

Departamento Foral/Foru Saila															
2023	Acción Social Gizarte Ekintza			Administración Pública y Relaciones Institucionales Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak			Infraestructuras y Desarrollo Territorial Azpiegiturak eta Lurralde Garapena			Empleo, Cohesión Social e Igualdad Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna			Promoción Económica Ekonomia Sustapena		
	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira
Comunicación/ Komunikazioa	134	4	138	66	15	81	70	7	77	18	0	18	8	1	9
Consulta/ Kontsulta	395	114	509	415	71	486	97	32	129	154	43	197	31	13	44
Queja/ Kexa	228	17	245	48	13	61	117	42	159	34	4	38	2	0	2
Sugerencia/ Iradokizuna	32	5	37	13	1	14	35	8	43	8	0	8	1	2	3
TOTALES/GUZTIRA	789	140	929	542	100	642	319	89	408	214	47	261	42	16	58

Departamento Foral/Foru Saila															
2023	Euskera, Cultura y Deporte Euskara, Kultura eta Kirola			Hacienda y Finanzas Ogasuna eta Finantzak			Medio Natural y Agricultura Ingurune Naturala eta Nekazaritza			Transportes, Movilidad y Turismo Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa			Órganos dependientes de la Diputada General Ahaldun Nagusiaren mendeko organoak		
	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira
Comunicación/ Komunikazioa	40	7	47	2.118	150	2.268	54	7	61	38	3	41	28	4	32
Consulta/ Kontsulta	263	66	329	8.262	832	9.094	153	95	248	159	11	170	27	29	56
Queja/ Kexa	58	23	81	546	99	645	77	30	107	470	33	503	18	8	26
Sugerencia/ Iradokizuna	23	5	28	194	19	213	22	8	30	99	5	104	21	1	22
TOTALES/GUZTIRA	384	101	485	11.120	1.100	12.220	306	140	446	766	52	818	94	42	136

2023	Total Guztira
Comunicación/ Komunikazioa	2.772
Consulta/ Kontsulta	11.262
Queja/ Kexa	1.867
Sugerencia/ Iradokizuna	502
TOTALES/GUZTIRA	16.403

Directa/Zuzenki =Recibidas directamente en el Departamento/Zuzenki Sailean jasotakoak

Derivada/Desbideratua=Derivadas al Departamento/Sailarako desbideratuak