

CARTA DE SERVICIOS "DEPORTE ESCOLAR" AÑO 2023

COMUNICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

COMPROMISO	OBJETIVO	RESULTADO	FECHA ÚLTIMO RESULTADO	OBSERVACIONES
Ofrecer una oferta deportiva amplia y variada, logrando en la encuesta de satisfacción una puntuación media superior a 7,5	> 7,5	7,8	Diciembre 2023	Se cumple.
Impulsar la participación de escolares con diversidad funcional, favoreciendo así las actividades inclusivas, en colaboración con la Federación Vizcaína de deporte adaptado, y logrando atender el 100% de las solicitudes	100%	100%	Diciembre 2023	Se cumple.
Ofrecer un programa de deporte escolar con actividades de competición, participación y rendimiento, iniciación, recreación, multideporte, así como la actividad Heziki	Sí	Sí	Diciembre 2023	Se cumple.
Ofrecer un plazo mínimo de 1 mes para realizar las inscripciones de niños y niñas en el Programa de Deporte Escolar	> 1 mes	> 1 mes	Diciembre 2023	Se cumple.
Informar, como mínimo 1 día antes, a las personas responsables de las entidades, en caso de tener que suspender una actividad deportiva. Se informará por teléfono, WhatsApp, app de Deporte Escolar y página web de la DFB	> 1 día	> 1 día	Diciembre 2023	Se cumple.
Entregar las licencias deportivas antes de la celebración de la primera jornada, a aquellas entidades que hayan realizado los trámites necesarios y correctos en tiempo y forma	100%	100%	Diciembre 2023	Se cumple.
Informar en la página web de la DFB de Deporte Escolar sobre cómo realizar el alta de inscripción de las personas deportistas, logrando en la encuesta de satisfacción una puntuación media superior a 7,5	> 7,5	6,9	Diciembre 2023	No se cumple. Se estudiarán posibles soluciones de mejora del grado de satisfacción
Promover y fomentar la calidad de la práctica deportiva entre los escolares de Bizkaia, para que adquieran el hábito de hacer deporte y completar su desarrollo educativo. Para ello, se darán subvenciones a las entidades participantes en el programa deportivo escolar, teniendo en cuenta criterios de formación, fomento de la participación, proyecto escolar, arbitrajes, etc.	Sí	Sí	Diciembre 2023	Se cumple.
Proporcionar al 100% de las personas responsables legales de los deportistas la información "Claves para el deporte escolar" al darse de alta en el Programa de Deporte Escolar	100%	100%	Diciembre 2023	Se cumple.
Atender a las personas usuarias de forma personalizada, amable, profesional y dispuesta a resolver dudas o problemas, logrando en la encuesta de satisfacción una puntuación media superior a 7	> 7	7,9	Diciembre 2023	Se cumple.
Informar al inicio del curso, a todas las personas usuarias del Programa de Deporte Escolar en la web del Servicio de Deporte sobre objetivos, actividades deportivas, formativas, proceso de inscripción, solicitud de autorizaciones, seguro médico, etc.	Sí	Sí	Diciembre 2023	Se cumple.
Mantener actualizada la página web de Deporte Escolar, logrando en la encuesta de satisfacción una puntuación media superior a 7	> 7	7	Diciembre 2023	Se cumple.
Disponer de una app a través de la cual se informe sobre la agenda de las competiciones, jornadas y eventos; que disponga de un buscador de las entidades de modalidades deportivas en las que se quiera participar; y un acceso a la web de las federaciones deportivas para conocer las clasificaciones y otras informaciones	Sí	Sí	Diciembre 2023	Se cumple.

CARTA DE SERVICIOS "DEPORTE ESCOLAR" AÑO 2022

COMUNICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

COMPROMISO	OBJETIVO	RESULTADO	FECHA ÚLTIMO RESULTADO	OBSERVACIONES
Ofrecer una oferta deportiva amplia y variada, logrando en la encuesta de satisfacción una puntuación media superior a 7,5	> 7,5	6,7	Diciembre 2022	No se cumple. Se estudiarán posibles soluciones de mejora del grado de satisfacción
Impulsar la participación de escolares con diversidad funcional, favoreciendo así las actividades inclusivas, en colaboración con la Federación Vizcaína de deporte adaptado, y logrando atender el 100% de las solicitudes	100%	100%	Diciembre 2022	Se cumple.
Ofrecer un programa de deporte escolar con actividades de competición, participación y rendimiento, iniciación, recreación, multideporte, así como la actividad Heziki	Sí	Sí	Diciembre 2022	Se cumple.
Ofrecer un plazo mínimo de 1 mes para realizar las inscripciones de niños y niñas en el Programa de Deporte Escolar	> 1 mes	1 mes	Diciembre 2022	Se cumple.
Informar, como mínimo 1 día antes, a las personas responsables de las entidades, en caso de tener que suspender una actividad deportiva. Se informará por teléfono, WhatsApp, app de Deporte Escolar y página web de la DFB	> 1 día	1 día	Diciembre 2022	Se cumple.
Entregar las licencias deportivas antes de la celebración de la primera jornada, a aquellas entidades que hayan realizado los trámites necesarios y correctos en tiempo y forma	100%	95%	Diciembre 2022	No se cumple. Las licencias se envían por correo ordinario y tardan en llegar a su destino un plazo mínimo de una semana. El 5% de incumplimiento corresponde a equipos que no las recogen o no las reciben correctamente, para los que hay que volver a imprimirlas y tienen que pasar por Kirol Etxea para retirarlas.
Informar en la página web de la DFB de Deporte Escolar sobre cómo realizar el alta de inscripción de las personas deportistas, logrando en la encuesta de satisfacción una puntuación media superior a 7,5	> 7,5	6,7	Diciembre 2022	No se cumple. Se estudiarán posibles soluciones de mejora del grado de satisfacción
Promover y fomentar la calidad de la práctica deportiva entre los escolares de Bizkaia, para que adquieran el hábito de hacer deporte y completar su desarrollo educativo. Para ello, se darán subvenciones a las entidades participantes en el programa deportivo escolar, teniendo en cuenta criterios de formación, fomento de la participación, proyecto escolar, arbitrajes, etc.	Sí	Sí	Diciembre 2022	Se cumple.
Proporcionar al 100% de las personas responsables legales de los deportistas la información "Claves para el deporte escolar" al darse de alta en el Programa de Deporte Escolar	100%	100%	Diciembre 2022	Se cumple.
Atender a las personas usuarias de forma personalizada, amable, profesional y dispuesta a resolver dudas o problemas, logrando en la encuesta de satisfacción una puntuación media superior a 7	> 7	7,1	Diciembre 2022	Se cumple.
Informar al inicio del curso, a todas las personas usuarias del Programa de Deporte Escolar en la web del Servicio de Deporte sobre objetivos, actividades deportivas, formativas, proceso de inscripción, solicitud de autorizaciones, seguro médico, etc.	Sí	Sí	Diciembre 2022	Se cumple.
Mantener actualizada la página web de Deporte Escolar, logrando en la encuesta de satisfacción una puntuación media superior a 7	> 7	6,8	Diciembre 2022	No se cumple. Se estudiarán posibles soluciones de mejora del grado de satisfacción
Disponer de una app a través de la cual se informe sobre la agenda de las competiciones, jornadas y eventos; que disponga de un buscador de las entidades de modalidades deportivas en las que se quiera participar; y un acceso a la web de las federaciones deportivas para conocer las clasificaciones y otras informaciones	Sí	Sí	Diciembre 2022	Se cumple.

CARTA DE SERVICIOS "DEPORTE ESCOLAR" AÑO 2021

COMUNICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

COMPROMISO	OBJETIVO	RESULTADO	FECHA ÚLTIMO RESULTADO	OBSERVACIONES
Ofrecer una oferta deportiva amplia y variada, logrando en la encuesta de satisfacción una puntuación media superior a 7,5	> 7,5	7,7	Diciembre 2021	
Impulsar la participación de escolares con diversidad funcional, favoreciendo así las actividades inclusivas, en colaboración con la Federación Vizcaína de deporte adaptado, y logrando atender el 100% de las solicitudes.	100%	100%	Diciembre 2021	
Ofrecer un programa de deporte escolar con actividades de competición, participación y rendimiento, iniciación, recreación, multideporte, así como la actividad Heziki.	Sí	Sí	Diciembre 2021	
Ofrecer un plazo mínimo de 2 semanas para realizar las inscripciones de niños y niñas en el Programa de Deporte Escolar.	> 2 semanas	> 2 semanas	Diciembre 2021	
Informar, como mínimo 1 día antes, a las personas responsables de las entidades, en caso de tener que suspender una actividad deportiva. Se informará por teléfono, WhatsApp y página web de la DFB.	Sí	Sí	Diciembre 2021	
	> 1 día	> 1 día	Diciembre 2021	
Entregar las licencias deportivas antes de la celebración de la primera jornada, a aquellas entidades que hayan realizado los trámites necesarios y correctos en tiempo y forma.	Sí	Sí	Diciembre 2021	
Informar en la página web de la DFB de Deporte Escolar sobre cómo realizar el alta de inscripción de las personas deportistas.	Sí	Sí	Diciembre 2021	
Promover y fomentar la calidad de la práctica deportiva entre los escolares de Bizkaia, para que adquieran el hábito de hacer deporte y completar su desarrollo educativo. Para ello, se darán subvenciones a las entidades participantes en el programa deportivo escolar, teniendo en cuenta criterios de formación, fomento de la participación, proyecto escolar, arbitrajes, etc.	Sí	Sí	Diciembre 2021	
Proporcionar al 100% de las personas responsables legales de los deportistas la información "Claves para el deporte escolar" al darse de alta en el Programa de Deporte Escolar	100%	100%	Diciembre 2021	
Atender a las personas usuarias de forma personalizada, amable, profesional y dispuesta a resolver dudas o problemas, logrando en la encuesta de satisfacción una puntuación media superior a 7.	>7	8	Diciembre 2021	
Informar al inicio del curso, a todas las personas usuarias del Programa de Deporte Escolar en la web del Servicio de Deporte sobre objetivos, actividades deportivas, formativas, proceso de inscripción, solicitud de autorizaciones, seguro médico, etc.	Sí	Sí	Diciembre 2021	
Mantener actualizada la página web de Deporte Escolar, logrando en la encuesta de satisfacción una puntuación media superior a 7.	>7	7	Diciembre 2021	