



ANÁLISIS DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN EUSKALDUNA BILBAO

ANUAL 2025

Alcance del estudio

Este informe presenta la explotación de los datos recogidos durante los meses **de enero a diciembre de 2025** mediante el cuestionario diseñado a tal efecto a finales de 2006 y modificado por última vez el segundo semestre de 2025.

El estudio pretende evaluar el **grado de satisfacción** de las **reuniones y espectáculos** realizados en el Euskalduna Bilbao desde una doble vertiente, las **personas asistentes y las entidades organizadoras**. Las encuestas recogidas para este periodo han sido:

	ASISTENTES	ORGANIZADORES
REUNIONES	831 ENCUESTAS*	61 ENCUESTAS
ESPECTÁCULOS	1055 ENCUESTAS	14 ENCUESTAS

* Estas entrevistas se han realizado a través de la aplicación on line pero de forma presencial con recursos propios de Euskalduna Bilbao

¹ Cada uno de los ítems se valora mediante una escala de 1 a 5 donde 1 es "muy negativamente" y 5 "muy positivamente".

² Se aportan los datos obtenidos en 2025 y se comparan con los datos de las últimas ediciones.

³ El objetivo es aproximarse lo máximo posible en el informe anual al siguiente nivel de confianza y error muestral:

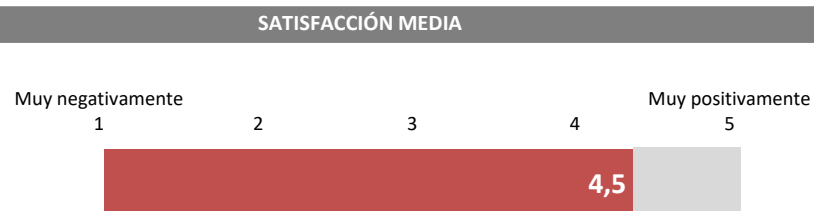
- Personas Asistentes a Reuniones 831 nivel de confianza 95% error de $\pm 3,5$.
- Entidades Organizadores de Reuniones 61 nivel de confianza 95% error de $\pm 11,3$.
- Personas Asistentes a Espectáculos 1055 nivel de confianza 95% error de $\pm 3,1$.
- Entidades Organizadores de Espectáculos 14 nivel de confianza 95% error de $\pm 26,2$.

Valoración media

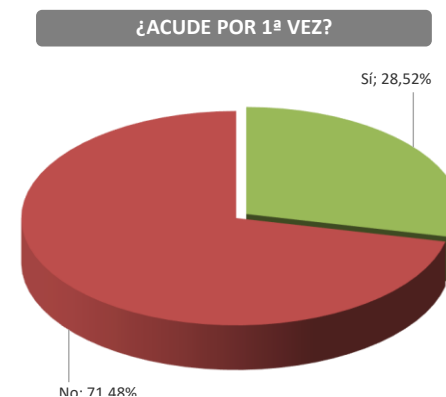
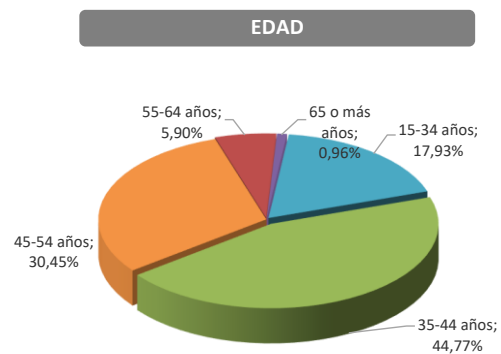
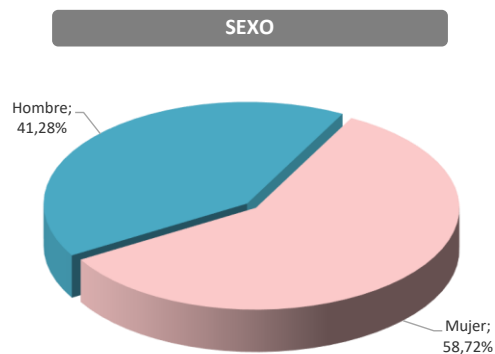
	ASISTENTES	ORGANIZADORES
REUNIONES	2023 4,64	2023 4,39
	2024 4,69	2024 4,42
	2025 4,60	2025 4,47
ESPECTÁCULOS	2023 4,63	2023 4,15
	2024 4,59	2024 4,41
	2025 4,66	2025 4,53

Escala de 1 a 5 donde 1 es "muy negativamente" y 5 "muy positivamente".

Satisfacción de las personas asistentes a reuniones con algún tipo de discapacidad o movilidad reducida



Datos de asistentes a reuniones

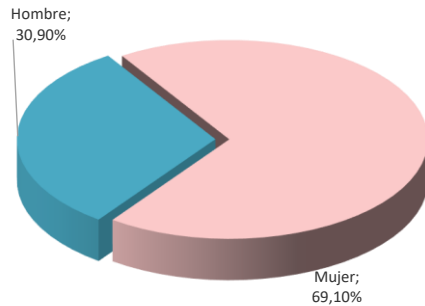


Satisfacción de las personas asistentes a espectáculos con algún tipo de discapacidad o movilidad reducida

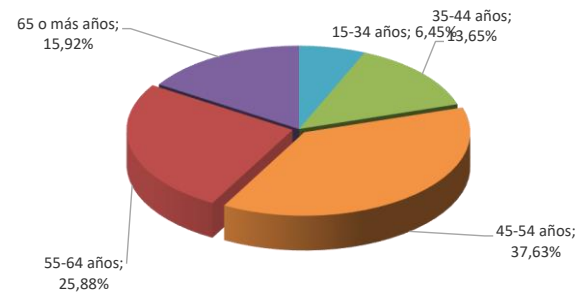


Datos de asistentes a espectáculos

SEXO



EDAD



¿ACUDE POR 1ª VEZ?

