

CARTA DE SERVICIOS "ATENCIÓN TEMPRANA" AÑO 2020

COMUNICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

COMPROMISO	OBJETIVO	RESULTADO	FECHA ÚLTIMO RESULTADO	OBSERVACIONES
Atender a las personas usuarias de forma amable y profesional, con resolución y conocimientos técnicos y administrativos necesarios. La puntuación obtenida deber ser superior a 8 en la encuesta de satisfacción	> 8	8,9	Diciembre 2020	Se cumple.
Reunirse con las familias en despachos independientes para garantizar la confidencialidad a la hora de tratar gestiones importantes.	Sí	Sí	Diciembre 2020	Se cumple.
Ofrecer unas instalaciones adaptadas a los niños y niñas en el servicio de atención temprana, con una puntuación superior a 8 en la encuesta de satisfacción.	> 8	8,7	Diciembre 2020	Se cumple.
Informar y asesorar a las familias por parte del equipo de valoración de atención temprana, con una puntuación superior a 7,5 en la encuesta de satisfacción.	> 7,5	8,4	Diciembre 2020	Se cumple.
Citar al niño o niña para su valoración en un plazo inferior a 50 días.	< 50 días	42,6 días	Diciembre 2020	Se cumple.
Informar en todas las reuniones con la familia, de cómo evoluciona el plan y las horas de intervención con su hijo o hija hasta el momento.	100%	100%	Diciembre 2020	Se cumple.