BISCAYTIK FUNDAZIOA
FUNDACION BISCAYTIK

I. BiscayTIK Fundazioaren xedea eta haren jardueraren edukia

BiscayTIK Fundazioa Diputación Foral de Bizkaia - Bizkaiko Foru Aldundiaren eskutik sortu zen 2008an eta irabazi asmorik gabeko fundazio publikoa da. Bere helburu nagusia herritarrekiko arretarekin zerikusia duten kudeaketa-praktiketan eta teknologietan ezagutza- bultzatzeko dagokion jarduerak sustatzea da, Komunikazio-Teknologien bidez, herritarrak Administraziora online hurbiltzea bultzatzeko.

BiscayTIK proiektu berritzailea da, aitzindaria nazioarteko mailan, eta honako helburu nagusiak ditu:

I. Administrazioa herritarrei hurbildu.

II. Bizkaiko Udalen tresna informatikoak homogeneizatu.

III. Informazio-Teknologien aplikazioan eta Udal Administrazioaren ezagutza eremuan erreferentzia puntu bilakatu Bizkaia; Bake Eder Ezagutza espezializatua Zentroaren laguntzarekin.

BiscayTIK Fundazioaren jarduera eremuan zerbitzu hauek eskatzen dituzten Bizkaiko Lurralde Historikoko udal eta mankomunitatea guztiak sartzen dira. Tokiko erakundeek borondatez erabaki dezakete zerbitzu eta produktu hauei atxikitzea.

BiscayTIK Fundazioa, sozietate publikoa den aldetik, Lehendakaritza Sailari atxikita dago.

Fundazioaren gobernuko organo gorena Patronatua da eta ondorengo kideek osatzen dute: Bizkaiko Ahaldun Nagusia, Lehendakaritza Saileko

I. Objeto y contenido de la actividad de la Fundación BiscayTIK-BiscayTIK Fundazioa

La Fundación BiscayTIK-BiscayTIK Fundazioa fue creada en el año 2008 por la por la Excma. Diputación Foral de Bizkaia - Bizkaiko Foru Aldundia y es una fundación pública sin ánimo de lucro entre cuyos fines fundacionales está la promoción de cuantas actividades procedan para el impulso del conocimiento en las tecnologías y prácticas de gestión relacionadas con la atención a la ciudadanía a través de las tecnologías de la comunicación, a fin de potenciar el acercamiento on-line de la ciudadanía a la Administración

BiscayTIK es un proyecto innovador, pionero a nivel internacional, que tiene como objetivos principales:

I. Acercar la Administración a la ciudadanía.

II. Homogeneizar las herramientas informáticas de los ayuntamientos y mancomunidades de Bizkaia.

III. Convertir Bizkaia en referente, en la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Administración Municipal, con el apoyo del Centro de Conocimiento especializado Bake Eder

El ámbito de la actividad de la Fundación BiscayTIK abarca a todos los ayuntamientos y mancomunidades del Territorio Histórico de Bizkaia que requieran sus servicios y productos. La adhesión a estos servicios y productos es voluntaria por parte de las entidades locales

La Fundación BiscayTIK, como sociedad pública, se encuentra adscrita al Departamento de Presidencia.

El máximo órgano de gobierno de BiscayTIK es el Patronato, compuesto por los siguientes miembros de la Diputación: el Diputado General, el Diputado

BISCAYTIK FUNDAZIOA
FUNDACION BISCAYTIK

Foru diputatua, Ogasun eta Finantza Saileko Foru Diputatua, Sustapen Ekonomikoaren Saileko Foru Diputatua, Lehendakaritza Saileko Administrazioaren, Zerbitzuen eta Berrikuntza Publikoaren zuzendari nagusia

II. Lehentasuna eta garrantzirik gehien duten jarduerak.

BiscayTIK Fundazioaren helburuen barruan, besteak beste eta 2014ko ekitaldirako, jarraian zehaztuko diren lehentasunezko jarduerak eta proiektu garrantzitsuak daude:

• @bizkaia.eu helbide elektronikoa doan bizkaitar guztientzat, 2GB-ko disko birtuala barne.

- Zerbitzuaren mantenamendu zuzentzaile eta ebolutiboa.
- Zenbait izapide modu telematikoan egitea (udal/mankomunitate bakoitzak zehaztutakoak), kontu horretako datuak erabiliz tramitaziora sartzeko erabiltzaile gisa.

• Udal-kudeaketako sistema informatikoa:

- Honako oinarrizko moduluen mantenamendu ebolutibo eta zuzentzailea: Bizkaiko ehunka udal eta mankomunitatetan dagoeneko ezarritako erregistro, errolda eta espedienteak.
- Oinarrizko moduluak abian jartzea: erregistroa, errolda eta espedienteak proiektuarekin bat egin gura duten Bizkaiko udal eta mankomunitateetan.
- Kontabilitatea, Zerga kudeaketa, Derrigorrezko Diru-bilketa eta Giza Baliabideak eta Nominak moduluen mantenamendu ebolutibo eta zuzentzailea:

Foral de Presidencia, el Diputado Foral de Hacienda y Finanzas, el Diputado Foral de Promoción Económica y el Director General de Administración, Servicios e Innovación Pública del Departamento de Presidencia

II. Actividades prioritarias y relevantes.

Dentro de los objetivos de la Funación BiscayTIK para el ejercicio 2014 figuran, entre otros, las actividades prioritarias y proyectos relevantes que a continuación se detallan:

• Correo electrónico gratuito para todos los vizcaínos/as @bizkaia.eu, incluyendo un disco virtual de 2GB.

- Mantenimiento correctivo y evolutivo del servicio.
- Implementación de ciertos trámites de forma telemática (los especificados por cada Ayuntamiento/mancomunidad) utilizando los datos de dicha cuenta como usuario de acceso para la tramitación.

• Sistema informático de gestión municipal:

- Mantenimiento evolutivo y correctivo de los módulos base: Registro, Padrón y Expedientes ya implantados en más de un centenar de ayuntamientos y mancomunidades de Bizkaia.
- Puesta en producción de los módulos base: Registro, Padrón y Expedientes en ayuntamientos y mancomunidades de Bizkaia que deseen adherirse al proyecto.
- Mantenimiento evolutivo y correctivo de los módulos de Contabilidad, Gestión Tributaria, Recaudación Ejecutiva y Recursos Humanos y Nóminas.

BISCAYTIK FUNDAZIOA
FUNDACION BISCAYTIK

- Udalek aukeratutako gainontzeko moduluak ekoizpenean jartzea, Giza Baliabideak, Zerga Kudeaketa, Derrigorrezko Diru-bilketa, e.a. barne

- Administrazioaren eta herritarren arteko tramitaziorako web atarietako edukien mantenamendu ebolutibo eta zuzentzailea, tokiko 90 administrazio baino gehiagotan.

- Proiektuarekin bat egin gura duten udaletan/mankomunitateetan web atari berriak abian jartzea.

- Udal gardentasun saila ekoizpenean jartzea moduluari atxikitu nahi diren udal/mankomunitateetan.

- Datuen Babeserako Lege Organikoa: ezarpen egokiaren azterketa eta segimendua.

• Garapen Berriak:

- Gizarte Zerbitzuen Kudeaketa Bizkaiko Foru Aldundiarekin integrazio automatizatua izanez

- Turismo plataforma eta Herritarren Parte-hartze plataforma… sortzea eta ekoizpenean jartzea.

• Erabiltzailearen Arretarako Zentroa (EAZ)

- Bizkaiko Tokiko Administrazioak, Herritarrak eta Enpresak bezalako taldei desberdinei laguntzea telematika, telefonoa, bertaratuz edo harremanetan sartzea bezalako hainbat bide erabiliz

• Antolamendua

- Udal/mankomunitate berriak modulu

- Puesta en producción del resto de módulos seleccionados por los ayuntamientos , incluyendo Recursos Humanos, Gestión Tributaria, Recaudación Ejecutiva, etc.

- Mantenimiento evolutivo, correctivo y de contenidos de los Portales Web de Tramitación ciudadana con la Administración, implantados en más de 90 administraciones locales.

- Puesta en producción del portal web en nuevos ayuntamientos/mancomunidades que deseen adherirse al proyecto.

- Puesta en producción del área de trasparencia municipal en los ayuntamientos/mancomunidades que deseen adherirse al módulo

- Ley Orgánica de Protección de Datos: análisis y seguimiento de la correcta implantación.

• Nuevos Desarrollos:

- Gestión de los Servicios Sociales con integración automatizada con la Diputación Foral de Bizkaia

- Creación y puesta en producción de plataforma de turismo y plataforma de participación ciudadana.

• CAU (Centro de Atención de Usuarios)

- Dar soporte a diferentes colectivos, como las Administraciones Locales de Bizkaia, Ciudadanía y Empresas, utilizando para ello diferentes canales, que puedan ser telemáticos, telefónicos, presenciales o relacionales

• Organización

- Gestión de la documentación para lo

berriei atxikitzerakoan adostutakori buruzko dokumentuak kudeatzea.

- Aplikazioen azken erabiltzaileei eskainiko den prestakuntza kudeatzea.
- BiscayTIKen EAZ zerbitzua kudeatzea, hala BiscayTIK proiektura atxikitutako erakundetako funtzionarioei dagokionez, nola herritarrei dagokionez.

• Kalitatea

- Kalitate-planaren garapenean laguntzea.

• Proiektua eta Bake Eder Zentroa dinamizatzea:

- BiscayTIK proiektua zabaltzeko ekintzak: nazioarteko lehiaketak, hitzaldiak, ekitaldieak,e.a. bezalakoetan parte hartzea, baita zentroan bertan egindako ekitaldiak koordinatzea, kudetzea eta antolatzea ere.

III. BiscayTIK Fundazioaren kapital-aurrekontua

2014rako ibilgetuko inbertsioak 100.000,00€ koak izango dira, eta kapital diru-laguntzen bidez finantzatuko da.

conveniado en adhesión de nuevos ayuntamientos/mancomunidades o a nuevos módulos.

- Gestión de las formaciones a impartir a los usuarios finales de las aplicaciones
- Gestión del servicio de CAU BiscayTIK, tanto para el funcionario de las entidades adheridas al proyecto BiscayTIK como a la ciudadanía.

• Calidad

- Apoyo en el desarrollo del Plan de calidad.

• Dinamización del Proyecto y del Centro Bake Eder:

- Actividades de difusión del proyecto BiscayTIK, como participación en certámenes internacionales, charlas, eventos, etc. así como la coordinación, gestión y organización de los eventos a realizar en el Centro.

III. Presupuesto de capital de la Fundación BiscayTIK

Las inversiones en inmovilizado para 2014 ascienden a 100.000,00 €, de los que la totalidad serán financiados mediante subvenciones de capital.

BISCAYTIK FUNDAZIOA
FUNDACION BISCAYTIK

Inbertsioen xedea honako da.

INGURUNEA	Zenbatekoa €
Fundazioari zerbitzua ematen dieten eta Sistemen Korporazio Azpiegituraren zatia diren, zerbitzarien, informatika ekipoak, inprimagailuen … berezko ekipamendua	50.000
ALTZARIAK ETA INSTALAZIOAK	50.000
TOTAL INVERSIONES	100.000

El destino de las inversiones es el siguiente:

ENTORNO	IMPORTE €
Equipamiento de la arquitectura propia de servidores, equipos informáticos, impresoras… que dan servicio a la Fundación y que forman parte de su Infraestructura Corporativa de Sistemas	50.000
MOBILIARIO E INSTALACIONES	50.000
TOTAL INVERSIONES	100.000

Ez da aurreikusten BiscayTIK Fundazioa sozietatearen kapitala handituko denik 2014 urtean.

No se prevé ningún incremento del capital fundacional de Fundación BiscayTIK en 2014.