

2021-2022

EDIZIOA: 00 / 2020ko AZAROA

# ZERBITZU KARTA KATASTRO ETA BALORAZIO ZERBITZUA

ZERBITZU KARTAREN UNITATE ARDURADUNA:

**Katastro eta Balorazio Zerbitzua /  
Katastroaren eta Zerbitzuen Zuzendaritza Nagusia**



 **Bizkaia**  
foru aldundia  
diputación foral



# GURE ZERBITZUAK



Zerbitzuei buruzko araudia eta erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak kontsulta daitezke Zerbitzu Karta osoan:

- [www.bizkaia.eus](http://www.bizkaia.eus)
- [www.bizkaia.eus/eu/ogasuna-eta-finantzak](http://www.bizkaia.eus/eu/ogasuna-eta-finantzak)
- [www.bizkaia.eus/eu/bizkaiko-katastroa](http://www.bizkaia.eus/eu/bizkaiko-katastroa)
- [www.bizkaia.eus/eu/zerbitzurako-konpromisoak](http://www.bizkaia.eus/eu/zerbitzurako-konpromisoak)

## KATASTROKO DATUEN KONTSULTA



### DATU EGUNERATUAK BIZKAIKO ONDASUN HIGIEZIN GUZTIEI BURUZ:

Kokapena, azalera, erabilera, eraikuntzari dagozkion datuak, koefizienteak, ...

### DESKRIBAPEN GRAFIKODUN DATUAK:

- Katastroko datu eguneratuak, hainbat bilaketa-irizpide erabilita.
- Katastroko lurzatiak.
- Elementuen krokisak, oinplanoak.

### LURZATIAK UDALERRIKA.

Modu digitalean deskargatzeko aukera.

**WMS ETA WFS ZERBITZUAK**, katastroko lurzatiekin konektatzeko aukera ematen dutenak.

### LURZATIEN GML ARTXIBO GRAFIKOA.

Modu digitalean deskargatzeko aukera dago webguneko bisorean lurzati bat hautatzean.

### BALIO TXOSTENA:

Ondasun higiezinaren katastro balioa zehazteko behar diren irizpideak, arau teknikoak eta bestelako elementuak biltzen ditu.

- Landa eta hiri ondasunak: balio txosten bat onesten da udalerrri bakoitzeko.
- EBOH (Ezaugarri Berezidun Ondasun Higiezinak): balio txosten bat onesten da EBOH bakoitzeko.
- Bestelako Ondasun Higiezinak: balio txosten berezia.

# GURE ZERBITZUAK



Zerbitzuei buruzko araudia eta erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak kontsulta daitezke Zerbitzu Karta osoan:

- [www.bizkaia.eus](http://www.bizkaia.eus)
- [www.bizkaia.eus/eu/ogasuna-eta-finantzak](http://www.bizkaia.eus/eu/ogasuna-eta-finantzak)
- [www.bizkaia.eus/eu/bizkaiko-katastroa](http://www.bizkaia.eus/eu/bizkaiko-katastroa)
- [www.bizkaia.eus/eu/zerbitzurako-konpromisoak](http://www.bizkaia.eus/eu/zerbitzurako-konpromisoak)

## HIGIEZINEN BALORAZIOA



### ESLEI DAITEKEEN GUTXIENeko BALIOA (EGB). ZER DA?

- BFAk higiezin bakoitzerako ezarritako balioa.
- Merkatu balioa eta higiezinari dagozkion zenbait koefiziente (azalera, erabilerak, antzinatasuna, eta abar) hartzen ditu aintzat.
- Balio automatizatua eta publikoa da. Higiezin batek Ondare Eskualdaketan eta Egintza Juridiko Dokumentatuen gaineko Zergan eta Oinordetza eta Dohaintzen gaineko Zergan duen balioa egiaztatzeko adierazle nagusia da.

# GURE KONPROMISOAK



Adierazleen betekizun maila urtero argitaratzen da hemen:

- [www.bizkaia.eus](http://www.bizkaia.eus)
- [www.bizkaia.eus/eu/ogasuna-eta-finantzak](http://www.bizkaia.eus/eu/ogasuna-eta-finantzak)
- [www.bizkaia.eus/eu/bizkaiko-katastroa](http://www.bizkaia.eus/eu/bizkaiko-katastroa)
- [www.bizkaia.eus/eu/zerbitzurako-konpromisoak](http://www.bizkaia.eus/eu/zerbitzurako-konpromisoak)

Konpromisoak ez betetzeagatik egin nahi diren kexak, erreklamazioak edota iradokizunak arreta bulegoetan bideratu daitezke, baita BFAk horretarako dituen bideak erabiliz ere. 15 egun balioduneko epean, gehienez, erantzungo dira.

Zuzendu eta konpentsatzeko neurriak kontsulta daitezke Zerbitzu Kartaren testu osoa biltzen duen dokumentuan.

## ZERBITZU GUZTIAK

### GURE KONPROMISOAK

Erabiltzaileak modu atseginean **artatzea** eta arreta pertsonalizatua ematea; batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan.

Azalpen argiak eta ulergarriak **ematea**; batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan.

Erabiltzaileak modu profesionalean **artatzea**, prestakuntzari eta gaitasunari dagokienez; batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan.

Erabiltzaileak **artatzea** ezagutza tekniko egokia azalduz; batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan.

Aldi oro **egiaztatzea** zerbitzuan eskura daitezkeen informazioa eta dokumentazioa eguneratuta daudela; 8 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan.

### NOLA NEURTZEN DUGU?

Erabiltzaileen asebetetze maila balioztatuz, zerbitzuko langileen aldetik jasotako arreta pertsonalizatuari eta tratu atseginari dagokienez.

Erabiltzaileen asebetetze maila balioztatuz, azalpenen argitasunari eta ulergarritasunari dagokienez.

Erabiltzaileen asebetetze maila balioztatuz, prestakuntza eta gaitasunaren aldetik jasotako arreta profesionalari dagokionez.

Erabiltzaileen asebetetze maila balioztatuz, zerbitzuko langileek azaldutako ezagutza teknikoari dagokionez.

Erabiltzaileen asebetetze maila balioztatuz, zerbitzuan eskura daitezkeen informazioa eta dokumentazioa eguneratuta daudelako egiaztapenari dagokionez.

# GURE KONPROMISOAK



Adierazleen betekizun maila urtero argitaratzen da hemen:

- [www.bizkaia.eus](http://www.bizkaia.eus)
- [www.bizkaia.eus/eu/ogasuna-eta-finantzak](http://www.bizkaia.eus/eu/ogasuna-eta-finantzak)
- [www.bizkaia.eus/eu/bizkaiko-katastroa](http://www.bizkaia.eus/eu/bizkaiko-katastroa)
- [www.bizkaia.eus/eu/zerbitzurako-konpromisoak](http://www.bizkaia.eus/eu/zerbitzurako-konpromisoak)

Konpromisoak ez betetzeagatik egin nahi diren keak, erreklamazioak edota iradokizunak arreta bulegoetan bideratu daitezke, baita BFAk horretarako dituen bideak erabiliz ere. 15 egun balioduneko epean, gehienez, erantzungo dira.

Zuzendu eta konpentsatzeko neurriak kontsulta daitezke Zerbitzu Kartaren testu osoa biltzen duen dokumentuan.

## ZERBITZU GUZTIAK

### GURE KONPROMISOAK

Informazioa **ematea** katastroan egindako eskaeren izapideen egoerari buruz; batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan.

Informazioa **ematea** aurkeztutako errekurtsoen izapideen egoerari buruz; batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan.

Katastroko titulartasunen eskualdatzeen **izapideak egitea** (beharrezko egiaztagiriekin batera aurkeztu direnetan) 7 egun baino gutxiagoko epean, eskaera egin deneko egunean zenbatzen hasita.

Puntualtasuna **bermatzea** arreta emateko zerbitzuan. Puntualtzat joko da erabiltzailea txanda-ordua baino 10 minutu beranduago artatzea, gehienez.

Bulego irisgarriak **jartzea** erabiltzaileen **eskura**; batez beste 8,5 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan.

### NOLA NEURTZEN DUGU?

Erabiltzaileen asebetetze maila balioztatuz, katastroan egindako eskaeren izapideen egoerari buruzko informazioari dagokionez.

Erabiltzaileen asebetetze maila balioztatuz, aurkeztutako errekurtsoen izapideen egoerari buruzko informazioari dagokionez.

Katastroko titulartasunen eskualdatzeen izapideak egiteko denbora.

Arreta jaso arteko batez besteko itxaron denbora.

Erabiltzaileen asebetetze maila balioztatuz, bulegoen irisgarritasunari dagokionez.

ZERBITZU KARTAREN UNITATE ARDURADUNA:

**Katastro eta Balorazio Zerbitzua /  
Katastroaren eta Zerbitzuen Zuzendaritza Nagusia**

—  
Basurtuko Kaputxinoen kalea 2.  
48013-BILBO  
Tel.: 94 406 68 00

—  
[www.web.bizkaia.eus](http://www.web.bizkaia.eus)  
[www.bizkaia.eus/eu/ogasuna-eta-finantzak](http://www.bizkaia.eus/eu/ogasuna-eta-finantzak)  
[www.bizkaia.eus/eu/bizkaiko-katastroa](http://www.bizkaia.eus/eu/bizkaiko-katastroa)  
[www.bizkaia.eus/eu/zerbitzurako-konpromisoak](http://www.bizkaia.eus/eu/zerbitzurako-konpromisoak)



Irakurketa Erraza