2021-2022 EDIZIOA: 00 / 2021eko URTARRILA

ZERBITZU KARTA
UDAL KIROLA ETA KIROL AZPIEGITURAK

ZERBITZU KARTAREN UNITATE ARDURADUNA:

Udal Kirolaren eta Kirol Azpiegituren Atala/
Euskara, Kultura eta Kirol Saila

Bizkaia
foru aldundia
diputación foral

Irakurketa Erraza

GURE ZERBITZUAK

KIROL JARDUERARI BURUZKO EZAGUTZA SORTU ETA ESKAINTZEA

Kirolarekin lotutako eragileen beharrak identifikatu eta aztertzen ditugu, kirol jarduera sustatzeko moduko ezagutza sortzeko.

KIROL JARDUERA AHALBIDETZEKO ZERBITZUAK ESKAINTZEA

Herritarren kirol arloko ohiturak eta beharrak identifikatu eta aztertzen ditugu, kirol jarduera ahalbidetu eta sustatzeko zerbitzuak eskaintzeko.

KIROL JARDUERAREN ALDEKO EKIMENAK DIRUZ LAGUNDU ETA SUSTATZEA

Hainbat laguntza eta dirulaguntza eskaintzen ditugu herritarren kirol jarduera sustatzea helburu duten ekimenak eta proiektuak gauzatzen laguntzeko.

Zerbitzuei buruzko araudia eta erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak kontsulta daitezke Zerbitzu Kartaren testu osoan:

- **www.bizkaia.eus**
- **www.bizkaia.eus/kirolak**

GURE KONPROMISOAK

Konpromisoen betetze maila argitaratzen da urtero hemen:

- **www.bizkaia.eus**
- **www.bizkaia.eus/kirolak**

Konpromisoak ez betetzeagatik kexak, erreklamazioak edota iradokizunak egin daitezke hemen: aurrez aurre zerbitzuko bulegoetan, mezu elektroniko bidez: udal.kirola@bizkaia.eus, telefonoz: 94 608 24 04 • 94 608 35 26 • 94 406 87 56 • 94 406 87 80 edo BFAk horretarako dituen bideen bitartez. Gehienez 15 egun balioduneko epean erantzungo dira.

Zuzendu eta konpentsatzeko neurriak kontsulta daitezke Zerbitzu Kartaren testu osoa biltzen duen dokumentuan.

GUZTIAK

GURE KONPROMISOAK	NOLA NEURTZEN DUGU?
Ataleko langileek erabiltzaileak modu atsegin eta pertsonalizatuan artatzea eta zalantzak eta arazoak konpontzearen aldeko jarrera azaltzea; asebetetze inkestan, batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioa lortzea.	Erabiltzaileen asebetetze maila balioztatuz, ataleko langileen aldetik jasotako arreta pertsonalizatuari, tratu atseginari eta zalantzak eta arazoak konpontzearen aldeko jarrerari dagokienez.
Atalean edukitzea kirol informazioari buruz beharrezko ezagutzak dituzten eta modu profesionalean erabiltzaileak, aukeratutako hizkuntzan (euskara edo gaztelania) artatzen dituzten langileak; asebetetze inkestan, batez beste 8 baino gehiagoko puntuazioa lortzea.	Erabiltzaileen asebetetze maila balioztatuz, eskatutako hizkuntzan ataleko langileen aldetik jasotako arreta profesionalari dagokionez.

GURE KONPROMISOAK

Konpromisoen betetze maila argitaratzen da urtero hemen:

- **www.bizkaia.eus**
- **www.bizkaia.eus/kirolak**

Konpromisoak ez betetzeagatik kexak, erreklamazioak edota iradokizunak egin daitezke hemen: aurrez aurre zerbitzuko bulegoetan, mezu elektroniko bidez: udal.kirola@bizkaia.eus, telefonoz: 94 608 24 04 • 94 608 35 26 • 94 406 87 56 • 94 406 87 80 edo BFAk horretarako dituen bideen bitartez. Gehienez 15 egun balioduneko epean erantzungo dira.

Zuzendu eta konpentsatzeko neurriak kontsulta daitezke Zerbitzu Kartaren testu osoa biltzen duen dokumentuan.

KIROL JARDUERARI BURUZKO EZAGUTZA SORTU ETA ESKAINTZEA

GURE KONPROMISOAK	NOLA NEURTZEN DUGU?
Posta elektroniko bidez **informazioa ematea** kirolaren arloko gai hauei buruz: kirol araudia, kirol prestakuntza eta kirol espazioak (ohiko instalazioak, bidexkak, ibilbideak, parke bioosasungarriak...).	Informazioa posta elektroniko bidez bidaltzea.

KIROL JARDUERA AHALBIDETZEKO ZERBITZUAK ESKAINTZEA

GURE KONPROMISOAK	NOLA NEURTZEN DUGU?
Kirola sustatzeko **kanpaina bat** gutxienez gauzatzea urtean zehar; asebetetze inkestan, batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioa lortzea.	• Burututako kanpaina kopurua. • Erabiltzaileen asebetetze maila balioztatuz, burutu diren kanpainei dagokienez.
3 kirolgune, gutxienez, **sortu**, **ezagutzera eman** eta **aztertzea**.	• Jardunean dauden kirolguneen kopurua. • Horiei buruzko informazioa posta elektroniko bidez igortzea.

GURE KONPROMISOAK

Konpromisoen betetze maila argitaratzen da urtero hemen:

- **www.bizkaia.eus**
- **www.bizkaia.eus/kirolak**

Konpromisoak ez betetzeagatik kexak, erreklamazioak edota iradokizunak egin daitezke hemen: aurrez aurre zerbitzuko bulegoetan, mezu elektroniko bidez: udal.kirola@bizkaia.eus, telefonoz: 94 608 24 04 • 94 608 35 26 • 94 406 87 56 • 94 406 87 80 edo BFAk horretarako dituen bideen bitartez. Gehienez 15 egun balioduneko epean erantzungo dira.

Zuzendu eta konpentsatzeko neurriak kontsulta daitezke Zerbitzu Kartaren testu osoa biltzen duen dokumentuan.

KIROL JARDUERAREN ALDEKO EKIMENAK DIRUZ LAGUNDU ETA SUSTATZEA

GURE KONPROMISOAK	NOLA NEURTZEN DUGU?
Posta elektroniko bidez ezagutzera ematea Bizkaiko Kirol Egokituaren Federazioa eta honen zerbitzuak.	Informazioa posta elektroniko bidez bidaltzea.
Kirol esparruko langile teknikoen prestakuntza diruz laguntzea, dirulaguntzok bermatuko dituen dekretu bat egonda.	Langile teknikoen bekei buruzko dekretua egotea.
Dirulaguntza ematea interes bereziko eta udal kirolarekin eta kirol azpiegiturekin lotutako 3 proiekturi, gutxienez.	Dirulaguntza jasotako proiektu berezien kopurua.

ZERBITZU KARTAREN UNITATE ARDURADUNA:

Udal Kirolaren eta Kirol Azpiegituren Atala/
Euskara, Kultura eta Kirol Saila

—

Rekalde Zumarkalea 30, 1. solairua,
48009 BILBO
Telefonoak:
94 608 24 04
94 608 35 26
94 406 87 56
94 406 87 80

—

www.bizkaia.eus
www.bizkaia.eus/kirolak

Bizkaia
foru aldundia
diputación foral

Irakurketa Erraza