake Eder.

El ámbito de la actividad de la Fundación BiscayTIK abarca a todos los ayuntamientos y mancomunidades del Territorio Histórico de Bizkaia que requieran sus servicios y productos. La adhesión a estos servicios y productos es voluntaria por parte de las entidades locales.

La Fundación BiscayTIK, como sociedad pública, se encuentra adscrita al Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales.

Biscaytik Fundazioa
Fundacion Biscaytik

Fundazioaren gobernuko organo gorena Patronatua da eta ondorengo kideek osatzen dute: Administraziorako eta Erakunde Harremanetarako, Saileko Foru diputatua, Herritarrenganako Laguntzaren eta Zerbitzu Digitalen Zuzendari Nagusia, Zerbitzuen, Udal Harremanen eta Larrialdien Zuzendari Nagusia, Mugikortasun Jasangarria Zuzendari Nagusia, Nekazaritza Zuzendari Nagusia, Enpleguko Zuzendari Nagusia, Katastroaren eta Zerbitzuen Zuzendari Nagusia, Administraziorako eta Gizarte Sustapenerako Zuzendari Nagusia, Kultura Zuzendari Nagusia, Administraziorako eta Gizarte Sustapenerako Zuzendari Nagusia, Planen Koordinazio, Ebaluazio eta Jarraipenerako Zuzendari Nagusia Zuzendari Nagusia, Berrikuntza eta Errepide Kudeaketako Zuzendari Nagusia.

El máximo órgano de gobierno de BiscayTIK es el Patronato, compuesto por los siguientes miembros de la Diputación: Diputada Administración Pública y Relaciones Institucionales, Directora General de Atención Ciudadana y Servicios Digitales, Director General de Relaciones Municipales y Emergencias, , Directora General de Agricultura, Directora General de Empleo, Directora General de Catastro y Servicios, Director General de Movilidad Sostenible, Directora General de Cultura, Directora General de Administración y Promoción Social, Director General de Emprendimiento y Competitividad Empresarial, Director General de Coordinación, Evolución y Seguimiento de Planes, Director General de Innovación y Gestión Viaria.

II. Lehentasuna eta garrantzirik gehien duten jarduerak.

BiscayTIK Fundazioaren helburuen barruan, besteak beste eta 2021ko ekitaldirako, jarraian zehaztuko diren lehentasunezko jarduerak eta proiektu garrantzitsuak daude:

- @bizkaia.eu helbide elektronikoa doan bizkaitar guztientzat, 10GB-ko disko birtuala barne.
    - Zerbitzuaren mantenimendu zuzentzaile eta ebolutiboa
    - Plataformaren segurtasuna handitzeko beste funtzionaltasun batzuk.
    - Ziurtagiri elektronikoak erabiltzea, atarian identifikazioak egiteko.
    - Zenbait izapide modu telematikoan egitea (udal/mankomunitate bakoitzak zehaztutakoak), kontu horretako datuak erabiliz tramitaziora sartzeko erabiltzaile gisa.

II. Actividades prioritarias y relevantes.

Dentro de los objetivos de la Fundación BiscayTIK para el ejercicio 2021 figuran, entre otros, las actividades prioritarias y proyectos relevantes que a continuación se detallan:

- Correo electrónico gratuito para todos los vizcaínos/as @bizkaia.eu, incluyendo un disco virtual de 10GB.
    - Mantenimiento correctivo y evolutivo del servicio.
    - Nuevas funcionalidades encaminadas al aumento de la seguridad de la plataforma.
    - Identificación en el portal por medio de certificados electrónicos.
    - Implementación de ciertos trámites de forma telemática (los especificados por cada Ayuntamiento/mancomunidad) utilizando los datos de dicha cuenta como usuario de acceso para la tramitación.

Biscaytik Fundazioa
Fundacion Biscaytik

- Udal-kudeaketako sistema informatikoa:

  - Honako oinarrizko moduluen mantenamendu ebolutibo eta zuzentzailea: Bizkaiko ehunka udal eta mankomunitatetan dagoeneko ezarritako erregistro, errolda eta espedienteak.

  - Oinarrizko moduluak abian jartzea: erregistroa, errolda eta espedienteak proiektuarekin bat egin gura duten Bizkaiko udal eta mankomunitateetan.

  - Kontabilitatea, Zerga kudeaketa, Derrigorrezko Diru-bilketa, Faktura elektronikoaren plataforma, Giza Baliabideak eta Nominak, Borondatezko Diru-Bilketa, Gizarte Ekintza eta Lizitazio Elektroniko moduluen mantenamendu ebolutibo eta zuzentzailea:

  - Udalek aukeratutako gainontzeko moduluak ekoizpenean jartzea, Kontabilitatea, Faktura elektronikoaren plataforma, Giza Baliabideak, Zerga Kudeaketa, Borondatezko Diru-Bilketa, Derrigorrezko Diru-bilketa, Lizitazio Elektronikoa, etab.

  - Web atarietako edukien mantenamendu ebolutibo eta zuzentzailea, tokiko 100 administrazio baino gehiagotan.

  - Tramitazio elektronikoari dagokion konponbidea osatzen duten osagai guztien mantentze ebolutiboa, zuzentzailea eta moldagarria: egoitza elektronikoa, identifikazio eta sinadura elektronikoa, jakinarazpen elektronikoa, etab

  - Proiektuarekin bat egin gura duten udaletan/mankomunitateetan web atari berriak abian jartzea.

- Sistema informático de gestión municipal:

  - Mantenimiento evolutivo y correctivo de los módulos base: Registro, Padrón y Expedientes ya implantados en más de un centenar de ayuntamientos y mancomunidades de Bizkaia.

  - Puesta en producción de los módulos base: Registro, Padrón y Expedientes en ayuntamientos y mancomunidades de Bizkaia que deseen adherirse al proyecto.

  - Mantenimiento evolutivo y correctivo de los módulos de Contabilidad, plataforma de factura electrónica, Gestión Tributaria, Recaudación Voluntaria, Recaudación Ejecutiva, Recursos Humanos y Nóminas, Acción Social y Licitación electrónica.

  - Puesta en producción del resto de módulos seleccionados por los ayuntamientos , incluyendo Contabilidad, plataforma de factura electrónica, Recursos Humanos, Gestión Tributaria, Recaudación Voluntaria, Recaudación Ejecutiva, licitación electrónica, etc.

  - Mantenimiento evolutivo, correctivo y de contenidos de los Portales Web con la Administración, implantados en más de 100 administraciones locales.

  - Mantenimiento evolutivo, correctivo y adaptativo de todos los componentes que conforman la solución de tramitación electrónica: Sede electrónica, identificación y firma electrónica, notificación electrónica, etc.

  - Puesta en producción del portal web en nuevos ayuntamientos/mancomunidades que deseen adherirse al proyecto.

- Udal gardentasun saila ekoizpenean jartzea moduluari atxikitu nahi diren udal/mankomunitateetan.

- Datuen Babeserako Lege Organikoa: ezarpen egokiaren azterketa eta segimendua.

- Elkarreragingarritasuna: Datuak beste herri administrazio batzuekin trukatzea.

- Hobekuntzak sartzea UDALA Zabaltzen lankidetza eta partaidetzako plataformaren app-ean zein web-orriaren alorrean; nabarmentzekoa da hainbat lokal edo udal-kokalekuren edukieren kudeaketa.

- UDALA ZABALTZEN plataforma martxan jartzea proiektuari atxiki nahi duten udal/mankomunitatetan.

- e-learning plataforma, BiscayTIKek eskaintzen dituen aplikazioen ezaugarri funtzionalen eta lege-ezaugarri garrantzitsuen inguruko prestakuntza jasotzeko.

- Garapen eta Zerbitzu Berriak:

  - Gobernu Irekiaren alderdi horrekin konprometituta dauden toki-erakundeei kontuak ematea erraztuko dien tresna sortzea, administrazio batek ezarritako helburuen eta konpromisoen betetze-mailari buruzko informazio objektiboa eta egiazkoa emateko moduan.

  - Biscaytik plataformaren bilakaera funtzionala eta teknologikoa. BiscayTIK Fundazioa bere aplikazioak eguneratzeko prozesuan murgilduta dago, eta, hala, plataformaren bilakaera teknologikoa egiten

- Puesta en producción del área de transparencia municipal en los ayuntamientos/mancomunidades que deseen adherirse al módulo.

- Ley Orgánica de Protección de Datos: análisis y seguimiento de la correcta implantación.

- Interoperabilidad: Intercambio de datos con otras AAPP.

- Inclusión de mejoras tanto en la parte web como en la app de la plataforma de colaboración y participación UDALA ZABALTZEN destacando la gestión de aforos de distintos locales o emplazamientos municipales.

- Puesta en producción de la plataforma UDALA ZABALTZEN en los ayuntamientos/mancomunidades que deseen adherirse al proyecto.

- Plataforma de e-learning para la formación en aspectos funcionales de las aplicaciones que ofrece Biscaytik, así como en aspectos legales relevantes.

- Nuevos Desarrollos y Servicios:

  - Creación de herramienta que facilite la rendición de cuentas a las entidades locales comprometidas con esta faceta del Gobierno Abierto de manera que se proporcione información objetiva y veraz sobre los grados de cumplimiento de los objetivos y compromisos establecidos por una Administración

  - Evolución funcional y tecnológica de la plataforma Biscaytik. Fundación BiscayTIK Fundazioa se encuentra inmerso en un proceso de actualización de sus aplicativos realizando así una evolución tecnológica de

ari da, plataformaren egonkortasuna eta funtzionaltasuna bermatzeko.	la plataforma que garantice la estabilidad y funcionalidad de la misma.
- Back-officearen migrazio honetan, aholkularitza-zerbitzu bat emango da Udal Administrazio Kudeatzailean inplementatu beharreko eredu funtzional eta teknikoa definitzeko. Halaber, aholkularitza horretan ateratako ondorioetatik sortutako garapenei ekin ahal izango zaie.	- En esta migración del back-office se realizará una consultoría para la definición del modelo funcional y técnico a implementar en el Gestor Administrativo Municipal. De igual manera se podrán empezar con los desarrollos derivados de las conclusiones a las que se llegue en la citada consultoría.
- Toki-erakundeetan administrazio elektronikoko soluzioak inplementatzea eta ezartzea, besteak beste, ordezkaritzaren kudeaketa eta artxibo elektroniko bakarra.	- Implementación e implantación en los entes locales de distintas soluciones de adminsitración electrónica como gestión de representación, archivo electrónico único.
- BiscayTIK informazio-sistemaren ENS ziurtagiria lortzea, administrazio elektronikoari zerbitzua ematen diona.	- Obtención de la certificación ENS del sistema de información BiscayTIK que da servicio a la administración electrónica.
- Fitxaketa-kudeaketa, oporren eskaerak tramitatzea, egutegi laboraleko kontsultak egin, soldaten dokumentuak jasotzea, etab. Posible egiten duen funtzionarien ataria	- Portal del funcionario que permite la gestión de fichajes, tramitar solicitudes de vacaciones, consulta de calendario laboral, recepción de nóminas, etc.
- Open data, udalei zuzendutakoa. – Open Dataren konponbideari zerbitzu ematen dion plataforma Bizkaiko toki-erakundeetan ezarri eta hedatzea.	- Open data enfoque ayuntamientos. Implantación y despliegue en los entes locales de Bizkaia, de la plataforma que da servicio a la solución de Open Data.
- Elkarreragingarritasuna, automatismoak elkarreragingarritasuna erabiltzean, era horretan erabiltzaileari back office aplikazioetatik zerbitzu elkarreragingarrietarako sarbide zuzena emateko.	– Interoperabilidad, automatismos en el uso de la interoperabilidad, proporcionando al usuario el acceso directo a los servicios interoperables desde los aplicativos back office.
- Egoitza elektronikoan garapenak egitea, herritarren ordainagirien inguruko informazioa emateko, ordainketa-agiria lortzeko eta ordainagiriak eskuratzeko. Horrez gain, ordainagiriak ordaintzea arintzen eta errazten da, eta aldi berean hainbat ordainagiri ordaindu ahal izango dira.	- Desarrollos en sede electrónica que facilitan la información relativa a los recibos de un ciudadano, obtención del documento de pago, justificantes de pago. Además se agiliza y facilita el pago de los recibos, pudiéndose pagar varios recibos simultaneamente.

- Mantenimendu egokitzaileak udal kudeaketa administratiborako plataforman, Herri Administrazioen Administrazio Prozedura Erkideari buruzko urriaren 1eko 39/2015 Legea eta Sektore Publikoaren Araubide Juridikoari buruzko urriaren 1eko 40/2015 Legea betearazteko.

- Mantenimientos adaptativos en la plataforma de gestión administrativa municipal para acometer el cumplimiento de las leyes 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

- lBiscayTIKen erabiltzaileentzako arreta

- Atención a personas usuarias Biscaytik

- Udalentzako lehenengo mailako euskarria EAZ.

  Udaletako komunikazio-atea da. Zerbitzu horrek udalek aurkeztutako gorabeherak irekitzen eta ixten ditu. BiscayTIKek eskaintzen dituen zerbitzuetan prestatu da, norbaitek erabiltzaileari jakinarazten dizkion gorabeheren helarazte-prozesua zuzena izan dadin.

- Soporte de primer nivel mediante el CAU.

  Es la puerta de comunicación de los Ayuntamientos. Este servicio es el que abre y cierra las incidencias presentadas por los ayuntamientos. Formado en los servicios que ofrece Biscaytik, para que la trasmisión de la incidencia que le hace la persona usuaria sea correcta.

- Udalentzako bigarren mailako euskarria.

  EAZk gorabeherak erregistratutakoan, gorabehera horiek goragoko maila bati jakinaraziko zaizkio, eta, hala, zuzenean konponduko dira, edo, bestela, Garapen Atalari bidaliko zaizkio, softwarean beharrezkoak diren aldaketak egin daitezen. Euskarriaren bigarren maila hori dagoenez, posible da gorabeherak konpontzeko prozesua azkartzea, bai eta udalekin harreman zuzena izatea ere.

- Soporte de segundo nivel a los ayuntamientos.

  Tras el registro de las incidencias por el CAU, estás se elevan a un nivel superior, en el que se solucionan de forma directa, o en su caso se remiten al Área de Desarrollo para que se realicen los cambios pertinentes en el software. La existencia de este segundo nivel de soporte, agiliza la resolución de las incidencias y permite el contacto directo con los ayuntamientos.

- Udalentzako “in situ” euskarria.

  Horren xedea da erabiltzaileei prestakuntza ematea eta erabiltzaileek BiscayTIKen aplikazioekin izan ditzaketen eguneroko arazoak konpontzen laguntzea.

- Soporte “In situ” a los ayuntamientos.

  Su función es la de formar a los usuarios y ayudar a solventar los problemas del día a día que con las aplicaciones de Biscaytik puedan tener los usuarios

- Gorabeheren jarraipena.

- Seguimiento incidencias

- Gogobetetzearen ebaluazioa.

  Udalen gogobetetzea baloratzeko, inkestak egiten dira —zerbitzuka—, gorabeherak konpontzeari eta beste behar batzuei buruzkoak, hain zuzen ere.

- Antolamendua

  - Udal/mankomunitate berriak modulu berriei atxikitzerakoan adostutakori buruzko dokumentuak kudeatzea.

  - Aplikazioen azken erabiltzaileei eskainiko den prestakuntza kudeatzea.

  - BiscayTIKen EAZ zerbitzua kudeatzea, hala BiscayTIK proiektura atxikitutako erakundetako funtzionarioei dagokionez, nola herritarrei dagokionez.

- Kalitatea

  - Kalitate-planaren garapenean laguntzea.

- Proiektua eta Bake Eder Zentroa dinamizatzea:

  - BiscayTIK proiektua zabaltzeko ekintzak: nazioarteko lehiaketak, hitzaldiak, ekitaldieak,e.a. bezalakoetan parte hartzea, baita zentroan bertan egindako ekitaldiak koordinatzea, kudetzea eta antolatzea ere.

- Evaluación de la satisfacción

  Para valorar la satisfacción de los ayuntamientos se realizarán encuestas por servicios, sobre la resolución de incidencias, así como de nuevas necesidades.

- Organización

  - Gestión de la documentación para lo conveniado en adhesión de nuevos ayuntamientos/mancomunidades o nuevos módulos.

  - Gestión de las formaciones a impartir a los usuarios finales de las aplicaciones.

  - Gestión del servicio de CAU BiscayTIK, tanto para el funcionariado de las entidades adheridas al proyecto BiscayTIK como a la ciudadanía.

- Calidad

  - Apoyo en el desarrollo del Plan de calidad.

- Dinamización del Proyecto y del Centro Bake Eder:

  - Actividades de difusión del proyecto BiscayTIK, como participación en certámenes internacionales, charlas, eventos, etc. así como la coordinación, gestión y organización de los eventos a realizar en el Centro.

III. BiscayTIK Fundazioaren kapital-aurrekontua

2021rako ibilgetuko inbertsioak 15.000,00€ koak izango dira, eta kapital diru-laguntzen bidez finantzatuko da.

Inbertsioen xedea honako da.

III. Presupuesto de capital de la Fundación BiscayTIK

Las inversiones en inmovilizado para 2021 ascienden a 15.000,00 €, de los que la totalidad serán financiados mediante subvenciones de capital.

El destino de las inversiones es el siguiente:

INGURUNEA / ENTORNO	Zenbatekoa € / Importe €
Fundazioari zerbitzua ematen dieten eta Sistemen Korporazio Azpiegituraren zatia diren, zerbitzarien, informatika ekipoak, inprimagailuen ... berezko ekipamendua Equipamiento de la arquitectura propia de servidores, equipos informáticos, impresoras... que dan servicio a la Fundación y que forman parte de su Infraestructura Corporativa de Sistemas	8.000
ALTZARIAK ETA INSTALAZIOAK / MOBILIARIO E INSTALACIONES	7.000
ERABATEKO INBERTSIOAK / TOTAL INVERSIONES	15.000

Ez da aurreikusten BiscayTIK Fundazioa sozietatearen kapitala handituko denik 2021 urtean.

No se prevé ningún incremento del capital fundacional de Fundación BiscayTIK en 2021.