

2022-2023

EDICIÓN: 00 / SEPTIEMBRE 2022

CARTA DE SERVICIOS DEPORTE ESCOLAR

UNIDAD RESPONSABLE DE LA CARTA DE SERVICIOS:
**Sección de Deporte Escolar/
Departamento de Euskera, Cultura y Deporte**

 **Bizkaia**
*foru aldundia
diputación foral*



NUESTROS SERVICIOS



Puede consultar la normativa sobre los servicios y derechos y obligaciones de las personas usuarias en la Carta de Servicios completa:

- www.bizkaia.eus
- www.bizkaia.eus/eskolakirola

La DFB busca promover y fomentar la calidad de la práctica deportiva entre escolares de Bizkaia, para que adquieran el hábito de hacer deporte y completen su desarrollo educativo.

ACTIVIDADES DEPORTIVAS

De iniciación al deporte

Actividades desarrolladas para iniciarse en la práctica deportiva:

- **HEZIKI:** Actividad dirigida a escolares de 1º y 2º de primaria para mejorar sus cualidades psicomotrices.
- **MULTIDEPORTE:** Actividad dirigida a escolares de 3º y 4º de primaria en la que conocen varios deportes durante la temporada escolar, de cara a que después escojan uno de ellos.

Competición

Según el nivel deportivo y sus objetivos se dividen en 2 tipos:

- **DE PARTICIPACIÓN:** su objetivo es aprender un deporte y adquirir el hábito de practicar actividad física. La participación es libre.
- **INCIACIÓN AL RENDIMIENTO:** su objetivo es conseguir un nivel en un determinado deporte de manera que, al finalizar la etapa escolar, les permita participar en las competiciones federadas. Los cupos para participar son amplios, para que cualquier escolar interesado pueda tomar parte.

De enseñanza

Son actividades de formación deportiva sin participar en una competición. Dependiendo del nivel de esta formación, la actividad podrá ser:

- **DE INICIACIÓN:** sesiones para iniciarse en una modalidad deportiva; de libre participación.
- **DE TECNIFICACIÓN:** sesiones de mejora en un deporte para escolares seleccionados por sus habilidades.

Recreativas

Salidas de montaña, cicloturistas,... en las que se practica un deporte sin competición.

NUESTROS SERVICIOS



Puede consultar la normativa sobre los servicios y derechos y obligaciones de las personas usuarias en la Carta de Servicios completa:

- www.bizkaia.eus
- www.bizkaia.eus/eskolakirola

SUBVENCIONES A LAS ENTIDADES PARTICIPANTES

La Diputación Foral de Bizkaia concede subvenciones a las entidades que participan en las Actividades de competición y de Iniciación al Deporte (Heziki y Multideporte).

Estas subvenciones son un apoyo a la acción de las entidades solicitantes, no para financiar el total de los gastos que supone llevar a cabo la actividad.

SENSIBILIZACIÓN Y DIVULGACIÓN

Definición, puesta en marcha y divulgación de campañas de sensibilización en el ámbito del deporte escolar.

NUESTROS COMPROMISOS



El cumplimiento de los indicadores de compromisos se publica cada año en:

- www.bizkaia.eus
- www.bizkaia.eus/eskolakirola

Cualquier queja, reclamación o sugerencia por incumplimiento de los compromisos, se podrá realizar a través del mail:

eskola.kirola@bizkaia.eus,
o de los distintos canales de la DFB.
Se responderán en un plazo máximo de 15 días hábiles.

Las medidas de subsanación y compensación se pueden consultar en el documento completo de la Carta de Servicios.

ACTIVIDADES DEPORTIVAS

NOS COMPROMETEMOS A

• Ofrecer una oferta deportiva amplia y variada, logrando en la encuesta de satisfacción una puntuación media superior a 7,5.

• Impulsar la participación de escolares con diversidad funcional, favoreciendo así las actividades inclusivas, en colaboración con la Federación Vizcaína de deporte adaptado, y logrando atender el 100% de las solicitudes.

• Ofrecer un programa de deporte escolar con actividades de competición, participación y rendimiento, iniciación, recreación, multideporte, así como la actividad Heziki.

• Ofrecer un plazo mínimo de 1 mes para realizar las inscripciones de niños y niñas en el Programa de Deporte Escolar.

• Informar, como mínimo 1 día antes, a las personas responsables de las entidades, en caso de tener que suspender una actividad deportiva. Se informará por teléfono, WhatsApp, app de Deporte Escolar y página web de la DFB.

CÓMO LO MEDIMOS

• Valorando la satisfacción de las personas usuarias con la oferta deportiva.

• Porcentaje (%) de solicitudes atendidas.

• Tipo de actividades en el Programa de Deporte Escolar.

• Tiempo ofrecido para la inscripción.

• Canales de comunicación para la suspensión de actividades deportivas.

• Número de días que se tarda en comunicar la suspensión de la actividad deportiva con respecto a la fecha de celebración prevista.

NUESTROS COMPROMISOS



El cumplimiento de los indicadores de compromisos se publica cada año en:

- www.bizkaia.eus
- www.bizkaia.eus/eskolakirola

Cualquier queja, reclamación o sugerencia por incumplimiento de los compromisos, se podrá realizar a través del mail:

eskola.kirola@bizkaia.eus,
o de los distintos canales de la DFB.
Se responderán en un plazo máximo de 15 días hábiles.

Las medidas de subsanación y compensación se pueden consultar en el documento completo de la Carta de Servicios.

ACTIVIDADES DEPORTIVAS

NOS COMPROMETEMOS A

• **Entregar** las licencias deportivas antes de la celebración de la primera jornada, a aquellas entidades que hayan realizado los trámites necesarios y correctos en tiempo y forma.

• **Informar** en la página web de la DFB de Deporte Escolar sobre cómo realizar el alta de inscripción de las personas deportistas, logrando en la encuesta de satisfacción una puntuación media superior a 7,5.

CÓMO LO MEDIMOS

• Número de incumplimientos en el plazo de entrega de las licencias a deportistas.

• Valorando la satisfacción de las personas usuarias con el proceso de alta de inscripción de los/as deportistas

NUESTROS COMPROMISOS



El cumplimiento de los indicadores de compromisos se publica cada año en:

- www.bizkaia.eus
- www.bizkaia.eus/eskolakirola

Cualquier queja, reclamación o sugerencia por incumplimiento de los compromisos, se podrá realizar a través del mail:

eskola.kirola@bizkaia.eus,
o de los distintos canales de la DFB.
Se responderán en un plazo máximo de 15 días hábiles.

Las medidas de subsanación y compensación se pueden consultar en el documento completo de la Carta de Servicios.

SUBVENCIÓN A LAS ENTIDADES PARTICIPANTES

NOS COMPROMETEMOS A

Promover y fomentar la calidad de la práctica deportiva entre los escolares de Bizkaia, para que adquieran el hábito de hacer deporte y completar su desarrollo educativo.

Para ello, se darán subvenciones a las entidades participantes en el programa deportivo escolar, teniendo en cuenta criterios de formación, fomento de la participación, proyecto escolar, arbitrajes, etc.

CÓMO LO MEDIMOS

- Criterios utilizados para la entrega de la subvención a las entidades.

SENSIBILIZACIÓN Y DIVULGACIÓN

NOS COMPROMETEMOS A

Proporcionar al 100% de las personas responsables legales de los deportistas la información “Claves para el deporte escolar” al darse de alta en el Programa de Deporte Escolar.

CÓMO LO MEDIMOS

- Porcentaje (%) de personas responsables legales a quienes se facilita la información.

NUESTROS COMPROMISOS



El cumplimiento de los indicadores de compromisos se publica cada año en:

- www.bizkaia.eus
- www.bizkaia.eus/eskolakirola

Cualquier queja, reclamación o sugerencia por incumplimiento de los compromisos, se podrá realizar a través del mail:

eskola.kirola@bizkaia.eus,
o de los distintos canales de la DFB.
Se responderán en un plazo máximo de 15 días hábiles.

Las medidas de subsanación y compensación se pueden consultar en el documento completo de la Carta de Servicios.

TODOS LOS SERVICIOS

NOS COMPROMETEMOS A

• **Atender** a las personas usuarias de forma personalizada, amable, profesional y dispuesta a resolver dudas o problemas, logrando en la encuesta de satisfacción una puntuación media superior a 7.

• **Informar** al inicio del curso, a todas las personas usuarias del Programa de Deporte Escolar en la web del Servicio de Deporte sobre objetivos, actividades deportivas, formativas, proceso de inscripción, solicitud de autorizaciones, seguro médico, etc.

• **Mantener** actualizada la página web de Deporte Escolar, logrando en la encuesta de satisfacción una puntuación media superior a 7.

• **Disponer** de una app a través de la cual se informe sobre la agenda de las competiciones, jornadas e eventos; que disponga de un buscador de las entidades de modalidades deportivas en las que se quiera participar; y un acceso a la web de las federaciones deportivas para conocer las clasificaciones y otras informaciones.

CÓMO LO MEDIMOS

• Valorando la satisfacción de las personas usuarias con el trato amable, y disposición a resolver dudas y problemas por parte del personal del servicio de deportes.

• Información proporcionada a través de la web al inicio del curso.

• Valorando la satisfacción de las personas usuarias con la página web.

• Información proporcionada a través de la app.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA CARTA DE SERVICIOS:

**Sección de Deporte Escolar/
Departamento de Euskera, Cultura y Deporte**

—
C/Alameda Rekalde 30 1ºPlanta.
48009-BILBAO
Tel.: 94 406 87 77 / 94 406 87 82
eskola.kirola@bizkaia.eus
www.bizkaia.eus/eskolakirola

