

"KATASTRO ERA BALORAZIO ZERBITZUA" ZERBITZU KARTA. 2024 URTEA**KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA**

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Erabiltzaileak modu atseginean artatzea eta arreta pertsonalizatua ematea; batez beste 7 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan.	> 7	8,3	2024ko abendua	Bete egin da.
Azalpen argiak eta ulergarriak ematea; batez beste 7 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan.	> 7	8,0	2024ko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileak modu profesionalean artatzea, prestakuntzari eta gaitasunari dagokienez; batez beste 7 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan.	> 7	7,8	2024ko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileak artatzea ezagutza tekniko egokia azalduz; batez beste 7 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan.	> 7	7,9	2024ko abendua	Bete egin da.
Aldi oro egiaztatzea zerbitzuan eskura daitezkeen informazioa eta dokumentazioa eguneratuta daudela; 7 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan.	> 7	7,20	2024ko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileek eskatutako datu, izapide edo aurrekariaren tratamenduan konfidentzialtasuna bermatzea, batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan.	> 7,5	8,10	2024ko abendua	Bete egin da.
Puntualtasuna bermatzea arreta emateko zerbitzuan. Puntualtzat joko da erabiltzailea txanda-ordua baino 10 minutu beranduago artatzea, gehienez.	< 10 minutu	4:28 minutu	2024ko abendua	Bete egin da.
Bulego irisgarriak jartzea erabiltzaileen eskura; batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan.	> 7,5	8,40	2024ko abendua	Bete egin da.
Bulego txukun eta garbiak jartzea erabiltzaileen eskura, batez beste 8 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan.	> 8,5	8,80	2024ko abendua	Bete egin da.

"KATASTRO ERA BALORAZIO ZERBITZUA" ZERBITZU KARTA. 2023 URTEA**KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA**

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Erabiltzaileak modu atseginean artatzea eta arreta pertsonalizatua ematea; batez beste 7 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan.	> 7	7,7	2023ko abendua	Bete egin da.
Azalpen argiak eta ulergarriak ematea; batez beste 7 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan.	> 7	7,6	2023ko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileak modu profesionalean artatzea, prestakuntzari eta gaitasunari dagokienez; batez beste 7 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan.	> 7	7,6	2023ko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileak artatzea ezagutza tekniko egokia azalduz; batez beste 7 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan.	> 7	7,5	2023ko abendua	Bete egin da.
Aldi oro egiaztatzea zerbitzuan eskura daitezkeen informazioa eta dokumentazioa eguneratuta daudela; 7 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan.	> 7	7,5	2023ko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileek eskatutako datu, izapide edo aurrekarien tratamenduan konfidentzialtasuna bermatzea, batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan.	> 7,5	7,80	2023ko abendua	Bete egin da.
Puntualtasuna bermatzea arreta emateko zerbitzuan. Puntualtzat joko da erabiltzailea txanda-ordua baino 10 minutu beranduago artatzea, gehienez.	< 10 minutu	6:06 minutu	2023ko abendua	Bete egin da.
Bulego irisgarriak jartzea erabiltzaileen eskura; batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan.	> 7,5	8,10	2023ko abendua	Bete egin da.
Bulego txukun eta garbiak jartzea erabiltzaileen eskura, batez beste 8 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan.	> 8,5	8,50	2023ko abendua	Bete egin da.

"KATASTRO ERA BALORAZIO ZERBITZUA" ZERBITZU KARTA. 2022 URTEA				
KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA				
KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Erabiltzaileak modu atseginean artatzea eta arreta pertsonalizatua ematea; batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan	> 7,5	7,7	2022eko abendua	Bete egin da.
Azalpen argiak eta ulergarriak ematea; batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan	> 7,5	7,6	2022eko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileak modu profesionalean artatzea, prestakuntzari eta gaitasunari dagokienez; batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan	> 7,5	7,6	2022eko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileak artatzea ezagutza tekniko egokia azalduz; batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan	> 7,5	7,5	2022eko abendua	Bete egin da.
Aldi oro egiaztatzea zerbitzuan eskura daitezkeen informazioa eta dokumentazioa eguneratuta daudela; 8 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan	> 8	7,50	2022eko abendua	Ez da bete. Asebetetze-maila hobetzeko ekintza posibleak aztertuko dira.
Informazioa ematea katastroan egindako eskaeren izapideen egoerari buruz; batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan	> 7,5	6,70	2022eko abendua	Ez da bete. Asebetetze-maila hobetzeko ekintza posibleak aztertuko dira.
Informazioa ematea aurkeztutako errekursoen izapideen egoerari buruz; batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan	> 7,5	6,40	2022eko abendua	Ez da bete. Asebetetze-maila hobetzeko ekintza posibleak aztertuko dira.
Katastroko titulartasunen eskualdatzeen izapideak egitea (beharrezko egiaztagiriekin batera aurkezten direnetan) 7 egun baino gutxiagoko epean, eskaera egin deneko egunean zenbatzen hasita	< 7 egun	42,66 egun	2022eko abendua	Ez da bete. Titulartasun-eskualdaketak edo -aldaketak, berehala gertatzen dira, ondo identifikatuta badaude. Hau da, titularrak zergadunen datu-base barruan dagoenean edo alde zurretik eragiketaren bat egin behar ez denean (banantzea, katastroan alta ematea, datuen zuzenketa, zergadunek informazioa eskatzea edo aurkeztea, alegazioak izapidetzea). Hala ere, kasu konplexuagoak ere badaude, Katastro Zerbitzuaren mende ez daudenak, bitartekoen mende baizik, zergadunek egiaztagirien bidez argibideak egin edo eman behar dituzten edo identifikazio-arazoak daudenean.
Puntualtasuna bermatzea arreta emateko zerbitzuan. Puntualtzat joko da erabiltzaile txanda-ordua baino 10 minutu beranduago artatzea, gehienez	< 10 minutu	4:45 minutu	2022eko abendua	Bete egin da.
Bulego irisgarriak jartzea erabiltzaileen eskura; batez beste 8,5 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan	> 8,5	8,10	2022eko abendua	Ez da bete. Asebetetze-maila hobetzeko ekintza posibleak aztertuko dira.

"KATASTRO ERA BALORAZIO ZERBITZUA" ZERBITZU KARTA. 2021 URTEA
KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Erabiltzaileak modu atseginean artatzea eta arreta pertsonalizatua ematea; batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan	> 7,5	8,1	2021eko abendua	Bete egin da.
Azalpen argiak eta ulergarriak ematea; batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan	> 7,5	8,1	2021eko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileak modu profesionalean artatzea, prestakuntzari eta gaitasunari dagokienez; batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan	> 7,5	8,0	2021eko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileak artatzea ezagutza tekniko egokia azalduz; batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan	> 7,5	7,9	2021eko abendua	Bete egin da.
Aldi oro egiaztatzea zerbitzuan eskura daitezkeen informazioa eta dokumentazioa eguneratuta daudela; 8 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan	> 8	7,30	2021eko abendua	Ez da bete. Asebetetze-maila hobetzeko ekintza posibleak aztertuko dira.
Informazioa ematea katastroan egindako eskaeren izapideen egoerari buruz; batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan	> 7,5	6,90	2021eko abendua	Ez da bete. Asebetetze-maila hobetzeko ekintza posibleak aztertuko dira.
Informazioa ematea aurkeztutako errekurtsoen izapideen egoerari buruz; batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan	> 7,5	6,80	2021eko abendua	Ez da bete. Asebetetze-maila hobetzeko ekintza posibleak aztertuko dira.
Katastroko titulartasunen eskualdatzeen izapideak egitea (beharrezko egiaztagiriekin batera aurkezten direnetan) 7 egun baino gutxiagoko epean, eskaera egin deneko egunean zenbatzen hasita	< 7 egun	48,96 egun	2021eko abendua	Ez da bete. Titulartasun-eskualdaketak edo -aldaketak, berehala gertatzen dira, ondo identifikatuta badaude. Hau da, titularra zergadunen datu-base barruan dagoenean edo aldez aurretik eragiketaren bat egin behar ez denean (banantzea, katastroan alta ematea, datuen zuzenketa, zergadunek informazioa eskatzea edo aurkeztea, alegazioak izapidetzea). Hala ere, kasu konplexuagoak ere badaude, Katastro Zerbitzuaren mende ez daudenak, bitartekoen mende baizik, zergadunek egiaztagirien bidez argibideak egin edo eman behar dituztenean edo identifikazio-arazoak daudenean.
Puntualtasuna bermatzea arreta emateko zerbitzuan. Puntualtzat joko da erabiltzailea txanda-ordua baino 10 minutu beranduago artatzea, gehienez	< 10 minutu	4 minutu	2021eko abendua	Bete egin da.
Bulego irisgarriak jartzea erabiltzaileen eskura; batez beste 8,5 baino gehiagoko puntuazioarekin asebetetze inkestan	> 8,5	8,30	2021eko abendua	Ez da bete. Asebetetze-maila hobetzeko ekintza posibleak aztertuko dira.