

Departamento Foral/Foru Saila															
2019	Acción Social Gizarte Ekintza			Administración Pública y Relaciones Institucionales Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak			Infraestructuras y Desarrollo Territorial Azpiegiturak eta Lurralde Garapena			Empleo, Inclusión Social e Igualdad Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna			Promoción Económica Ekonomia Sustapena		
	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira
Comunicación/ Komunikazioa	42	2	44	130	12	142	1	15	16	7	1	8	23	15	38
Consulta/ Kontsulta	158	47	205	709	61	770	1	26	27	53	6	59	76	45	121
Queja/ Kexa	89	14	103	68	6	74	0	43	43	7	2	9	28	56	84
Sugerencia/ Iradozikuna	18	2	20	22	4	26	1	15	16	6	3	9	16	27	43
<b>TOTALES/GUZTIRA</b>	<b>307</b>	<b>65</b>	<b>372</b>	<b>929</b>	<b>83</b>	<b>1012</b>	<b>3</b>	<b>99</b>	<b>102</b>	<b>73</b>	<b>12</b>	<b>85</b>	<b>143</b>	<b>143</b>	<b>286</b>

Departamento Foral/Foru Saila															
2019	Euskera, Cultura y Deporte Euskara, Kultura eta Kirola			Hacienda y Finanzas Ogasuna eta Finantzak			Sostenibilidad y Medio Natural Iraunkortasuna eta Inguru Naturala			Transportes y Movilidad Sostenible Garraioak eta Mugikortasun Jasangarria			Órganos dependientes del Diputado General Ahdun Nagusiaren mendeko organoak		
	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Directa zuzenki	Directa zuzenki	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira
Comunicación/ Komunikazioa	19	5	24	435	42	477	46	11	57	30	2	32	1	0	1
Consulta/ Kontsulta	106	28	134	4615	214	4829	141	52	193	69	9	78	2	0	2
Queja/ Kexa	20	4	24	290	34	324	70	29	99	472	44	516	1	0	1
Sugerencia/ Iradozikuna	17	1	18	99	15	114	36	12	48	148	8	156	0	0	0
<b>TOTALES/GUZTIRA</b>	<b>162</b>	<b>38</b>	<b>200</b>	<b>5439</b>	<b>305</b>	<b>5744</b>	<b>293</b>	<b>104</b>	<b>397</b>	<b>719</b>	<b>63</b>	<b>782</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

2019	Total Guztira
Comunicación/ Komunikazioa	839
Consulta/ Kontsulta	6.418
Queja/ Kexa	1.277
Sugerencia/ Iradozikuna	450
<b>TOTALES/GUZTIRA</b>	<b>8.984</b>

Directa/Zuzenki =Recibidas directamente en el Departamento/Zuzenki Sailean jasotakoak

Derivada/Desbideratua=Derivadas al Departamento/Sailarako desbideratuak