

Departamento Foral/Foru Saila															
2020	Acción Social Gizarte Ekintza			Administración Pública y Relaciones Institucionales Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak			Infraestructuras y Desarrollo Territorial Azpiegiturak eta Lurralde Garapena			Empleo, Inclusión Social e Igualdad Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Bertintasuna			Promoción Económica Ekonomia Sustapena		
	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira
Comunicación/ Komunikazioa	223	7	230	88	16	104	46	7	53	39	3	42	14	1	15
Consulta/ Kontsulta	387	63	450	456	67	523	104	29	133	105	13	118	60	23	83
Queja/ Kexa	567	28	595	62	15	523	134	45	179	21	1	22	14	20	34
Sugerencia/ Iradozikuna	70	7	77	31	2	33	49	19	68	13	0	13	7	3	10
TOTALES/GUZTIRA	1247	105	1352	637	100	1183	333	100	433	178	17	195	95	47	142

Departamento Foral/Foru Saila															
2020	Euskera, Cultura y Deporte Euskara, Kultura eta Kirola			Hacienda y Finanzas Ogasuna eta Finantzak			Sostenibilidad y Medio Natural Iraunkortasuna eta Inguru Naturala			Transportes y Movilidad Sostenible Garraioak eta Mugikortasun Jasangarria			Órganos dependientes del Diputado General Ahdun Nagusiaren mendeko organoak		
	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Directa zuzenki	Directa zuzenki	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira
Comunicación/ Komunikazioa	41	2	43	13617	318	13935	40	8	48	61	0	61	8	0	8
Consulta/ Kontsulta	152	30	182	12545	542	13087	140	58	198	78	11	89	8	3	11
Queja/ Kexa	45	4	49	847	64	911	94	71	165	488	28	516	25	2	27
Sugerencia/ Iradozikuna	26	4	30	649	40	734	37	23	60	132	3	135	5	0	5
TOTALES/GUZTIRA	264	40	304	27658	964	28667	311	160	471	759	42	801	46	5	51

2020	Total Guztira
Comunicación/ Komunikazioa	14539
Consulta/ Kontsulta	14.874
Queja/ Kexa	2.575
Sugerencia/ Iradozikuna	1165
TOTALES/GUZTIRA	33.153

Directa/Zuzenki =Recibidas directamente en el Departamento/Zuzenki Sailean jasotakoak

Derivada/Desbideratua=Derivadas al Departamento/Sailarako desbideratuak