

2021-2022

EDIZIOA: 02 / 2022ko IRAILA

# ZERBITZU KARTA

## UDAL KIROLA ETA KIROL AZPIEGITURAK

ZERBITZU KARTAREN UNITATE ARDURADUNA:

**Udal Kirolaren eta Kirol Azpiegituren Atala/  
Euskara, Kultura eta Kirol Saila**

 **Bizkaia**  
*foru aldundia  
diputación foral*



# GURE ZERBITZUAK



Zerbitzuei buruzko araudia eta erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak kontsulta daitezke Zerbitzu Kartaren testu osoan:

- [www.bizkaia.eus](http://www.bizkaia.eus)
- [www.bizkaia.eus/kirolak](http://www.bizkaia.eus/kirolak)

## KIROL JARDUERARI BURUZKO EZAGUTZA SORTU ETA ESKAINTZEA



Kirolarekin lotutako eragileen beharrak identifikatu eta aztertzen ditugu, kirol jarduera sustatzeko moduko ezagutza sortzeko.

## KIROL JARDUERA AHALBIDETZEKO ZERBITZUAK ESKAINTZEA



Herritarren kirol arloko ohiturak eta beharrak identifikatu eta aztertzen ditugu, kirol jarduera ahalbidetu eta sustatzeko zerbitzuak eskaintzeko.

## KIROL JARDUERAREN ALDEKO EKIMENAK DIRUZ LAGUNDU ETA SUSTATZEA



Hainbat laguntza eta dirulaguntza eskaintzen ditugu herritarren kirol jarduera sustatzea helburu duten ekimenak eta proiektuak gauzatzen laguntzeko.

# GURE KONPROMISOAK



Konpromisoen betetze maila argitaratzen da urtero hemen:

- [www.bizkaia.eus](http://www.bizkaia.eus)
- [www.bizkaia.eus/kirolak](http://www.bizkaia.eus/kirolak)

Konpromisoak ez betetzeagatik kekek, erreklamazioak edota iradokizunak egin daitezke hemen: aurrez aurre zerbitzuko bulegoetan, mezu elektronikoko bidez: [udal.kirola@bizkaia.eus](mailto:udal.kirola@bizkaia.eus), telefonoz: 94 608 24 04 • 94 608 35 26 • 94 406 87 56 • 94 406 87 80 • 94 406 87 81 edo BFAk horretarako dituen bideen bitartez. Gehienez 15 egun balioduneko epean erantzungo dira.

Zuzendu eta konpentsatzeko neurriak kontsulta daitezke Zerbitzu Kartaren testu osoa biltzen duen dokumentuan.

## GUZTIAK

### GURE KONPROMISOAK

**Ataleko langileek erabiltzaileak** modu atsegin eta pertsonalizatuan artatzea eta zalantzak eta arazoak konpontzearen aldeko jarrera azaltzea; asebetetze inkestan, batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioa lortzea.

**Atalean edukitzea** kirol informazioari buruz beharrezko ezagutzak dituzten eta modu profesionalean erabiltzaileak, aukeratutako hizkuntzan (euskara edo gaztelania) artatzen dituzten langileak; asebetetze inkestan, batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioa lortzea.

### NOLA NEURTZEN DUGU?

Erabiltzaileen asebetetze maila balioztatuz, ataleko langileen aldetik jasotako arreta pertsonalizatuari, tratu atseginari eta zalantzak eta arazoak konpontzearen aldeko jarrerari dagokienez.

Erabiltzaileen asebetetze maila balioztatuz, eskatutako hizkuntzan ataleko langileen aldetik jasotako arreta profesionalari dagokienez.

# GURE KONPROMISOAK



Konpromisoen betetze maila argitaratzen da urtero hemen:

- [www.bizkaia.eus](http://www.bizkaia.eus)
- [www.bizkaia.eus/kirolak](http://www.bizkaia.eus/kirolak)

Konpromisoak ez betetzeagatik kekek, erreklamazioak edota iradokizunak egin daitezke hemen: aurrez aurre zerbitzuko bulegoetan, mezu elektronikoko bidez: [udal.kirola@bizkaia.eus](mailto:udal.kirola@bizkaia.eus), telefonoz: 94 608 24 04 • 94 608 35 26 • 94 406 87 56 • 94 406 87 80 • 94 406 87 81 edo BFAk horretarako dituen bideen bitartez. Gehienez 15 egun balioduneko epean erantzungo dira.

Zuzendu eta konpentsatzeko neurriak kontsulta daitezke Zerbitzu Kartaren testu osoa biltzen duen dokumentuan.

## KIROL JARDUERARI BURUZKO EZAGUTZA SORTU ETA ESKAINTZEA

### GURE KONPROMISOAK

Posta elektronikoko bidez **informazioa ematea** kirolaren arloko gai hauei buruz: kirol araudia, kirol prestakuntza eta kirol espazioak (ohiko instalazioak, bidexkak, ibilbideak, parke bioosasungarriak...).

### NOLA NEURTZEN DUGU?

Informazioa posta elektronikoko bidez bidaltzea.

## KIROL JARDUERA AHALBIDETZEKO ZERBITZUAK ESKAINTZEA

### GURE KONPROMISOAK

3 kirolgune, gutxienez, **sortu, ezagutzera eman eta aztertzea**.

### NOLA NEURTZEN DUGU?

- Jardunean dauden kirolguneen kopurua.
- Horiei buruzko informazioa posta elektronikoko bidez igortzea.

# GURE KONPROMISOAK



Konpromisoen betetze maila argitaratzen da urtero hemen:

- [www.bizkaia.eus](http://www.bizkaia.eus)
- [www.bizkaia.eus/kirolak](http://www.bizkaia.eus/kirolak)

Konpromisoak ez betetzeagatik keak, erreklamazioak edota iradokizunak egin daitezke hemen: aurrez aurre zerbitzuko bulegoetan, mezu elektronikoko bidez: [udal.kirola@bizkaia.eus](mailto:udal.kirola@bizkaia.eus), telefonoz: 94 608 24 04 • 94 608 35 26 • 94 406 87 56 • 94 406 87 80 • 94 406 87 81 edo BFAk horretarako dituen bideen bitartez. Gehienez 15 egun balioduneko epean erantzungo dira.

Zuzendu eta konpentsatzeko neurriak kontsulta daitezke Zerbitzu Kartaren testu osoa biltzen duen dokumentuan.

## KIROL JARDUERAREN ALDEKO EKIMENAK DIRUZ LAGUNDU ETA SUSTATZEA

### GURE KONPROMISOAK

• Posta elektronikoko bidez ezagutzera ematea Bizkaiko Kirol Egokituaren Federazioa eta honen zerbitzuak.

• Kirol esparruko langile teknikoaren prestakuntza diruz laguntzea, dirulaguntzok bermatuko dituen dekretu bat egonda.

• Dirulaguntza ematea interes bereziko eta udal kirolarekin eta kirol azpiegiturekin lotutako 3 proiekturi, gutxienez.

### NOLA NEURTZEN DUGU?

• Informazioa posta elektronikoko bidez bidaltzea.

• Langile teknikoaren bekei buruzko dekretua egotea.

• Dirulaguntza jasotako proiektu berezien kopurua.

ZERBITZU KARTAREN UNITATE ARDURADUNA:

**Udal Kirolaren eta Kirol Azpiegituren Atala/  
Euskara, Kultura eta Kirol Saila**

—

Rekalde Zumarkalea 30, 1. solairua,  
48009 BILBO

Telefonoak:

94 608 24 04

94 608 35 26

94 406 87 56

94 406 87 80

94 406 87 81

—

[www.bizkaia.eus](http://www.bizkaia.eus)

[www.bizkaia.eus/kirolak](http://www.bizkaia.eus/kirolak)

