

| Departamento Foral/Foru Saila | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------|---|-----------------------|---------------|---|-----------------------|---------------|---|-----------------------|---------------|---|-----------------------|---------------|
| 2023 | Acción Social Gizarte Ekintza | | | Administración Pública y Relaciones Institucionales Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak | | | Infraestructuras y Desarrollo Territorial Azpiegiturak eta Lurralde Garapena | | | Empleo, Cohesión Social e Igualdad Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna | | | Promoción Económica Ekonomia Sustapena | | |
| | Directa zuzenki | Derivada Desbideratua | Total Guztira | Directa zuzenki | Derivada Desbideratua | Total Guztira | Directa zuzenki | Derivada Desbideratua | Total Guztira | Directa zuzenki | Derivada Desbideratua | Total Guztira | Directa zuzenki | Derivada Desbideratua | Total Guztira |
| Comunicación/ Komunikazioa | 134 | 4 | 138 | 66 | 15 | 81 | 70 | 7 | 77 | 18 | 0 | 18 | 8 | 1 | 9 |
| Consulta/ Kontsulta | 395 | 114 | 509 | 415 | 71 | 486 | 97 | 32 | 129 | 154 | 43 | 197 | 31 | 13 | 44 |
| Queja/ Kexa | 228 | 17 | 245 | 48 | 13 | 61 | 117 | 42 | 159 | 34 | 4 | 38 | 2 | 0 | 2 |
| Sugerencia/ Iradokizuna | 32 | 5 | 37 | 13 | 1 | 14 | 35 | 8 | 43 | 8 | 0 | 8 | 1 | 2 | 3 |
| TOTALES/GUZTIRA | 789 | 140 | 929 | 542 | 100 | 642 | 319 | 89 | 408 | 214 | 47 | 261 | 42 | 16 | 58 |

| Departamento Foral/Foru Saila | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|-----------------------|---------------|--|-----------------------|---------------|--|-----------------------|---------------|---|-----------------------|---------------|--|-----------------------|---------------|
| 2023 | Euskera, Cultura y Deporte Euskara, Kultura eta Kirola | | | Hacienda y Finanzas Ogasuna eta Finantzak | | | Medio Natural y Agricultura Ingurune Naturala eta Nekazaritza | | | Transportes, Movilidad y Turismo Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa | | | Órganos dependientes de la Diputada General Ahaldun Nagusiaren mendeko organoak | | |
| | Directa zuzenki | Derivada Desbideratua | Total Guztira | Directa zuzenki | Derivada Desbideratua | Total Guztira | Directa zuzenki | Derivada Desbideratua | Total Guztira | Directa zuzenki | Derivada Desbideratua | Total Guztira | Directa zuzenki | Derivada Desbideratua | Total Guztira |
| Comunicación/ Komunikazioa | 40 | 7 | 47 | 2.118 | 150 | 2.268 | 54 | 7 | 61 | 38 | 3 | 41 | 28 | 4 | 32 |
| Consulta/ Kontsulta | 263 | 66 | 329 | 8.262 | 832 | 9.094 | 153 | 95 | 248 | 159 | 11 | 170 | 27 | 29 | 56 |
| Queja/ Kexa | 58 | 23 | 81 | 546 | 99 | 645 | 77 | 30 | 107 | 470 | 33 | 503 | 18 | 8 | 26 |
| Sugerencia/ Iradokizuna | 23 | 5 | 28 | 194 | 19 | 213 | 22 | 8 | 30 | 99 | 5 | 104 | 21 | 1 | 22 |
| TOTALES/GUZTIRA | 384 | 101 | 485 | 11.120 | 1.100 | 12.220 | 306 | 140 | 446 | 766 | 52 | 818 | 94 | 42 | 136 |

| 2023 | Total Guztira |
|----------------------------|---------------|
| Comunicación/ Komunikazioa | 2.772 |
| Consulta/ Kontsulta | 11.262 |
| Queja/ Kexa | 1.867 |
| Sugerencia/ Iradokizuna | 502 |
| TOTALES/GUZTIRA | 16.403 |

Directa/Zuzenki =Recibidas directamente en el Departamento/Zuzenki Sailean jasotakoak
Derivada/Desbideratua=Derivadas al Departamento/Sailarako desbideratuak