

"INTERBIAKEKO ERABILTZAILEEI ARRETA ESKAINTZEA ETA DIRULAGUNTZAK IZAPIDETZEA" ZERBITZU KARTA. 2022 URTEA

KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA 2022	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Kontsultei 10 egun baliodun baino lehen erantzutea	< 10	1	2022ko abendua	Bete egin da.
Faktura-eskaera 7 egun baliodun baino lehen onartzea	< 7	2	2022ko abendua	Bete egin da.
Jasotako dirulaguntzen eskabideak dokumentazio osoa eskuratu eta 10 egun baliodun baino lehen izapidetzea	< 10	1	2022ko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei tratu atsegina eskaintzea, gogobetetasunari buruzko inkestan batez beste 8 puntu baino gehiago lortuz	> 8	8,50	2022ko abendua	Bete egin da.
Erabiltzailea interesarekin eta izapidearekiko laguntza emateko borondatearekin tratatzea, gogobetetasunari buruzko inkestan batez beste 8 puntu baino gehiago lortuz	> 8	8,40	2022ko abendua	Bete egin da.
Pertsoneri zerbitzu egokia eskaintzea, gogobetetasunari buruzko inkestan batez beste 8 puntu baino gehiago lortuz	> 8	7,70	2022ko abendua	Ez da bete. Asebetetze-maila hobetzeko ekintza posibleak aztertuko dira.
Erabiltzaileei azalpen errazak eta argiak ematea, gogobetetasunari buruzko inkestan batez beste 8 puntu baino gehiago lortuz	> 8	8,30	2022ko abendua	Bete egin da.
Lana egiteko behar bezala prestatutako langileak izatea, gogobetetasunari buruzko inkestan batez beste 8 puntu baino gehiago lortuz	> 8	8,50	2022ko abendua	Bete egin da.
Web orri erraza eta arazorik ematen ez duena izatea, eta arlo horri dagokionez gutxienez erabiltzaileen eta enpresen % 80 pozik edo ados egitea	> 80%	67%	2022ko abendua	Ez da bete. Asebetetze-maila hobetzeko ekintza posibleak aztertuko dira.
Informazio argia eta osoa duen web orria izatea eta arlo horri dagokionez gutxienez erabiltzaileen % 80 pozik edo ados egitea	> 80%	72%	2022ko abendua	Ez da bete. Asebetetze-maila hobetzeko ekintza posibleak aztertuko dira.
Izapideak kudeatzeko web orri erabilgarria izatea, eta arlo horri dagokionez gutxienez erabiltzaileen eta enpresen % 80 pozik edo ados egitea	> 80%	75%	2022ko abendua	Ez da bete. Asebetetze-maila hobetzeko ekintza posibleak aztertuko dira.
Informazioa ematea eta izapideak behar bezala egitea, gogobetetasunari buruzko inkestan batez beste 8 puntu baino gehiago lortuz	> 8	8,10	2022ko abendua	Bete egin da.
Izapideak denbora egokian egitea, gogobetetasunari buruzko inkestan batez beste 8 puntu baino gehiago lortuz	> 8	8,00	2022ko abendua	Bete egin da.
Instalazio egokiak eskaintzea, gogobetetasunari buruzko inkestan batez beste 8 puntu baino gehiago lortuz	> 8	7,60	2022ko abendua	Ez da bete. Asebetetze-maila hobetzeko ekintza posibleak aztertuko dira.