

2023-2024

EDIZIOA: 00 / 2023ko EKAINA

BIZKAIKO KONTRATAZIO ZENTRAL FORALAREN ZERBITZU KARTA

UNITATE ARDURADUNA:

**Kontratazio Zerbitzua /
Zerbitzu Korporatiboen
Zuzendaritza Nagusia**

 **Bizkaia**
*foru aldundia
diputación foral*



GURE ZERBITZUAK



Zerbitzuei buruzko araudia, erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak kontsulta daitezke Zerbitzu Karta osoan:

www.bizkaia.eus/herri-administrazioa-eta-erakunde-harremana

www.gardentasuna.bizkaia.eus

www.bizkaia.eus/contratacion-publica/bizkaiko-kontratazio-zentral-forala

Bizkaiko Kontratazio Zentral Forala (BKZF)



BKZFko KIDE EGITEKO PROZESUAREN KUDEAKETA:

Erakunde interesatuak (foru eta bertako erakundeak, udalak, ...) ondasun, zerbitzu eta obren kontrataziorako BKZFri atxikitzea eska dezakete Bizkaiko Foru Aldundiaren bidez.

ESPARRU-AKORDIOEN (EA) PLANGINTZA EGITEA ETA PRESTATZEA:

- Ondasun, zerbitzu eta obrei dagokienez behar diren kontratazio-prozesuen urteko plangintza egitea.
- Esparru-Akordioari dagozkion baldintza-agiriak prestatzea.

ESPARRU-AKORDIO (EA) BATEN LIZITAZIOA ETA ADJUDIKAZIOA:

- Lizitazio-prozedura bat irekitzea, ondasunak, zerbitzuak eta obrak Bizkaiko Foru Aldundiarentzat zein atxikitutako erakundeentzat eskuratzeko.
- Esparru-akordioaren (EA) adjudikazioa eta formalizazioa.

GURE KONPROMISOAK



Adierazleen betekizun maila urtero argitaratzen da hemen:

www.bizkaia.eus/herri-administrazioa-eta-erakunde-harremana

www.gardentasuna.bizkaia.eus

www.bizkaia.eus/contratacion-publica/bizkaiko-kontratazio-zentral-forala

Konpromisoak ez betetzeagatik edozein kexa edo iradokizun aurkez daitezke e-mail bidez central.contratacion@bizkaia.eus edo BFAREN bide ezberdinen bitartez. Gehienez ere 15 laneguneko epean erantzun dira.

Zuzentzeko eta konpentsatzeko neurriak kontsulta daitezke zerbitzu-kartaren dokumentu osoan.

BIZKAIKO KONTRATAZIO ZENTRAL FORALA

GURE KONPROMISOAK

BKZFko langileek arazoak, zalantzak eta premiak konpontzearen aldeko jarrerara azaltzea erakundeei eta, batez beste, 8tik gorako puntuazioa lortzea gogobetetasun-inkestan.

Erakundeak modu profesionalean eta ezagutza administratiboz/teknikoz hornituan artatzea, eta batez beste, 8tik gorako puntuazioa lortzea gogobetetze-inkestan.

Erakundeak adeitsuki artatzea, eta, batez beste, 8tik gorako puntuazioa lortzea gogobetetze-inkestan.

Erakundeei ondasun/zerbitzu/hornidura erabilgarriak eskaintzea, eta, batez beste, 8tik gorako puntuazioa lortzea gogobetetze-inkestan.

Erakundeei arreta gardena, fidagarria eta argia ematea, bai eta aholkularitza eta laguntza egokia ere, eta, batez beste, 7,5etik gorako puntuazioa lortzea gogobetetze-inkestan.

BKZFri eta kontratazio-prozesuaren egoerari buruzko informazio-eskaerei atxikitako erakundeei posta elektronikoz erantzutea.

NOLA NEURTZEN DITUGU

Erakundeek adierazitako gogobetetasuna baloratuz, langileek arazoak, zalantzak eta premiak konpontzearen alde azaldutako jarrerari dagokionez.

Erakundeen gogobetetasuna baloratuz, arreta profesional eta ezagutzaz hornituari dagokionez.

Erakundeen gogobetetasuna baloratuz, arretaren adeitasunari dagokionez.

Erakundeek eskainitako ondasun/zerbitzuen/horniduren erabilgarritasunarekin duten gogobetetzea baloratuz.

Erakundeei arreta gardena, fidagarria eta argia ematea, bai eta aholkularitza eta laguntza egokia ere, eta, batez beste, 7,5etik gorako puntuazioa lortzea gogobetetze-inkestan.

Posta elektronikoz erantzundako BKZFri eta kontratazio-prozesuaren egoerari buruzko informazio-eskaeren ehunekoa (%).

GURE KONPROMISOAK



Adierazleen betekizun maila urtero argitaratzen da hemen:

www.bizkaia.eus/herri-administrazioa-eta-erakunde-harremana

www.gardentasuna.bizkaia.eus

www.bizkaia.eus/contratacion-publica/bizkaiko-kontratazio-zentral-forala

Konpromisoak ez betetzeagatik edozein kexa edo iradokizun aurkez daitezke e-mail bidez central.contratacion@bizkaia.eus edo BFAren bide ezberdinen bitartez. Gehienez ere 15 laneguneko epean erantzungo dira.

Zuzentzeko eta konpentsatzeko neurriak kontsulta daitezke zerbitzu-kartaren dokumentu osoan.

BIZKAIKO KONTRATAZIO ZENTRAL FORALA

GURE KONPROMISOAK

Informazio administratiboaren eskaera guztiak 10 lanegun baino lehen erantzutea.

Esparru Akordioaren partaide diren erakundeei esleipena eta hurrengo urratsak posta elektronikoz jakinaraztea.

Esparru Akordioaren esleipena formalizatzen denetik 5 lanegun igaro baino lehen jakinaraztea.

NOLA NEURTZEN DITUGU

Zenbat denbora behar duen BKZFK informazio administratiboaren eskaerak erantzuteko.

Esparru Akordioaren partaide diren erakundeei esleipenaren eta hurrengo urratsen berri emateko posta elektronikoz egindako jakinarazpenen ehunekoa (%).

Erabiltzaileek esleipena eta hurrengo urratsak posta elektronikoz jakinaraztearekin duten gogobetetzea baloratuz.

Zenbat denbora behar den Esparru Akordioaren esleipena jakinarazteko, hura formalizatzen denetik.

UNITATE ARDURADUNA:

**Kontratazio Zerbitzua/
Zerbitzu Korporatiboen
Zuzendaritza Nagusia**

—
Hurtado de Amezaga 6 (Aiala Kantzilerraren kaleko sarrera)
48008 BILBAO
Tel.: 94 406 80 00
www.bizkaia.eus/kontratazioa

