

"ARRETA GOIZTIARRA" ZERBITZU KARTA. 2020 URTEA

KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Arreta goiztiarreko langileek erabiltzaileei arreta adeitsua eta profesionala eskaintzea, erabakitzailea izatea eta beharrezko ezagutza administratibo eta teknikoekin. Honi buruz, batez beste, 8 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan.	> 8	8,9	2020ko abendua	Bete egin da.
Familiekin aparteko bulegoetan biltzea, konfidentzialtasuna bermatzeko gestio garrantzitsuak egiterakoan	Bai	Bai	2020ko abendua	Bete egin da.
Arreta goiztiarreko zerbitzuan, umeei egokitutako instalazioak eskaintzea. Honi buruz, batez beste, 8 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan.	> 8	8,7	2020ko abendua	Bete egin da.
Informazioa eta aholkularitza eskaintzea arreta goiztiarreko zerbitzuko ebaluazio-taldearen bitartez, eta, batez beste, 7,5 puntu lortzea horri buruzko galderan gogobetetasun-inkestan.	> 7,5	8,4	2020ko abendua	Bete egin da.
Umeari deitu ebaluazioa egin diezaioten 50 egun baino lehen.	< 50 egun	42,6 egun	2020ko abendua	Bete egin da.
Bileratan jakinaraztea familiei planaren eboluzioa eta beren seme-alabarekin egiten diren esku-hartze orduen berri.	100%	100%	2020ko abendua	Bete egin da.