

"MUSEO SARRERA" ZERBITZU KARTA. 2020 URTEA
KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENEA

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Aurrez erabiltzaileen eskaera jaso ondoren eskaintako bisitaldi gidatu guztiak gauzatzea, eta, hartara, asebetetze inkestan batez beste 8 baino gehiagoko puntuazioa lortzea.	%100	%70	2020ko abendua	Azken urte honetan, COVID-19-aren krisia dela eta, museoak itxita egon dira hilabete batzuetan
	>8	-		Azken urte honetan, COVID-19-aren krisia dela eta, ezin izan da asebetetze inkesta burutu.
Erakusketa eta eduki interesgarri eta erakargarriak eskaintzea Bizkaiko Foru Aldundiaren museo sarean, eta, hartara, asebetetze inkestan batez beste 8 baino gehiagoko puntuazioa lortzea.	>8	-	2020ko abendua	Azken urte honetan, COVID-19-aren krisia dela eta, ezin izan da asebetetze inkesta burutu.
Urtean, gutxienez aldi baterako 10 erakusketa egitea eta, hartara, asebetetze inkestan batez beste 8 baino gehiagoko puntuazioa lortzea.	> 10 erakusteta	27	2020ko abendua	
	>8	-		Azken urte honetan, COVID-19-aren krisia dela eta, ezin izan da asebetetze inkesta burutu.
Urtean, gutxienez 3 ikerketa burutzea, eta, hartara, asebetetze inkestan batez beste 8 baino gehiagoko puntuazioa lortzea.	> 3 ikerketa	4	2020ko abendua	
	>8	-		Azken urte honetan, COVID-19-aren krisia dela eta, ezin izan da asebetetze inkesta burutu.
Museoaren funtsa egoki zaharberritu eta zaintzea egoera onean mantentzeko eta, hartara, asebetetze inkestan batez beste 8,5 baino gehiagoko puntuazioa lortzea.	>8,5	-	2020ko abendua	Azken urte honetan, COVID-19-aren krisia dela eta, ezin izan da asebetetze inkesta burutu.
Urtean, gutxienez 50 tailer eskaintzea haur eta familientzat eta, hartara, asebetetze inkestan batez beste 8 baino gehiagoko puntuazioa lortzea.	> 50 haur/familia tailer	54	2020ko abendua	
	>8	-		Azken urte honetan, COVID-19-aren krisia dela eta, ezin izan da asebetetze inkesta burutu.
Urtean, makineria eta lanbide arloan gutxienez 200 erakustaldi egitea eta, hartara, asebetetze inkestan batez beste 8 baino gehiagoko puntuazioa lortzea.	> 200 makina eta lanbide erakustaldiak	110	2020ko abendua	Azken urte honetan, COVID-19-aren krisia dela eta, museoak itxita egon dira hilabete batzuetan
	>8	-		Azken urte honetan, COVID-19-aren krisia dela eta, ezin izan da asebetetze inkesta burutu.
Urtean, gutxienez 10 mintzaldi gauzatzea eta, hartara, asebetetze inkestan batez beste 8 baino gehiagoko puntuazioa lortzea	> 10 mintzaldi	7	2020ko abendua	Azken urte honetan, COVID-19-aren krisia dela eta, museoak itxita egon dira hilabete batzuetan
	>8	-		Azken urte honetan, COVID-19-aren krisia dela eta, ezin izan da asebetetze inkesta burutu.
Urtean, gutxienez 25 jarduera burutzea aisialdi arloan eta, hartara, asebetetze inkestan batez beste 8 baino gehiagoko puntuazioa lortzea.	> 25 aisialdi jarduerak	16	2020ko abendua	Azken urte honetan, COVID-19-aren krisia dela eta, museoak itxita egon dira hilabete batzuetan
	>8	-		Azken urte honetan, COVID-19-aren krisia dela eta, ezin izan da asebetetze inkesta burutu.
Erabiltzaileak modu pertsonalizatu, atsegin, eta profesionalean artatzea hizkera argia eta ulergarria erabiliz, eta, hartara, asebetetze inkestan batez beste 8,5 baino gehiagoko puntuazioa lortzea.	>8,5	-	2020ko abendua	Azken urte honetan, COVID-19-aren krisia dela eta, ezin izan da asebetetze inkesta burutu.
Informazio liburuxkak erabiltzaileen eskura jartzea gaztelaniaz, euskaraz, ingelesez eta frantsesez.	% 100 museoak	100%	2020ko abendua	
	0 ez-betetze	0		
Erabiltzaileen beharretarako egokia den ordutegian irekitzea museoak, eta, hartara, asebetetze inkestan batez beste 8,5 baino gehiagoko puntuazioa lortzea.	>8,5	-	2020ko abendua	Azken urte honetan, COVID-19-aren krisia dela eta, ezin izan da asebetetze inkesta burutu.
Bizkaiko kultura ondarea hedatzea, egun seinalatuetan eta ospakizun egunetan museoetara doako sarrerak eskainiz	Bai	Bai	2020ko abendua	
Bizkaikoaren webgunean Foru Aldiaren museo guztien kokapena edukitzea, bertan museoak daudeneko herria/hiria, helbide zehatza eta iristeko modua adieraziko direlarik.	100% webgunea	%100	2020ko abendua	
	% 100 herria/hiria	%100		
Museoen sarrera tarifen moten berri ematea webgunearen bitartez.	Bai	Bai	2020ko abendua	
Webgunearen bitartez informazio argia, espezifikoa eta gaurkotua eskaintzea, gertatzen diren aldaketak eta berritasunak azaltzen dituen, eta, hartara, asebetetze inkestan batez beste 8 baino gehiagoko puntuazioa lortzea.	>8	-	2020ko abendua	Azken urte honetan, COVID-19-aren krisia dela eta, ezin izan da asebetetze inkesta burutu.
Ondokoei buruzko informazioa ematea telefonoz, aurrez aurre eta Bizkaikoaren webgunearen bitartez: museoaren edukia eta ordutegia eta jardueren programa.	Bai	Bai	2020ko abendua	
	0 ez-betetze	0		
Informazio eskaerak erantzutea 15 egun baliodun baino gutxiagoko epean.	< 15 egun	Bai	2020ko abendua	
Museoetarako sarbidea erraztea, eta, hartara, asebetetze inkestan batez beste 8 baino gehiagoko puntuazioa lortzea.	>8	-	2020ko abendua	Azken urte honetan, COVID-19-aren krisia dela eta, ezin izan da asebetetze inkesta burutu.
Museoa garbitasun egoera bikainean mantentzea, eta, hartara, asebetetze inkestan batez beste 8,5 baino gehiagoko puntuazioa lortzea.	>8,5	-	2020ko abendua	Azken urte honetan, COVID-19-aren krisia dela eta, ezin izan da asebetetze inkesta burutu.