

2025-2026

EDICIÓN: 00 / ENERO 2025

# CARTA DE SERVICIOS DEPORTE ESCOLAR

UNIDAD RESPONSABLE DE LA CARTA DE SERVICIOS:  
**Dirección General de Deporte/  
Departamento de Euskera, Cultura y Deporte**

 **Bizkaia**  
*foru aldundia  
diputación foral*



# NUESTROS SERVICIOS



Puede consultar la normativa sobre los servicios y derechos y obligaciones de las personas usuarias en la carta de servicios completa:

- [www.gardentasuna.bizkaia.eus](http://www.gardentasuna.bizkaia.eus)
- [www.bizkaia.eus/kirolak/deporte-escolar](http://www.bizkaia.eus/kirolak/deporte-escolar)

Buscamos mejorar la calidad del deporte entre escolares de Bizkaia, para que se acostumbren a hacer deporte y completen su desarrollo educativo.

## ACTIVIDADES DEPORTIVAS

### DE INICIACIÓN AL DEPORTE

Ofrecemos actividades para empezar a hacer deporte.

- **HEZIKI:** actividad dirigida a escolares de 1º y 2º de primaria para mejorar su coordinación y movimiento.
- **MULTIDEPORTE:** actividad dirigida a escolares de 3º y 4º de primaria en la que conocen varios deportes, de cara a que después escojan uno de ellos.

### DE COMPETICIÓN

Ofrecemos actividades según el nivel deportivo:

- **DE PARTICIPACIÓN:** actividad dirigida a aprender un deporte y adquirir el hábito de practicar actividad física. La participación es libre.
- **DE INICIACIÓN AL RENDIMIENTO:** actividad dirigida a conseguir un nivel en un deporte que les permita participar en las competiciones federadas.

### DE ENSEÑANZA

Ofrecemos actividades de formación deportiva sin participar en una competición.

- **DE INICIACIÓN:** actividad dirigida a iniciarse en un deporte.
- **DE TECNIFICACIÓN:** actividad de mejora en un deporte para escolares seleccionados por sus habilidades.

### RECREATIVAS

Ofrecemos salidas de montaña, cicloturistas,... en las que se practica un deporte sin competición.

# NUESTROS SERVICIOS



Puede consultar la normativa sobre los servicios y derechos y obligaciones de las personas usuarias en la carta de servicios completa:

- [www.gardentasuna.bizkaia.eus](http://www.gardentasuna.bizkaia.eus)
- [www.bizkaia.eus/kirolak/deporte-escolar](http://www.bizkaia.eus/kirolak/deporte-escolar)

## SUBVENCIONES A LAS ENTIDADES PARTICIPANTES



Concedemos subvenciones a las entidades que participan en las actividades de competición y de iniciación al deporte (Heziki y Multideporte).

## SENSIBILIZACIÓN Y DIVULGACIÓN



Definimos, ponemos en marcha y divulgamos campañas de sensibilización relacionadas con el deporte escolar.

# NUESTROS COMPROMISOS



El cumplimiento de los indicadores de compromisos se publica cada año en:

- [www.gardentasuna.bizkaia.eus](http://www.gardentasuna.bizkaia.eus)
- [www.bizkaia.eus/kirolak/deporte-escolar](http://www.bizkaia.eus/kirolak/deporte-escolar)

Cualquier queja, reclamación o sugerencia por incumplimiento de los compromisos, se podrá realizar a través del correo electrónico [eskola.kirola@bizkaia.eus](mailto:eskola.kirola@bizkaia.eus), o de los distintos canales de la Diputación Foral de Bizkaia. Se responderán en un plazo máximo de 15 días hábiles.

Las medidas de subsanación y compensación se pueden consultar en el documento completo de la carta de servicios.

## ACTIVIDADES DEPORTIVAS

### NOS COMPROMETEMOS A

• Ofrecer una oferta deportiva amplia y variada, con una puntuación media superior a 7,5 en la encuesta de satisfacción.

• Impulsar la participación de escolares con diversidad funcional, colaborando con la Federación de Deporte Adaptado de Bizkaia, y atendiendo el 100% de las solicitudes, con una puntuación media superior a 7,5 en la encuesta de satisfacción.

• Utilizar la tarjeta negra para intentar evitar comportamientos no adecuados, con una puntuación media superior a 7,5 en la encuesta de satisfacción.

• Impulsar el uso del euskera entre deportistas, personal de entrenamiento, arbitraje y gestores con el programa BIKEE (Bizkaian Kirola ere Euskaraz), con una puntuación media superior a 7,5 en la encuesta de satisfacción.

• Ofrecer un programa de deporte escolar con actividades de competición, participación y rendimiento, iniciación, recreativas, multideporte, así como la actividad Heziki.

### CÓMO LO MEDIMOS

• Valorando la satisfacción de las personas usuarias con la oferta deportiva.

- Porcentaje de solicitudes atendidas.
- Valorando la satisfacción de las personas usuarias con el impulso en la participación de escolares con diversidad funcional.

• Valorando la satisfacción de las personas usuarias con la tarjeta negra.

• Valorando la satisfacción de las personas usuarias con el uso del euskera entre deportistas, personal de entrenamiento, arbitraje y gestores.

• Ofreciendo un programa de deporte escolar con actividades de competición, participación y rendimiento, iniciación, recreativas, multideporte, así como la actividad Heziki.

# NUESTROS COMPROMISOS



El cumplimiento de los indicadores de compromisos se publica cada año en:

- [www.gardentasuna.bizkaia.eus](http://www.gardentasuna.bizkaia.eus)
- [www.bizkaia.eus/kirolak/deporte-escolar](http://www.bizkaia.eus/kirolak/deporte-escolar)

Cualquier queja, reclamación o sugerencia por incumplimiento de los compromisos, se podrá realizar a través del correo electrónico [eskola.kirola@bizkaia.eus](mailto:eskola.kirola@bizkaia.eus), o de los distintos canales de la Diputación Foral de Bizkaia. Se responderán en un plazo máximo de 15 días hábiles.

Las medidas de subsanación y compensación se pueden consultar en el documento completo de la carta de servicios.

## ACTIVIDADES DEPORTIVAS

### NOS COMPROMETEMOS A

- Ofrecer un plazo mínimo de 1 mes para realizar las inscripciones de niños y niñas en el Programa de Deporte Escolar.
- Informar, como mínimo 1 día antes, a las personas responsables de las entidades, en caso de tener que suspender una actividad deportiva. Se informará por teléfono, SMS, app y página web de Deporte Escolar.
- Entregar las licencias deportivas antes de la celebración de la primera jornada, a aquellas entidades que hayan realizado los trámites de manera adecuada.
- Informar en la página web de Deporte Escolar sobre cómo realizar la inscripción de escolares, con una puntuación media superior a 7,5 en la encuesta de satisfacción.

### CÓMO LO MEDIMOS

- Tiempo ofrecido para la inscripción.
- Informando por teléfono, SMS, app y página web de la suspensión de actividades deportivas.
- Número de días que se tarda en comunicar la suspensión de la actividad deportiva con respecto a la fecha de celebración prevista.
- Número de incumplimientos en el plazo de entrega de las licencias a deportistas.
- Valorando la satisfacción de las personas usuarias con la inscripción.

# NUESTROS COMPROMISOS



El cumplimiento de los indicadores de compromisos se publica cada año en:

- [www.gardentasuna.bizkaia.eus](http://www.gardentasuna.bizkaia.eus)
- [www.bizkaia.eus/kirolak/deporte-escolar](http://www.bizkaia.eus/kirolak/deporte-escolar)

Cualquier queja, reclamación o sugerencia por incumplimiento de los compromisos, se podrá realizar a través del correo electrónico [eskola.kirola@bizkaia.eus](mailto:eskola.kirola@bizkaia.eus), o de los distintos canales de la Diputación Foral de Bizkaia. Se responderán en un plazo máximo de 15 días hábiles.

Las medidas de subsanación y compensación se pueden consultar en el documento completo de la carta de servicios.

## SUBVENCIÓN A LAS ENTIDADES PARTICIPANTES

### NOS COMPROMETEMOS A

Impulsar el deporte entre escolares de Bizkaia, subvencionando a las entidades participantes en el programa deportivo escolar.

### CÓMO LO MEDIMOS

Porcentaje de subvenciones entregadas a entidades participantes en el programa deportivo escolar.

## SENSIBILIZACIÓN Y DIVULGACIÓN

### NOS COMPROMETEMOS A

Proporcionar a todas las personas responsables de deportistas la información "Claves para el deporte escolar" al darse de alta en el Programa de Deporte Escolar.

### CÓMO LO MEDIMOS

Porcentaje de personas responsables legales a quienes se facilita la información.

# NUESTROS COMPROMISOS



El cumplimiento de los indicadores de compromisos se publica cada año en:

- [www.gardentasuna.bizkaia.eus](http://www.gardentasuna.bizkaia.eus)
- [www.bizkaia.eus/kirolak/deporte-escolar](http://www.bizkaia.eus/kirolak/deporte-escolar)

Cualquier queja, reclamación o sugerencia por incumplimiento de los compromisos, se podrá realizar a través del correo electrónico [eskola.kirola@bizkaia.eus](mailto:eskola.kirola@bizkaia.eus), o de los distintos canales de la Diputación Foral de Bizkaia. Se responderán en un plazo máximo de 15 días hábiles.

Las medidas de subsanación y compensación se pueden consultar en el documento completo de la carta de servicios.

## TODOS LOS SERVICIOS

### NOS COMPROMETEMOS A

- Atender a las personas usuarias de forma personalizada, amable, profesional y dispuesta a resolver dudas o problemas, con una puntuación media superior a 7 en la encuesta de satisfacción.
- Informar al inicio del curso, a todas las personas usuarias del Programa de Deporte Escolar en la web de Deporte Escolar sobre objetivos, actividades deportivas, formativas, inscripción, autorizaciones, seguro médico, etc.
- Mantener actualizada la página web de Deporte Escolar, con una puntuación media superior a 7 en la encuesta de satisfacción.
- Disponer de una app que informe sobre la agenda de las competiciones, jornadas y eventos; con un buscador de las modalidades deportivas; y un acceso a la web de las federaciones deportivas para conocer las clasificaciones y otras informaciones, con una puntuación media superior a 7 en la encuesta de satisfacción.

### CÓMO LO MEDIMOS

- Valorando la satisfacción de las personas usuarias con el trato amable, y disposición a resolver dudas y problemas.
- Informando en la web al inicio del curso.
- Valorando la satisfacción de las personas usuarias con la página web.
- Valorando la satisfacción de las personas usuarias con la app.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA CARTA DE SERVICIOS:

**Dirección General de Deporte/  
Departamento de Euskera, Cultura y Deporte**

—  
Alameda Rekalde 30 1ªPlanta.  
48009 BILBAO  
Tel.: 94 406 87 77 / 94 406 87 82  
eskola.kirola@bizkaia.eus  
[www.bizkaia.eus/kirolak/deporteescolar](http://www.bizkaia.eus/kirolak/deporteescolar)

