

2025-2026

EDIZIOA: 00 / 2025eko URTARRILA

# ZERBITZU KARTA ESKOLA KIROLA

ZERBITZU KARTAREN UNITATE ARDURADUNA:  
**Kirolen Zuzendaritza Nagusia/  
Euskara, Kultura eta Kirol Saila**

 **Bizkaia**  
*foru aldundia  
diputación foral*



# GURE ZERBITZUAK



Zerbitzuei eta erabiltzaileen eskubide eta betebeharrei buruzko araudia kontsultagarri dago zerbitzu kartaren testu osoa jasotzen duen agirian:

- [www.gardentasuna.bizkaia.eus](http://www.gardentasuna.bizkaia.eus)
- [www.bizkaia.eus/kirolak/eskolakirola](http://www.bizkaia.eus/kirolak/eskolakirola)

Bizkaiko ikasleen artean kirolaren kalitatea hobetzea bilatzen dugu, kirola egitera ohitu daitezen eta haien hezkuntza-garapena osa dezaten.

## KIROL JARDUERAK



### KIROLEAN HASTEAK

Kirola egiten hasteko jarduerak eskaintzen ditugu:

- **HEZIKI:** lehen hezkuntzako 1. eta 2. mailako ikasleei zuzendutako jarduera, koordinazioa eta mugimendua hobetzeko.
- **KIROL ANITZA:** lehen hezkuntzako 3. eta 4. mailako ikasleei zuzendutako jarduera, hainbat kirol ezagutzeko eta ondoren horietako bat aukeratu dezaten.

### LEHIAKETA JARDUERAK

Kirol mailaren arabera jarduerak eskaintzen ditugu:

- **PARTE HARTZEKOAK:** kirol bat ikastera eta jarduera fisikoa egiteko ohitura hartzera zuzendutako jarduera. Parte-hartzea librea da.
- **ERRENDIMENDUKO KIROLEAN HASTEAK:** kirol batean maila bat lortzera zuzendutako jarduera, lehiaketa federatuetan parte hartzeko aukera emango diena.

### IRAKASKUNTZA JARDUERAK

Kirol-prestakuntzako jarduerak eskaintzen ditugu lehiaketa batean parte hartu gabe.

- **HASTAPENETAKOAK:** kirol batean hastera zuzendutako jarduera.
- **TEKNIFIKAZIOTAKOAK:** trebetasunen arabera hautatutako ikasleentzako kirol bat hobetzeko jarduera.

### AISIALDIKO JARDUERAK

Mendi irteerak, zikloturistak, ... eskaintzen ditugu lehiaketarik gabeko kirola praktikatzeko.

# GURE ZERBITZUAK



Zerbitzuei eta erabiltzaileen eskubide eta betebeharrei buruzko araudia kontsultagarri dago zerbitzu kartaren testu osoa jasotzen duen agirian:

- [www.gardentasuna.bizkaia.eus](http://www.gardentasuna.bizkaia.eus)
- [www.bizkaia.eus/kirolak/eskolakirola](http://www.bizkaia.eus/kirolak/eskolakirola)

## DIRULAGUNTZAK ERAKUNDE PARTAIDEENTZAT



Dirulaguntzak ematen dizkiegu lehiaketa- eta kirol-hastapeneko jardueretan parte hartzen duten erakundeei (Heziki eta Kirol Anitza).

## SENTSIBILIZAZIOA ETA DIBULGAZIOA



Eskola kirolarekin lotutako sentsibilizazio kanpainak xedatu, garatu eta ezagutarazten ditugu.

# GURE KONPROMISOAK



Konpromisoen betekizun maila urtero argitaratzen da honako hauean:

- [www.gardentasuna.bizkaia.eus](http://www.gardentasuna.bizkaia.eus)
- [www.bizkaia.eus/kirolak/eskolakirola](http://www.bizkaia.eus/kirolak/eskolakirola)

Konpromisoak ez betetzeagatik egin nahi diren kekek, erreklamazioak edo iradokizunak bideratu daitezke eskola [eskola.kirola@bizkaia.eus](mailto:eskola.kirola@bizkaia.eus) helbide elektronikoaren bitartez edo Bizkaiko Foru Aldundiak horretarako dituen bestelako bideak erabiliz, eta 15 egun balioduneko epean, gehienez, erantzungo dira.

Zuzenketa- eta konpentsazio-neurriak zerbitzu kartaren dokumentu osoan kontsulta daitezke

## KIROL JARDUERAK

### GURE KONPROMISOAK

Kirol aukera zabala eta askotarikoa eskaintzea, asebetetze-inkestan, batez beste, 7,5etik gorako puntuazioa lortzen.

Dibertsitate funtzionala duten ikasleen parte-hartzea bultzatzea, Bizkaiko Kirol Egokituaren Federazioarekin elkarlanean, eta eskaeren %100i erantzunez, asebetetze-inkestan, batez beste, 7,5etik gorako puntuazioa lortzen.

Txartel beltza erabiltzea, portaera ez-hezitzaileak saihesteko, asebetetze-inkestan, batez beste, 7,5etik gorako puntuazioa lortzen.

Euskararen erabilera sustatzea kirolarien, entrenamenduko langileen, arbitroen eta kudeatzaileen artean, BIKEE (Bizkaian Kirola Ere Euskaraz) programaren bidez, asebetetze-inkestan, batez beste, 7,5etik gorako puntuazioa lortzen.

Eskola kiroleko programa bat eskaintzea, lehiaketa-, partaidetza- eta errendimendu-jarduerekin, hastapenekin, aisialdiarekin, kirol anitzekin eta Heziki jarduerarekin.

### NOLA NEURTZEN DITUGU

Erabiltzaileen asebetetzea baloratu, kirol eskaintzari dagokionez.

- Erantzundako eskaeren ehunekoa.
- Erabiltzaileen asebetetzea baloratu, dibertsitate funtzionala duten ikasleen parte-hartzearen sustapenari dagokionez.

Erabiltzaileen asebetetzea baloratu, txartel beltzari dagokionez.

Erabiltzaileen asebetetzea baloratu, kirolarien, entrenamenduko langileen, arbitroen eta kudeatzaileen artean euskararen erabilerari dagokionez.

Eskola kiroleko programa bat eskaintzen, lehiaketa-, partaidetza- eta errendimendu-jarduera, hastapena, aisialdia, kirol anitza eta Heziki jarduerarekin.

# GURE KONPROMISOAK



Konpromisoen betekizun maila urtero argitaratzen da honako hauek:

- [www.gardentasuna.bizkaia.eus](http://www.gardentasuna.bizkaia.eus)
- [www.bizkaia.eus/kirolak/eskolakirola](http://www.bizkaia.eus/kirolak/eskolakirola)

Konpromisoak ez betetzeagatik egin nahi diren kekek, erreklamazioak edo iradokizunak bideratu daitezke eskola [eskola.kirola@bizkaia.eus](mailto:eskola.kirola@bizkaia.eus) helbide elektronikoaren bitartez edo Bizkaiko Foru Aldundiak horretarako dituen bestelako bideak erabiliz, eta 15 egun balioduneko epean, gehienez, erantzungo dira.

Zuzenketa- eta konpentsazio-neurriak zerbitzu kartaren dokumentu osoan kontsulta daitezke

## KIROL JARDUERAK

### GURE KONPROMISOAK

Eskola Kirolaren Programan hurren izen-ematea egiteko gutxienez hilabeteko epea eskaintzea.

Kirol jardueraren bat eten behar izanez gero, gutxienez egun bat lehenago jakinaraztea erakundeetako arduraduneri. Telefono, SMS, app eta Eskola Kiroleko webgunearen bidez jakinaraziko da.

Lehenengo jardunaldia egin aurretik, behar diren izapideak behar bezala bete dituzten erakundeei kirol lizentziak ematea.

Ikasleen izen-ematearen prozesua nola egin parkeatzea Eskola Kirolaren webgunean, asebetetze-inkestan, batez beste, 7,5etik gorako puntuazioa lortzen.

### NOLA NEURTZEN DITUGU

Izena emateko eskaintako denbora.

- Telefono, SMS, app eta webgunearen bidez kirol-jarduerak bertan behera uzteari buruzko informazioa emanez.
- Aurreikusitako datari dagokionez, kirol jarduera eten dela jakinarazteko egun kopurua.

Kirolariei lizentziak emateko epeei lotutako ez-betetzeen kopurua.

Erabiltzaileen asebetetzea baloratu, izen-emateari dagokionez.

# GURE KONPROMISOAK



Konpromisoen betekizun maila urtero argitaratzen da honako hauean:

- [www.gardentasuna.bizkaia.eus](http://www.gardentasuna.bizkaia.eus)
- [www.bizkaia.eus/kirolak/eskolakirola](http://www.bizkaia.eus/kirolak/eskolakirola)

Konpromisoak ez betetzeagatik egin nahi diren kekek, erreklamazioak edo iradokizunak bideratu daitezke eskola [eskola.kirola@bizkaia.eus](mailto:eskola.kirola@bizkaia.eus) helbide elektronikoaren bitartez edo Bizkaiko Foru Aldundiak horretarako dituen bestelako bideak erabiliz, eta 15 egun balioduneko epean, gehienez, erantzungo dira.

Zuzenketa- eta konpentsazio-neurriak zerbitzu kartaren dokumentu osoan kontsulta daitezke

## DIRULAGUNTZAK ERAKUNDE PARTAIDEENTZAT

### GURE KONPROMISOAK

Bizkaiko ikasleen artean kirola bultzatzea, eskolako kirol programan parte hartzen duten erakundeei dirulaguntzak emanez.

### NOLA NEURTZEN DITUGU

Eskolako kirol programan parte hartzen duten erakundeei emandako dirulaguntzen ehunekoa.

## SENTSIBILIZAZIOA ETA DIBULGAZIOA

### GURE KONPROMISOAK

Eskola Kirolaren Programan izena ematen duten unean, kirolarien legezko arduradun guztiei "Eskola kirolerako gakoak" izeneko informazioa ematea.

### NOLA NEURTZEN DITUGU

Informazioa ematen zaien legezko arduradunen ehunekoa.

# GURE KONPROMISOAK



Konpromisoen betekizun maila urtero argitaratzen da honako hauean:

- [www.gardentasuna.bizkaia.eus](http://www.gardentasuna.bizkaia.eus)
- [www.bizkaia.eus/kirolak/eskolakirola](http://www.bizkaia.eus/kirolak/eskolakirola)

Konpromisoak ez betetzeagatik egin nahi diren kexak, erreklamazioak edo iradokizunak bideratu daitezke eskola [eskola.kirola@bizkaia.eus](mailto:eskola.kirola@bizkaia.eus) helbide elektronikoaren bitartez edo Bizkaiko Foru Aldundiak horretarako dituen bestelako bideak erabiliz, eta 15 egun balioduneko epean, gehienez, erantzungo dira.

Zuzenketa- eta konpentsazio-neurriak zerbitzu kartaren dokumentu osoan kontsulta daitezke

## ZERBITZU GUZTIAK

### GURE KONPROMISOAK

Erabiltzaileei arreta pertsonalizatua, tratu adeitsua eta profesionala eskaintzea, eta zalantzak edo arazoak konpontzeko prest egotea, asebetetze-inkestan, batez beste, 7tik gorako puntuazioa lortzen.

Ikasturtearen hasieran, Kirol Zerbitzuaren webgunearen bidez, Eskola Kirolaren Programaren erabiltzaile guztiei jakinaraztea honako hauei buruz: helburuak, kirol jarduerak, prestakuntza jarduerak, izen-ematea, baimenak, mediku aseguruak, etab.

Eskola Kirolaren webgunea eguneratuta mantentzea, asebetetze-inkestan, batez beste, 7tik gorako puntuazioa lortzen.

Lehiaketa, jardunaldi eta ekitaldien agendaren berri emateko app bat izatea, kirol modalitateen bilatzaile bat duena, eta kirol-federazioen webgunerako sarbidea duena, sailkapenak eta bestelako informazioak ezagutzeko, asebetetze-inkestan, batez beste, 7tik gorako puntuazioa lortzen.

### NOLA NEURTZEN DITUGU

Erabiltzaileen asebetetzea baloratu, eskaintako tratu atsegina eta zalantzak edo arazoak konpontzeko prestasunari dagokionez.

Ikasturte hasieran webgunean informazioa emanez.

Erabiltzaileen asebetetzea baloratu, webguneari dagokionez.

Erabiltzaileen asebetetzea baloratu, app-ari dagokionez.

ZERBITZU KARTAREN UNITATE ARDURADUNA:

**Kirolen Zuzendaritza Nagusia/  
Euskara, Kultura eta Kirol Saila**

—  
Rekalde Zumarkalea 30 1.solairua.  
48009-BILBO

Tel.: 94 406 87 77 / 94 406 87 82

[eskola.kirola@bizkaia.eus](mailto:eskola.kirola@bizkaia.eus)

[www.bizkaia.eus/kirolak/eskolakirola](http://www.bizkaia.eus/kirolak/eskolakirola)

