

Administrazio espedientea / Expediente administrativo	
Epediente zk. Nº expediente	
Interesduna Persona interesada	NAN / IFZ DNI / NIF
Gaia Asunto	Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea Derecho de acceso a la información pública

Aurrekariak

Eskabidea: Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea
Eskabide-data: 2025/10/22

Antecedentes

Solicitud: Derecho de acceso a la información pública
Fecha de solicitud: 22/10/2025

Aplikatu beharreko araudia

[Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Araua.](#)

Normativa aplicable

[Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia.](#)

Ebazpena

LEHENENGOA. - ONARTZEA eskatutako informazio publikoa eskuratzeko eskaera.

SEGUNDO.- La información cuyo acceso se autoriza se proporciona de la siguiente forma:

- Bizkaiko Foru Aldundiak ezaugarri hauek dituzten zentroetarako ezartzen duen gutxieneko langile/egoiliar ratioa:

Bizkaiko Foru Aldundiak eskatzen du bete dadila 126/2019 Dekretuak, uztailaren 30ekoak, Euskal Autonomia Erkidegoan adinekoentzako egoitza-zentroei buruzkoak, 43. artikuluan xedatutakoa.

Langile/egoiliar proportzio hori kalkulatzeko, egoiliarren kopurua eta mendekotasun-maila hartzen dira kontuan. Beraz, ratioa aldatu egin daiteke antzeko ezaugarriak dituzten zentroetan.

- Egoitza horretan erregistratutako edo ofizialki jakinarazitako langileen eta lanbide-kategorien kopurua. Hala badagokio, azken ikuskapenen emaitzak:

Ikuskapenaren azken txostenean, 2025eko urriaren 20koan, egoitza-zentro horrek gutxieneko ratioa betetzen duela jasotzen da.

Kalkulu hori egiteko, kontuan hartu behar da une horretan bizi ziren 26 pertsonetatik 8k 0-1 mendekotasun-maila zutela eta 18k 2-3 gradukoa. Taula bat erantsi dugu, gutxieneko ratio teorikoarekin eta aipatutako ikuskapen-txostenean egiaztatutako ratioarekin:

Resolución

PRIMERO. - ADMITIR la solicitud de acceso a la información pública solicitada.

SEGUNDO.- La información cuyo acceso se autoriza se proporciona de la siguiente forma:

- Ratio mínima personal/residentes que establece la Diputación Foral de Bizkaia para centros de estas características:

La Diputación Foral de Bizkaia exige el cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 43 del Decreto 126/2019, de 30 de julio, de centros residenciales para personas mayores en el ámbito de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Esta proporción personal/residentes se calcula teniendo en cuenta el número de personas residentes y su grado de dependencia. Por lo tanto, la ratio puede variar en centros de similares características.

- Número de trabajadores y trabajadoras y categorías profesionales registradas o comunicadas oficialmente por dicha residencia. En su caso, los resultados de las últimas inspecciones:

En el informe final de inspección, de fecha 20 de octubre de 2025, se hace constar que este centro residencial cumple con la ratio mínima.

Para realizar dicho cálculo, se debe considerar que, de las 26 personas residentes en ese momento, 8 tenían un grado de dependencia 0-1 y 18 tenían un grado 2-3. Adjuntamos una tabla con la ratio mínima teórica y la ratio constatada en el citado informe de inspección

Ebazpena		Resolución
TIPO DE ATENCIÓN	RATIO MÍNIMA	RATIO CONSTATADA EN INFORME DE INSPECCIÓN
Apoyo actividades vida diaria	236,25 horas a la semana.	8 personas contratadas a jornada completa (280 horas)
Trabajo social	5,46 horas a la semana	1 persona contratada por 6 horas semanales
Enfermería	27,72 horas a la semana	1 persona contratada por 30 horas semanales
Ocupacional	10,01 horas a la semana	1 persona contratada por 15 horas semanales
Psicológica, pedagógica, psicopedagógica	2,73 horas a la semana	1 persona contratada por 3 horas semanales
Médica	7,35 horas a la semana	1 persona contratada por 10 horas semanales
Fisioterapéutica	3,08 horas a la semana	1 persona contratada por 10 horas semanales

HIRUGARRENA. – Ebazpen hau interesdunari jakinaraztea eta beronen berri ematea Gobernamendu Onaren, Herritarrenganako Laguntzaren eta Zerbitzu Digitalen Zuzendaritza Nagusiari.

TERCERO. - Notificar la presente resolución a la persona interesada, comunicando la misma a la Dirección General de Buen Gobierno, Atención Ciudadana y Servicios Digitales.

Ebazpen honen aurkako errekurtsuak

Ebazpen honen aurka erreklamazioa jarri ahal izango zaio Bizkaiko Foru Aldundiko Gardentasunaren inguruko Erreklamazioen Batzordeari, hilabeteko epean, otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauaren 24.5 artikuluan xedatzen denaren arabera. Interesatuak zuzenean administrazioarekiko auzi-errekurtsua, bi (2) hilabeteko epean, aurkeztu ahal izango du, Euskal Autonomia Erkidegoko Auzitegi Nagusiko Administrazioarekiko Auzietako Salan; bi kasuetan, jaso eta hurrengo egunetik aurrera.

Recursos contra la presente Resolución

Contra la presente resolución podrá interponerse reclamación ante la Comisión de Reclamaciones en materia de Transparencia de la Diputación Foral de Bizkaia, en el plazo de un (1) mes con arreglo a lo establecido en el artículo 24.5 de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, o bien directamente recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos (2) meses ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia del País Vasco, en ambos casos a partir del día siguiente a su recepción .

Sin./Fdo.: MAITE DE ITURRATE IBARRA - 2025-11-04
ADMINISTRAZIORAKO ETA GIZARTE SUSTAPENERAKO ZUZEND.NAGUSIA-REN ZUZENDARI NAGUSIA
DIRECTOR/A GENERAL DE DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL

Akordioa/Acuerdo: R1 01755/2025 - Data/Fecha: 2025-11-04
BIZKAIKO FORU ALDUNDIA-DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA - 2025-11-04