



## I. ATALA

### BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOKO FORU ADMINISTRAZIOA

#### Bizkaiko Foru Aldundia

#### Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Saila

#### Bizkaiko Foru Aldundiaren Erabakia, 2024ko irailaren 12koa, Bizkaiko Foru Aldundiaren 2027 Agenda Digitala onartzen duena.

Lurraldearen eraldaketa digitalaren aldeko apustu irmoa egin behar da, Bizkaia erakargarriagoa, arlo digitalean trebeagoa, kohesionatuagoa, inklusiboagoa, seguruagoa, fidagarriagoa eta teknologikoan aurreratua lortzeko, aukera-berdintasuna, jarduera ekonomikoaren sorrera eta, ondorioz, lurraldearen hazkundea eta oreka bermatuko dituen, horrela NBEk ezarritako garapen iraunkorreko helburuak betetzen lagunduz.

Apustu hori Agenda Digital berri baten lankidetzazko diseinuan gauzatzen da, Bizkaiko Foru Aldundiko Gobernamendu Onaren, Herritarrenganako Laguntzaren eta Zerbitzu Digitalen Zuzendaritza Nagusiak sustatuta. Agenda Digital horrek, 2027ri begira jarrita, ekintza-esparru orokor bat eratzen du, eta, bertan, ibilbide-orria osatu behar duten ildo estrategikoak zehazten dira, Bizkaiko gizartearen digitalizazioan urrats irmoz aurrera egiten jarraitzeko.

Bizkaiko Agenda Digital berriak gizarte gisa maila teknologikoan planteatzen zaizkigun etorkizuneko erronkei erantzun nahi die.

Hura diseinatzeko, erreferentziazko estrategia digital nagusien azterketa konparatibo sakona egin da, bai nazioartean, bai Europan eta Estatuan, estrategia horiekiko atxikimendua bermatzeko, egiturari eta eduki estrategikoari dagokienez. Era berean, Aldundiak identifikatuta ditu Bizkaiko Eraldaketa Digitalerako Agenda berriaren hedapena onarritu behar duten gaikuntza-teknologia nagusiak.

Era berean, 2027 Agenda Digitala Bizkaia Denontzat estrategia berria bultzatzeko ardatzetako bat izango da. Estrategia horrek indartu egiten du Bizkaiko Foru Aldundiak Bizkaia Aldundi indartsu, hurbil eta moderno batekin garatzearen alde egindako apustua, eta 2023-2027 aldian hori izango da foru-mailan lehentasunezko jarduera-ardatzetako bat.

Horrenbestez, Bizkaiko Lurralde Historikoko Foru Erakundearen Antolamendu, Araubide eta Funtzionamenduari buruzko otsailaren 13ko 3/1987 Foru Arauaren 17. artikuluan aurreikusitakoaren babesean, Foru Aldundiaren jarduketa-planen eta arau-programen koordinazioari dagokionez, Bizkaiko Foru Aldundiari honako foru erabaki honetarako proposamena aurkezten zaio, egoki bada, onets dezan:

#### FORU ERABAKIA

*Lehenengoa:* Bizkaiko Foru Aldundiaren 2027 Agenda Digitala onartzea, zeina eranskin bakar gisa eranstean baitzaio Foru Akordio honi.

*Bigarrena:* Foru erabaki hau argitaratzea Bizkaiko Aldizkari Ofizialean eta Bizkaiko Foru Aldundiaren webgunean.

Bilbon, 2024ko irailaren 12an.—Idazkaritza Nagusiaren Unitateko burua, Joseba Mikel García Pérez.—Ontzat emana, Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako foru diputatu eta idazkaria, Ager Izagirre Loroño



## 2027KO BIZKAIKO AGENDA DIGITALA HERRITARREK GIDATUTAKO ERALDAKETA DIGITALA

### AURKIBIDEA

#### 1. Aurkezpena.

Eraldaketa digitalaren erronka berriak.

#### 2. Bizkaia, gizarte digital kohesionatua.

2.1. Bizkaiko eraldaketa digitalerako ikuspegi estrategikoa.

2.2. Eskuratutako bagajea.

2.3. Bizkaiko egoera digitala.

#### 3. Erreferentziako esparru estrategikoa.

3.1. Erreferentziako estrategia digitalekin lerrokatzea.

3.2. Eraldaketa gaitzen duten palanka teknologiko nagusiak.

#### 4. Diseinuko eta hedapeneko lankidetzaren prozesua.

4.1. Hausnarketa estrategikoko partaidetza-prozesua.

4.2. Eraldaketa digitalerako ekosistema irekia eta kolaboratiboa.

#### 5. Bizkaiko agenda digitalaren oinarri estrategikoak.

5.1. 2027ko Bizkaiko Agenda Digital berria.

5.2. Agenda Digitalaren printzipioak.

5.3. Misioa, ikuspegia, balioak eta helburu estrategikoak.

#### 6. Bizkaiko 2027ko agenda digitalaren egitura.

6.1. 1. ardatza: Herritarrak eta bizi-kalitatea.

6.2. 2. ardatza: Azpiegitura teknologikoak.

6.3. 3. ardatza: Gobernu digitala.

6.4. 4. ardatza: Berrikuntza eta lehiakortasuna.

#### 7. gobernantza eta agendaren jarraipena.

7.1. Gobernantza-eredua.

7.2. Adierazleak.



## 1. Aurkezpena

### 1.1. ERALDAKETA DIGITALAREN ERRONKA BERRIAK

«Bizkaia, lurralde digital irekia, jasangarria, kohesionatua eta berritzailea»

Foru Aldundiak konpromiso sendoa hartu du pertsonak gure politika guztien ardatzean kokatzeko. Bizkaian 1.141.000 pertsona gara. Guztion artean, geure errealitateak, gizarte anitza osatzen dugu, askotarikoa, jatorri desberdinekoa eta bizitza sentitzeko modu askotakoa. Gure gizartean pertsonak dira garrantzitsuena, eta pertsona guztiak garrantzitsuak dira. Aldundiak gizarte honen izaera integratzailea indartzeko lan egingo du.

Testuinguru horretan, jakin badakigu munduko ekonomia aurreratuenek eta beren lurraldeekiko kontzientzia sozial handiagoa dutenek eraldaketa digitalaren erronka lehen-tasuneko aukeratzat hartzen dutela.

Eta Bizkaia ezin da atzean geratu; lurralde ireki, berritzaile eta aurreratu gisa kokatzeko aurrerapausoa eman behar dugu, gizarte kohesionatu, erresiliente eta jasangarriaren eredu gisa, non pertsona guztiek beren beharrei eta itxaropenei erantzungo dieten.

Orain arte, bide luzea egin dugu, eta esperientzia sendoa izan dugu administrazio elektronikoa ezartzen, administrazioa sinplifikatzen, beste administrazio batzuekiko el-karreragingarritasunean, herritarrei zuzendutako prozesuak eta zerbitzuak digitalizatzen eta barne-kudeaketako tresna berritzaileak integratzen.

Gainera, COVID-19aren pandemiak eragindako egoera zaila aurrekaririk gabeko erronka izan zen gure lurralderako. Hala ere, gizarte osoak egindako ahalegin handiari esker, indartuta atera gara. Hori horrela izan da, neurri handi batean, instituzioen apustu irmoari esker, kasu askotan gaikuntza-teknologietan oinarrituta; izan ere, horiei esker, Bizkaian osasun- eta gizarte-arloko oztopo garrantzitsuak gainditu ditugu, eta indartsuago bihurtu gara.

Hala ere, aurrean dugun ingurune aldakor eta zalantzarik berriaren ondorioz, eta Adimen Artifiziala, Gauzen Interneta, Blockchaina edo Metabertsoa bezalako teknologia disruptiboen agerpenaren ondorioz, erronka eta aukera estrategiko berriak sortu dira Bizkaia eraldatzeko, gizartearentzat balioa sortzeko eta maila teknologikoan erreferentziatzeko lurralde gisa kokatzeko, talentua erakartzeko gune bihurtzeko.

Horregatik, uste dugu beharrezkoa dela lurraldearen eraldaketa digitalaren aldeko apustu irmoa egitea, Bizkaia erakargarriagoa, digitalki gaituagoa, kohesionatuagoa, inklusiboagoa, seguruagoa, fidagarriagoa eta teknologikoki aurreratu lortzeko, aukera-berdintasuna, jarduera ekonomikoaren sorrera eta, ondorioz, lurraldearen hazkundera eta oreka bermatuko dituen, eta, horrela, NBEk ezarritako garapen jasangarriko helburuak betetzen lagunduko duena.

Apustu irmo hori Agenda Digital berri baten lankidetzazko diseinuan gauzatzen da, Foru Aldundiko Koordinaziorako eta Estrategia Digitalerako Zuzendaritza Nagusiak sustatuta. Agenda Digital horrek, begirada 2027an jarrita, ekintza-esparru orokor bat eratzten du, eta, bertan, ibilbide-orria osatu behar duten ildo estrategikoak zehazten dira, Bizkaiko gizartearen digitalizazioan urrats irmoz aurrera egiten jarraitzeko.

«Beti Bizkaiaren mesedetan».

## 2. bizkaia, gizarte digital kohesionatua

### 2.1. BIZKAIKO ERALDAKETA DIGITALERAKO IKUSPEGI ESTRATEGIKOA

«Pertsonak lurraldearen eraldaketa digitalaren motor gisa»

Azkeneko lau hamarkadatan, foru-gobernuek lurraldea eta gizarte eraiki dituzte, gaur egun diren bezala bihurtu arte. Gaur egun garena bihurtu arte: gizarte plurala, aurreratu, bizi-kalitatekoa eta gizarte-babeseko sistema sendo batekin. Gure nortasunetik abiatuta, munduan paper garrantzitsua betetzeko prest dagoen gizarte.



Bizkaia erakargarria nahi dugu inbertitzeko, berrikuntza eta lehiakortasuna sustatzeko, talentua erakartzeko, ekintzailtza sustatzeko, jarduera-sektore berriak bultzatzeko eta enpresak eta, jakina, haien lanpostuak hemen errotzeko. Helburu hori lortzeko, eraldaketa digitalaren aldeko apustua egin behar dugu.

Testuinguru horretan, Aldundiarentzat, eraldaketa digitala administrazio elektronikoa-  
ren ezarpenetik eta prozesuen digitalizaziotik harago doan kontzeptua da; kontua ez da lehen analogikoki edo eskuz egiten zena digital bihurtzea. Izapide eta zerbitzu batzuk aspergarriak dira oraindik, konplexuak, ez oso intuitiboak, batez ere mundu digitalean zailtasunak dituztenentzat. Eraldaketa digitala ez da soilik teknologia.

Paradigma eta ikuspegia aldatzea dakar, gauzak egiteko modu berri bat, kulturari eragiten diona eta pertsonengan eta lurraldean eragina duena, Aldundia murgilduta dagoen erronka handiei aurre egiteko. Azken batean, denboran luzatutako prozesua da, ez aldaketa puntual bat, eta eraginkortasuna, zerbitzuaren kalitatea eta herritarren esperientzia hobetzeko teknologia sartzea eskatzen duen arren, ez da soilik arlo teknologikoan zentratzen.

Ildo horretan, Aldunditik lantzen ari garen eraldaketa digitalak harreman-agertoki berria definitzen du, hurbilagoa, eraginkorragoa, seguruagoa eta konfiantza handiagokoa lurraldeko herritarrekin, enprekin eta beste eragile garrantzitsu batzuekin, bai eta beste administrazio batzuekin ere, Bizkaia erabateko komunitate digital bihurtzeko helburuarekin.

Behar bezala hedatzeko, «citizen centric» edo herritarrak erdigunean jartzen dituen ikuspegi tradizioaletik harago joan behar da. Izan ere, herritarren posizionamendua nabarmen aldatu da, eta pertsonak ahaldundu egin dira eta aldatetaren eragile bultzatzaile bihurtu, eraldaketa-prozesua elkarrekin gidatuz haien parte-hartzearen bidez, eta rol aktiboa garatuz beren esperientzia hobetzeko eta ongizate eta bizi-kalitate handiagoaz gozatzeko.

## 2.2. ESKURATUTAKO BAGAJEA

«Bizkaia erreferente teknologiko eta talentua eta inbertsioa erakartzeko gune gisa»

### *Lurraldearen digitalizazioan metatutako esperientzia*

Bizkaiko Foru Aldundiak lurraldearen eraldaketa digitalean gogor lan egin du azken urteotan. Bereizgarri dugun espirtu ekintzailea oinarri hartuta, teknologia disruptiboaren aldeko apustu proaktiboa eta etengabea egin dugu, hala nola konputazio kuantikoaren, adimen artifizialaren edo datuaren kudeaketaren aldekua, teknologia horiekin esperientziaz eta gure gizartearen bizitza errealean txertatuz, Bizkaia-arentzat aurrerapen eta abantaila lehiakorraren iturritzat jotzen ditugulako.

Egindako bidearen ondorioz, ezagutza sendoa dugu eta heldutasun-maila garrantzitsua lortu dugu arlo horretan, eta, horri esker, digitalki aurreratuta dagoen eta etorkizunerako aukerak zabaltzen jarraitzen digun lurralde gisa kokatu ahal izan gara.

Testuinguru horretan, hainbat esparrutan lan egin dugu:

#### Administrazio eraginkorra, hurbila eta bideratzailea

Azken urteotan «Citizen Centric» ikuspegia bultzatzeari esker, herritarren esperientzia optimizatze arloan ezagutza sendoa lortu dugu.

- Beti gara proaktiboak Bizkaiko gizartearen beharrak hautemateko orduan, eta, ondorioz, aurrerapen handiak lortu ditugu izapideak digitalizatzeko eta automatizatzeko prozesuan, eta elkarrekin diseinatu dugu, herritarren parte-hartzearekin, zerbitzu aurreratuen katalogo gero eta handiagoa, pertsonalizazio-maila handiagoarekin.
- Gainera, kanal askotako arreta-eredu berri bat ezarri dugu, 24x7 eskuragarri dagoena. Horretarako, kanal berriak txertatu ditugu, hala nola bideo-deia, chatbota, etab., eta, gainera, aurrez aurreko eredu indartu dugu, Gertu arreta-bulegoen



sarea zabaltzearen eta foru-arretako zerbitzuak bateratzearen bidez, herritarrei zerbitzua emateko eskatzen duten kanalaren bitartez.

- 2022ko Errenta kanpainarekin, aitzindariak izan gara herritarrek zerga-betebeharrak betetzeko duten esperientzia eraldatzen eta optimizatzen, eta, horretarako, errenta-aitorpenaren eredua teknologikoki eboluzionatu dugu, zerbitzu proaktibo eta kanal askotako baterantz, zeinak, adimen-sistemen eta datu-azterketa masiboen bidez, modu fidagarri eta seguruan automatizatzen baitu zergadun bakoitzarentzat errenta-aitorpen onuragarrienaren proposamen pertsonalizatua egitea, aurkeztea erraztuz.
- Enpresa-sareari dagokionez, eta iruzur fiskalaren aurka borrokatzeko konpromiso irmoari jarraiki, Batuz proiektuaren bidez digitalizazio-, monitorizazio- eta jarraipen-estrategia bat ari gara hedatzen, Bizkaian jarduera ekonomikoa duten enpresa (pertsona juridikoak) eta autonomo (pertsona fisikoak) guztien zerga-ordainketa kontrolatzeko.

## Bizkaia, lurralde digitala

Lurraldearen ahalduntze digitala bultzatzen jarraitzen dugu, dagoen eten digitala ezabatzeke asmoz; horrela, gero eta digitalizatuagoa den gizarte baten esparruan, Bizkaiko pertsona guztiek beharrezko gaitasun digitala izango dute beren ingurune pertsonalean zein lan-ingurunean bete-betean moldatzeko.

Testuinguru horretan garatu dugu «Lagunkotasun digitala» ekimena, 2022ko Zerbitzu Publikoen azken Kongresu Nazionalean saritua. Adinekoen kolektiboekin batera parte hartu eta elkarlanean egindako proiektua da, eta, horren bidez, kolektibo horrek teknologia berriak hartzea eta erabiltzea erraztuko duten kanalak, bitartekoak eta zerbitzuak prestatzeko, gaitzeko eta egokitzeko jarduerak egiten dira.

## Antolaketa digitala eta eskuragarria

Barne-mailan, Foru Aldundia gero eta digitalagoa eta berritzaileagoa den erakunde baterantz eboluzionatu dugu, eraginkortasuna eta jasangarritasuna hobetzera bideratutako kultura digitala ezarriz, bi ekintza-fokutan zentratua:

- Alde batetik, Aldundian konbergentzia teknologikoa bultzatzen eta negozio- eta lan-eredu berriak diseinatzen aurrera egiten ari gara, gure sail eta foru-erakundeetan eraldaketa digitaleko planak hedatuz, Bizkaiko gizarteari zerbitzu hobea emateko.
- Bestalde, azpiegitura teknologiko korporatiboa garatu dugu oinarri seguru, sendo eta eskalagarri gisa, foru-kudeaketaren barne funtzionamendua eta lurraldeari zuzendutako zerbitzuen erabilgarritasuna bermatzeko.

## Bizkaia, etorkizuneko industriaren paradigma

Bizkaia etorkizuneko industriaren paradigma bihurtzeko ahaleginari eusten diogu. Testuinguru horretan, urteak daramatzagu datuaren kultura, berrikuntza eta lankidetzaren publiko-pribatua bultzatzearen aldeko apustu irmoa egiten, hazkundearen, hedapenaren eta talentua lurraldera erakartzearen ardatz egituratzaile gisa. Alde horretatik, erreferenteak gara teknologia disruptiboekin esperimentatzeko proiektuen hedapenean:

- GovTech ekimenaren bidez, lankidetzaren ekosistema bat sortu dugu, non administrazioak, korporazioak, startupak, zentro teknologikoak eta unibertsitateak elkarlanean aritzen diren Bizkaiko zerbitzu publikoak berritzeko, sortzen diren erronka berriei erantzuteko.
- Industry Focused Quantum Ecosystem proiektuaren bidez, jarrera sendoa hartu dugu, eta datozen urteetan teknologiaren ekonomia bultzatzea eta Bizkaia iraultza kuantikoaren bidera eramatea ahalbidetuko digun bidea ireki dugu, ikerketaren, talentuaren garapenaren eta quantum azpiegitura eta zerbitzuen sorreraren bidez.
- Datuari dagokionez, Bizkaiko aberastasun, kohesio eta garapen iturri gisa duen balioan sinesten dugu. BAIDATA proiektuaren bazkide gara eta proiektuan parte hartzen dugu. Helburua Euskadin datuen ekosistema publiko-pribatua bultzatzea



da, datuaren inguruko ikerketa eta esperimentazio teknologikoko, prestakuntzako eta garapeneko jardueren bidez, tokiko IKT sektorea, ekintzailtza eta partaidetza publiko-pribatua bultzatzeko.

- 2022an BAT Dorrea (Bizkaia Accelerator Tower) jarri genuen martxan, Bizkaia ekintzailtzan eta berrikuntzan erreferente bihurtzeko asmoz. Haztegi eta azele-ragailu teknologiko hori gaur egun funtsezkoa da tokiko ekosistema nazioartean konektatzeko eta gure lurraldeko enpresen presentzia globalerako.
- Euskadin Adimen Artifiziala (AA) sustatzeko rol aktiboa hartu dugu, BAICen (Adimen Artifizialaren Euskal Zentroa) parte izanik. Erakunde arteko zentro hori 2021ean inauguratu zen, eta enpresa-sarean AAren ezarpena bizkortzeko tresna da. Era berean, esparru horretako proiektuak esperimentatzeko eta bizkortzeko laborategia da, eta abangoardiako lurzorua eta azpiegiturak errazten ditu.

## Pertsonen beharrei laguntzea

Bizkaian garatu dugun gizarte-babeseke eredu aurreratuaren esparruan, eskubi-deak, bizi-kalitatea, ongizatea eta aukera-berdintasuna bermatzera bideratua, zaugarritasun-arriskuan dauden eta zaintzak behar dituzten pertsonen laguntzen diegu beren bizi-zikloan, dituzten premiak asetzeko, eta zaintzen dituzten pertsonen premiei ere erantzuten diegu.

Testuinguru horretan, EtxeTIC proiektua jarri dugu martxan. Proiektu horrek teknologia berrien aldeko apustua egiten du (hala nola Gauzen Internet (IoT), sensorika edo Errealitate Areagotua), zaugarritasun-arriskuan dauden pertsonen zaintzari laguntzeko eredu adimendun eta integral berria eskaintzeko, etxean geratzen direla bermatzeko, zaintzaileez ahaztu gabe.

## Lurralde adimenduna eta jasangarria

Bizkaia gero eta digitalagoa izan dadin, lanean jarraitzen dugu lurraldean banda zabalaren hedapena bermatzeko, dauden eremu zuriak eta grisak kenduta, landa-eremuetan aukera-berdintasuna bermatzeko. Era berean, aurrera goaz gure azpiegiturak adimendunak egiteari dagokionez, Bizkaia gero eta lurralde seguruagoa eta jasangarriagoa bihurtuz.

## 2.3 BIZKAIKO EGOERA DIGITALA

«Bizkaia, lurralde digitalki aurreratua, garapen teknologikoaren abangoardia»

Bizkaia gaur egun digitalki aurreratuta dagoen lurraldea da eta garapen teknologikoaren abangoardian dago.









1.140.000 biztanletik gora ditu, eta horietatik % 51,88 emakumeak dira. Erronka nagusietako bat biztanleriaren zahartze progresiboa da. Gaur egun, Bizkaian bizi diren pertsonen ia laurdenak 65 urte baino gehiago ditu. Ildo horretan, uste da 2041erako kolektibo hori % 33,1era igoko dela, eta, beraz, eten digitala minimizatzeko erronka oso garrantzitsua izango da, etorkizuneko etena ez baitu beti teknologiaren ezjakintasunak baldintzatuko, baizik eta, agian, sartzeko eta erabiltzeko zailtasun fisikoak eragina izango du.

Bestalde, Bizkaiko lurraldeak Euskal Autonomia Erkidego osoko Barne Produktu Gordinaren (BPG) erdia baino gehiago sortzen laguntzen du, eta per capita errenta 21.853 eurokoa da, Estatuko batez bestekoaren oso gainetik, 44.578 euroko batez besteko familia-errentarekin.

Lurraldearen egungo digitalizazio-maila ezagutzeko asmoz, Aldundiak Bizkaiko biztanleriaren erabilera, ohitura eta gaitasun digitalei buruzko azterlan bati ekin zion 2023ko martxoan. Hona hemen azterlan horren emaitzak:



## Bizkaiko egoera digitalaren adierazle garrantzitsuak

 <p><b>Informatika-ezagutzak</b></p> <p>Bizkaiko biztanleen <b>% 40k baino gehiagok</b> ezagutzen informatiko aurreratuak dituzte</p>	 <p><b>Zerbitzu erabilienak</b></p> <p><b>% 77k</b> hitzordu medikoa erabiltzen du  <b>% 75ek</b> Bizum erabiltzen du  <b>% 50ek</b> Errenta Aitorpena egiten dute</p>
 <p><b>Interneteko konexioa</b></p> <p>Bizkaiko biztanleen <b>% 99k</b> Interneteko konexioa du (finkoa edo mugikorra)</p>	 <p><b>Teelana</b></p> <p>Biztanleriaren <b>% 19k</b> teelana egin du  Herritarren <b>% 36k</b> teelana egin nahiko luke</p>
 <p><b>Interneten erabilerak</b></p> <p>Herritarren <b>% 99k</b> posta elektronikoa erabiltzen du  Herritarren <b>% 92k</b> mezuak bidaltzen ditu (emaila, whatsapp)  Biztanleriaren <b>% 87k</b> online banka erabiltzen du  <b>% 71k</b> izapideak egiten ditu Administrazioarekin  <b>% 43k</b> mugikorrarekin egiten ditu ordainketak</p>	 <p><b>Segurtasuna</b></p> <p>Biztanleriaren <b>% 95ek</b>, Internet bidez informazio pertsonala eman aurretik hartu beharreko neurriak ezagutzen dituzte.  Herritarren <b>% 71k</b> ezagutzen ditu ziberjazarpenaren arriskuak eta ondorioak</p>
 <p><b>Herri-administrazioetako harremana</b></p> <p>Bizkaiko biztanleen <b>% 71k</b> izapideak egin ditu Administrazioarekin Internet edo app baten bidez</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>% 85</b> webgunearen bidez</li> <li><b>% 48</b> e-mail bidez</li> <li><b>% 37</b> app-aren bidez</li> </ul>	 <p><b>Identifikazio digitaleko sistemak</b></p> <p>Biztanleriaren <b>% 73k</b> identifikazio digitaleko bitarteko bat du</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>% 60k</b> B@kQ dute</li> <li><b>% 53k</b> Clave dute (e PINa, sinadura)</li> <li><b>% 53k</b> e-NANA dute</li> </ul>

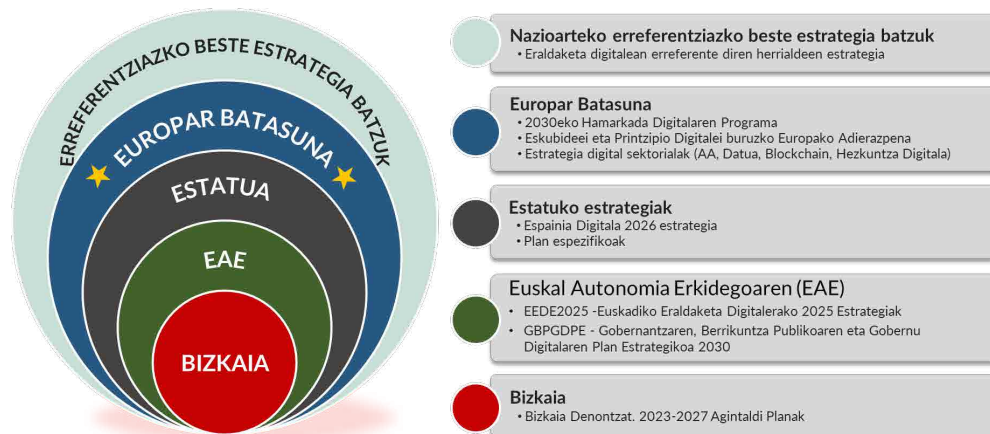
### 3. Erreferentziako esparru estrategikoa

#### 3.1. ERREFERENTZIAKO ESTRATEGIA DIGITALEKIN LERROKATzea

«Eremu digitaleko erreferentziako politika eta lehenetsun estrategikoekin bat datorren agenda»

Bizkaiko Agenda Digital berriaren helburua da gizarte gisa maila teknologikoan plan-teatzen zaizkigun etorkizuneko erronkei erantzutea.

Plana diseinatzeko, Aldundiak erreferentziako estrategia digital nagusien (bai nazioartekoak, bai Europakoak eta Estatuak) azterketa konparatibo sakona egin du, estrategia horiekin behar bezala lerrokatzeko egiturari eta eduki estrategikoari dagokienez.



Erreferentziako esparru strategiko digitala

Aldundiak jakin badaki gizarte aurreratuenetan maila teknologikoan ezartzen diren inarriak zeintzuk diren. Bizkaiko Agenda Digitalak arrakasta izan dezan, bat etorri behar du eraldaketa digitalari dagokionez erreferentzia-esparrua osatzen duten elementu, politika eta lehenetsun estrategiko garrantzitsuenekin.



## Europak markatutako bide digitala

Alde batetik, testuinguru horretan, Agendak kontuan hartu behar ditu Europar Batasunak 2022ko abenduak Adierazpenean arlo horretan ezarri zituen printzipio eta eskubide giltzarriak. Aldunditik lurraldean sustatzeko konpromisoa hartu genuen:

- Pertsonak erdigunean jartzea, eraldaketa digitalaren eragile azeleratzaile gisa, teknologiak pertsona guztientzako balioa izan dezan, pertsona guztiei mesede egin diezaie eta pertsona guztiak ahalduzko, beren nahiak segurtasunez betetzeko eta beren eskubideak errespetatuz.
- Elkartasuna eta inklusioa babestea, konektibitatearen, hezkuntzaren, prestakuntzaren eta trebetasun digitalen, lan-baldintza justuen eta zerbitzu publiko digitaletarako sarbidearen bidez.
- Aukeratzeko askatasunaren eta ingurune digital justu baten garrantzia berrestea.
- Espazio publiko digitalean parte hartzea sustatzea: herritarrek prozesu demokratikoaren maila guztietan parte hartzeko aukera izan behar dute, eta beren datuen gaineko kontrola izan behar dute.
- Segurtasuna eta babesa areagotzea lurraldean. Ingurune digitalak segurua izan behar du.
- Pertsonen ahalduzte digitala.
- Etorbizun digitalaren jasangarritasuna sustatzea.

Bestalde, 2021ean 2030eko Hamarkada Digitalaren Programa abiarazi zen, eta Europar Batasunak lurraldeen eraldaketa digitalaren etorkizuna diseinatzeko bidea markatzen digu. Programa horren bidez, Europak pertsona ardatz duen ikuspegi jasangarria lortu nahi du, gizarte digitalarentzat eta hamarkada digitalean herritarrak eta enpresak ahaldundu daitezela.

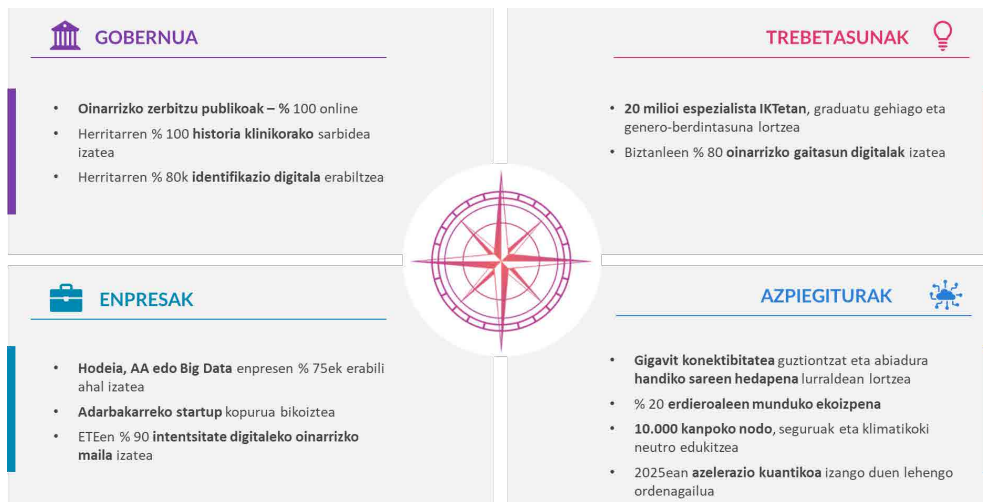
Testuinguru horretan, trantsizio digitalak pertsona guztien onerako izan behar du, lehenasuna emanez eta enpresentzat aukera berriak sortuz. Irtenbide digitalak ere funtsezkoak dira klima-aldaketaren aurka borrokatzeko eta trantsizio ekologikoa amaitzeko.

Europako ikuspegi funtsezko hiru euskarritan oinarritzen da, eta herritarrei, enpresei eta administrazioei eraldaketa digitalaren kontrola beren gain hartzeko aukera eman nahi diete:

- Teknologia pertsonen zerbitzura.
- Gizarte jasangarria, demokratikoa eta irekia.
- Ekonomia digital bidezkoa eta lehiakorra.

Hamarkada Digitalaren Programak hurrengo urteetarako anbizio digitalak ezartzen ditu helburu argi eta zehatzen bidez. Helburu horiek lau puntu kardinaletan laburbiltzen dira:

- Digitalki gaitutako biztanleria eta profesional digital adituak.
- Azpiegitura digital seguruak eta jasangarriak.
- Enpresen eraldaketa digitala.
- Zerbitzu publikoen digitalizazioa.







Hamarkada Digitalaren helburuek bermatuko dute Europan eraldaketa digitala pertsona guztien mesederako izatea. Helburu horiek honela laburbil daitezke:

- Mundu digital segurua eta babestua.
- Pertsona guztiek parte har dezakete aukera digitaletan / ez da inor atzean geratzen.
- Enpresa txikiek eta industriak datuetarako sarbidea dute.
- Gorabidean dauden enpresek eta ETEek teknologia digitalerako sarbidea dute.
- Azpiegitura berritzaileek bat egiten dute elkarrekin lan egiteko.
- ETEek mundu digitalean lehiatu daitezke baldintza justuetan.
- Zerbitzu publikoak linean daude eskuragarri.
- Ikerketa baliabideak modu eraginkorrean erabiltzen dituzten berrikuntza jasangarri eta energetikoen garapenean eta duten eraginaren neurketan oinarritzen da.
- Erakunde guztiek zibersegurtasuna berma dezakete.

Era berean, Europar Batasunak hainbat ekimen espezifiko bultzatu ditu, eta, garrantzi berezia dutenez, berezko izaera eman zaie. Horiek ere kontuan hartu behar dira eraldaketa digitalerako ibilbide-orria diseinatzerakoan:

- Datuaren Europako Estrategia.
- Adimen Artifizialari (AA) buruzko liburu zuria.
- Bloke-katearen (Blockchain) gaineko estrategia.
- Hezkuntza Digitalaren Ekintza Plana 2021-2027.

Bestalde, Next Generation EU programa berreraikuntza- eta erresilientzia-funts baten bidez gauzatzeak eraldaketa digitala lehenesten du susperraldi ekonomikorako oinarri gisa, eta laguntza ematen du gaur egun ditugun erronka ekonomiko eta geopolitikoei aurre egiteko.

### *Erreferentziatzko beste estrategia batzuk Bizkaiarentzat*

Europar Batasunak markatutako bidez gain, Foru Aldundiak ezin ditu ahaztu beste estrategia garrantzitsu batzuk. Horiek ere eredu izan behar dira, eta horiekin lotura bat ezarri behar da:

- Estatuan, Espainia Digitala 2026 estrategia dago, eraldaketa digitala sustatzen duena hazkunde ekonomikoaren motor gisa. Ibilbide-orri horren esparruan, ekin-tza-gune bereziak ezartzen dira, gizartearen ahalduntze digitalera, konektibitatearen eta azpiegituren garapenera eta administrazio publikoen eta enpresa txiki eta ertainen digitalizaziora bideratuak.
- Euskal Autonomia Erkidegoaren (EAE) eremuan, Euskadiko Eraldaketa Digitale-rako 2025 Estrategiak (EEDE2025) eraldaketa digitalerako eredu berria definitzen du, Administrazio Publikoaren eta eragile ekonomiko eta sozialen arteko harremana ulertzeko eta gauzatzeko beste modu bat, erronka globalei elkarrekin aurre egin ahal izateko. Administrazio Publikoa lurralde osoaren, enpresen eta herritarren eraldaketa digitalerako motor gisa ezartzen du, lidergoa bere gain hartuz eta berrikuntza eta esperimentazioa sustatuz.
- Bestalde, Bizkaia Denontzat 2023 – 2027 Agintaldi Planak Foru Aldundiaren konpromisoa jasotzen du, gure lurraldea bizitzeko eta lan egiteko lekuri onena izan dadin. 2030. Agendarekin eta Garapen Jasangarrirako Helburuekin bat datorren garapen sozioekonomikoko eredu bat duen lurraldea, pertsonak erdigunean jartzen dituen eta pertsona eta eskualde guztiei aukerak eskaintzen dizkiena. Horretarako, 120 jarduketa ezarri dira, sei jarduketa-ardatzetan banatuta: ekonomia oparoa duen, sozialki aurreratua den, berdea den, nortasun propioa duen, lurralde-oreka duen eta Aldundi indartsu, hurbil eta modernoa duen Bizkaia



- Nazioartean, hainbat ekonomia aurreratuk, hala nola Danimarkak, Estoniak, Koreak, Finlandiak edo Australiak, Agenda Digital oso eta koherente bat diseinatzeko input interesgarria diren ikuspegi eta ideia inspiratzaileak dituzte.

### 3.2. ERALDAKETA GAITZEN DUTEN PALANKA TEKNOLOGIKO NAGUSIAK

«Disrupzio teknologikoa, lurraldearen lehiarako eta garapenerako abantaila-iturri gisa»

Gaur egungo esparru estrategiko digitala aztertu ondoren, bai nazioartean eta Europan, bai Estatuan eta eskualdeetan, hainbat teknologia gaitzaile erabiltzearen aldeko apustu komuna dagoela ikusi da.

Bizkaiak ezagutza handia du garapen digitalaren arloan, eta ikuspegi bera du teknologia disruptiboen erabilerari buruz; hots, lurraldea eraldatzeko prozesuaren euskarri izan behar duen elementu gaitzailea direla.

#### Palanka teknologiko gaitzaileak

Konplexuak diren, elkarri lotuta dauden eta teknologiaren hain mendekoak diren erronka berriei aurre egiteko, lankidetzeta-paradigma berriak eta gauzak egiteko modu berriak planteatu behar dira.

Horregatik, funtsezkoa da berrikuntza, esperimentazioa eta aurrerapena sustatzea, teknologiak eskaintzen duen potentzialetik abiatuta. Teknologia disruptiboen agerpena aukera bat da lurraldearentzat, eta ezin zaio aukera horri uko egin.

Testuinguru horretan, Aldundiak identifikatuta ditu Bizkaiko Eraldaketa Digitalerako Agenda berriaren hedapena oinarritu behar duten gaikuntza-teknologia nagusiak.



TEKNOLOGIAK/EREDU TEKNOLOGIKOAK			
ANÁLITICA DATA DRIVEN			CLOUD & EDGE COMPUTING
MACHINE LEARNING & AA			INTERNET OF THINGS (IoT)
METABERTSOA			BIKI DIGITALAK
ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPAs)			ERREALITATE HEDATUA
PROCESS MINING			KONPUTAZIO KUANTIKOAK
5G KONEKTIBITATEA			DIGITAL WORKPLACES
ZIBERSEGURTASUNA			MOBILITY AS A SERVICE
LOW CODE			SATELITE IRUDIAK

Horretarako, azken urteotan, zaintza eta prospektiba teknologikoko anbizio handiko ariketa bat egin da, eta, horri esker, lurraldean jada garrantzitsuak diren ekimenak eta proiektuak garatzen ari diren palanka gaitzaileak hautatu ahal izan dira, bai eta esperimentazio teknologikoko hainbat jarduketa ere gorabidean dauden palankentzat, horien balio-ekarpena garrantzitsutzat jotzen baita Bizkaian.

Teknologia horietako askok etorkizun ekologikoagoa eta jasangarriagoa sortzeko helburua dute, eraginkortasunean, bizi-kalitatean, enpresa-hazkundera eta lurraldearen aurrerabidean izango duten eraginari uko egin gabe; berez, «teknologia jasangarriak» kontzeptua osatzen dute.

#### 4 Diseinuko eta hedapeneko lankidetzaren prozesua

Aldundiak funtsezkotzat jotzen du ikuspegi holistikoa baten aldeko apustua egitea lurraldearen eraldaketari ekiteari begira, eta aintzat hartzea eraldaketaren eraginpean egon daitezkeen interes-taldeen ikuspegi, iritzi, ekarpen, gogoeta eta sentsibilitate guztiak.

Azken batean, lankidetzazko ekosistema ireki bat sortzea bultzatzea, Bizkaiko gizartearen osatzen duten interes-taldeen parte-hartzeari esker, balioa sortzen eta lurraldearen lehiakortasuna handitzen lagunduko duena, teknologia emergente eta disruptiboak lagunduz.

##### 4.1. HAUSNARKETA ESTRATEGIKOKO PARTAIDETZA-PROZESUA

«Bizkaiko gizartearen bizi-kalitatea hobetzeko hausnarketa parte-hartzailea»

Agendaren ikuspegi holistikoa hiru fasetan garatzen den hausnarketa estrategikoko prozesu bati helduz gauzatuko da:

##### 1. fasea. —Eraldaketa digitaleko esparru orokorra konfiguratzeko

Lehen fase honetan, Aldundia lanean aritu da abiapuntuko esparru orokor bat eratze-ko, Bizkaiko eraldaketa digitalaren prozesua bideratzeko oinarri gisa.

Esparru horren hasierako diseinua Aldundiko Koordinaziorako eta Estrategia Digitalerako Zuzendaritza Nagusiak sustatu eta koordinatu du, eta etorkizuneko ekintza-ildoak eta proiektuei lekua egin behar dieten oinarri estrategikoak finkatzen ditu, Bizkaia erreferentziatzeko gizarte bihurtzeko maila teknologikoa.



Esparru orokorra zehazteak berekin ekarri du:

- Diagnostiko bat egitea eta lurraldearen egungo egoera ezagutzea digitalizazioari dagokionez, eraldaketa digitalaren esparruan garatu beharreko lehentasunak, beharrak eta ekimen potentzialak hautemateko.
- Palanka teknologiko disruptiboaren egungo egoera eta etorkizunerako aukerak aztertzea.

Plana diseinatzeko, lan-saioak egin dira Aldundiaren eta Lantiken (Aldundiko teknologia- eta berrikuntza-elkartea) profil estrategiko eta teknologikoko arloekin. Era berean, entzute aktiboko prozesu bat zabaldu da, herritarrei eta Aldundiko pertsonei zuzendutako galdetegi baten bidez.

Lehenengo fasearen emaitza gisa, Bizkaiko 2027ko Agenda Digital hau egin da.

### *II. fasea. – Gobernu Kontseiluan Agenda Digitala esparru orokor gisa onartzea*

Aurreko prozesuaren emaitza nagusia Agenda Digitala denez, eta bertan egitura-tzen denez eraldaketa digitalerako esparru estrategiko orokorra, bigarren fasea Agenda Gobernu Kontseiluari aurkeztean datza. Helburua Agenda ikusaraztea eta dagozkion doikuntzak xertatzea da, Gobernu Kontseiluak onesteko eta, horrela, jarraian azaldu diren faseekin jarraitzeko.

### *III. fasea. – Agenda Digitala aberastea, ezartzea eta hedatzea*

Bizkaiko Agenda Digitala elementu bizia da, eta une oro erantzun behar die Bizkaiko gizartearen beharrei eta itxaropenei.

Hori dela eta, esparru orokor bat eratzea lehen urratsa da Aldundiarentzat, eta, hortik aurrera, gune irekiak martxan jartzea eskatzen du, lankidetzan eta etengabe aberasteko, estrategia ezartzeko eta ekimen zehatzen bidez gauzatzeko.

Koordinaziorako eta Estrategia Digitalerako Zuzendaritza Nagusiak dinamizatutako gogoeta ireki eta parte-hartzailerako gune horiek sinergiak lortzera bideratuta egongo dira, interes-taldeen parte hartzea eta elkarrekin sortzea sustatuz, balioa ematen eta lurraldearen etorkizuneko erronkak konpontzen lagun baitzakete: herritarrak, Aldundiko sailak eta foru-erakundeak, bai eta Bizkaiko gizarteko beste eragile garrantzitsu batzuk ere.

Prozesu horren emaitza gisa, hobetzeko aukerak detektatuko dira, ekimen garrantzitsu eta eragileetan gauzatuko direnak, negozio-eredu berrietatik eta teknologia emergente eta disruptiboetatik abiatuta Bizkaiko berrikuntza eta eraldaketa erraztuko dutenak, lurraldearen bizi-kalitatea eta ongizatea hobetuz.

#### 4.2. ERALDAKETA DIGITALERAKO EKOSISTEMA IREKIA ETA KOLABORATIBOA

«Bizkaiko gizartearen beharretara eta itxaropenetara egokitutako konponbideak  
Çeta zerbitzuak elkarrekin diseinatzeko gune irekia»

Hausnarketa-prozesuan ezarritako lankidetzaren eta partaidetza-oinarrietatik abiatuta, Foru Aldundiak ekosistema kohesionatu eta sendo bat eraiki nahi du, aldaketa bideratzea eta adostutako erabakiak hartzea ahalbidetuko duten ikuspegi, kezka, behar eta proposamenak partekatuz. Jarduera horien helburua Agenda Digital bat sortzea eta ezartzea izango da, esparru estrategikoarekin, teknologia gaitzaileen etorkizunarekin eta Bizkaiko administrazioaren eta enpresen azpiegituren eta gaitasun teknologikoen bila-kaerarekin bat datorrena.

Agenda hedatzeko etorkizuneko ekosistemaren helburua lankidetzaren eta berrikuntza-gune irekiak erraztea da, honako hau lortzeko:

- Bizkaiko gizartean kultura digitala eta berrikuntza teknologikoa sustatzea eta zabalitzea, lurraldea eraldatzeko agente aktibo eta eragile gisa.
- Lankidetzaren publiko-pribatua sustatzea.



- Parte hartzen duten eragileen arteko harremanak dinamizatzea eta bultzatzea: herritarrak, enpresak, ekintzaileak, Bizkaiko IKT sektorea, administrazioa.
- Teknologia berrien eta disruptiboen aldeko apustua egitea, esplorazio teknologikoa errazteko.
- Inbertsioa eta talentu teknologikoa erakartzea Bizkaira.
- Lurraldean ekintzailetzaren sektorea txertatzea eta sustatzea.
- Aliantza eta bazkide estrategiko berriak (unibertsitateak eta zentro teknologikoak, etab.) lortzeko aukerak hautematea, lehiakortasun handiagoa lortzeko sinergia-iturri gisa.

Ekosistema ireki horren testuinguruan, lankidetzak publiko-pribatua bultzatu nahi da, eta, bertan, ekarpenak egin ahal ditzaketen eragile guztiak sartu behar dira, eraldaketa digitalaren prozesuko hainbat fasetan parte hartuz, balioa emango duten, esperientzia hobetuko duten eta lurraldearen lehiakortasuna hobetzen lagunduko duten konponbideak elkarrekin diseinatzeko eta hedatzeko:

- Herritarrak.
- Bizkaiko Foru Aldundia eta foru-erakundeak.
- Ekintzailetza/startupak/scaleupak.
- Bizkaiko sektore teknologikoko enpresak.
- Adituak eta stakeholderrak.
- Unibertsitateak eta berrikuntza-zentroak.
- Administrazioak eta erakunde publikoak.
- Aliatuak eta bazkide estrategikoak.

Era berean, Bizkaiko Agenda Digital berria hedatzeko eta ezartzeko, ekosistema hori behar bezala dinamizatzea bermatuko da, baterako sorkuntzako prozesuak erraztuko dituzten eta elkarlaneko adimena maximizatuko duten metodologia sendoak eta testatuak erabiliz.

## 5. Bizkaiko agenda digitalaren oinarri estrategikoak

### 5.1. 2027ko Bizkaiko Agenda Digital Berria

«Lurralde modernoagoa, berritzaileagoa, inklusiboagoa eta lehiakorragoa.  
Azken batean, Bizkaia gizatiaragoa»

2027ko Bizkaiko Agenda Digitala aukera ezin hobea da Bizkaiko gizartearen aurrerabidea bultzatzeko, trebeagoa eta inklusiboagoa bihurtzeko, eta zailtasunen aurrean erresilientzia handiagoa izango duen eta lehiakorragoa, jasangarriagoa, solidarioagoa eta kohesionatuagoa izango den lurralde bihurtzeko behar den sendotasuna emanez.

Agenda horrek bidea markatzen du eta esparru estrategiko bat proposatzen du, Bizkaia digitalki eraldatzeko eta pertsonen bizi-kalitatea maximizatzen duen eta talentu teknologikoa erakartzeko eta atxikitzeko gaitasuna duen lurralde berritzaile gisa kokatzeko ambizio nahikoa duena.

Europako ikuspegiak zerbitzuak diseinatzearen aldeko apustua egiten du, herritarrak erdigunean jarriz eta haien beharrak kontuan hartuz. Hala ere, Foru Aldundiak beste urrats bat eman du eta ikuspegi proaktiboa planteatu du, non herritarrak baitira eraldaketaren eragile, zuzenean ezagutzen baitituzte haien beharrak eta itxaropenak, eta, ondorioz, aktiboki parte hartzen dute strategiaren baterako diseinuan eta ondorengo hedapenean.

Azken batean, Bizkaiko gizarteak berak gidatutako eraldaketa digitaleko prozesua planteatzen dugu, parte hartzea eta lankidetzak bultzatuz funtsezko elementu gisa.

Helburu horrekin, estrategia ekosistema ireki eta kolaboratibo egokia sortzean oinarritzen da, herritarrei, enpresei eta administrazioari protagonismoa emateko, Bizkaiko eraldaketa digitaleko prozesuaren buru izateko.



Agenda elementu bizia da, Bizkaia eraldatzeko jarraitu beharreko bidea markatu behar du, ibilbide-orri gisa, eta lurraldearen testuinguru aldakorraren arabera egokitzen joan beharko da, bai maila teknologikoan, bai Bizkaiko gizartea osatzen duten pertsonen behar eta itxaropenei dagokienez.

Horretarako, askotariko kanalen aldeko apustua egiten dugu, pertsonen esperientzia eta herritarrekiko, enpresa-ehunarekiko eta lurraldea osatzen duten beste interes-talde batzuekiko elkarrekintza hobetzeko, bai eta beste administrazio batzuekiko harremanak hobetzeko ere, haien premien estaldura egokia eta pertsonalizatua eskainiz. Testuinguru horretan, zerbitzu eta kanal digital berriak hedatzearekin batera, aurrez aurreko arretaren eredua indartzeko eta eguneratzeko lanean ari gara. Azken batean, Bizkaia modernoago, berritzaileago, inklusiboago eta lehiakorrago baten alde lan egiten dugu.

Bizkaiko Foru Aldundiaren iritziz, zerbitzuaren kalitatea hobetzeko ezinbestekoa da barne-eraginkortasuna hobetzea, administrazioa sinplifikatzea eta zerbitzuak lurraldeko erabiltzaileentzako pertsonalizatzea. Testuinguru horretan, teknologiak eraldaketa-palanka gisa jarduten laguntzen digu.

Horretarako, proaktiboak gara, eta lurraldeko pertsonen premiei aurrea hartzen diegu, entzuten ditugu eta eskuz esku lan egiten dugu, haien beharretara egokitzen diren zerbitzuak eskura jartzeko, inklusioa bermatuz.

Era berean, bide sendoa ireki dugu administrazio hurbilagoa eta ez hain burokratikoa izateko, parte-hartzea bultzatzen duena eta pertsonen esperientzia hobetzen duena, gure zerbitzuen erabilerraztasun eta erabilgarritasun handiagoarekin. Hori egiteko, Bizkaiko kolektibo guztiak kontuan hartzen ditugu, haien ahalduntzea bermatzeko eta dagoen eten digitala ezabatzeke.

Horregatik, Aldundiak eraldaketa digital inklusiborako estrategia bat ezartzea proposatzen du, lagunkoitasun digitala sustatzeko. Harreman-eredu hurbilagoa, seguruagoa eta eraginkorragoa, baina gizarte-osagaiaren zati bat ere galduko ez duena. Azken batean, Bizkaia gizatiarragoa eraiki nahi dugu.

Horregatik, gure eraldaketa-ikuspegiak lurraldeko pertsona guztiak kontuan hartzen ditu. Ikuspegi lagungarria da, inor atzean geratuko ez dela bermatzen duena. Testuinguru horretan, zerbitzu berritzaileak, pertsonalizatuak eta gure lurraldea osatzen duten kolektiboen beharretara egokituak diseinatzeko ari gara, eta kolektiboek prozesu horretan parte hartzea sustatzen dugu, elkarlaneko adimenaren eta baterako sorkuntzaren bidez, Bizkaiko gizartea lurraldean izandako aurrerapenen partaide izan dadin eta identifikatua senti dadin.

## 5.2. AGENDA DIGITALAREN PRINTZPIOAK

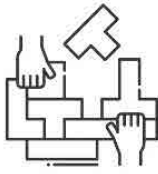
«Bizkaiko eraldaketa digitala koherentziaz bideratu behar duten lehentasunezko elementu gidatzaileak»

Bizkaiko Foru Aldundiak honako printzipio gidatzaile hauekin bat egiten du, Bizkaiko eraldaketa digitalari modu koherentean ekiteko orduan:



Digitalizazioa erabiltzen dugu lurraldearen ongizatea, jasangarritasuna eta kohesioa maximizatzeko. Bizkaiko gizarte osoaren bizi-kalitatea maximizatzeko jarduera digitalak sustatzen ditugu, ingurumenaren kontserbazioa sustatuz eta klima-aldaketa arintzen lagunduz.

Pertsonen oinarrizko eskubideak eta berdintasuna errespetatzen eta sustatzen ditugu. Bizkaiko gizartean trebakuntza eta kultura digitala bultzatzen ditugu, aukera-berdintasuna eskaintzeko eta pertsona guztiak laguntzeko, gizarte digitalean bete-betean parte hartu ahal izan dezaten.



Herritarrek gidatutako eraldaketa digitala planteatzen dugu. Herritarrak eta beste interes-talde batzuk lurraldearen eraldaketa digitaletako prozesuan inplikatzen ditugu, zerbitzu eta irtenbide digitalen baterako diseinuan parte har dezaten eta aldaketaren eragile bihurtzeko, kalitate goreneko esperientzia bermatzeko, beren beharretara eta itxaropenetara egokitua.



Proaktibitatea eta hurbiltasuna sustatzen ditugu herritarren esperientzia optimizatzeko oinarri gisa. Gobernu digitala eraldatzea planteatzen dugu, eragile proaktiboa, hurbila eta eraginkorra izan dadin herritarren esperientzia hobetzeko zerbitzu aurreratu eta personalizatuen bidez.



Gure azpiegiturak garatzen ditugu, haien sendotasuna, segurtasuna eta eskalagarritasuna bermatzeko. Azpiegitura teknologiko aurreratuak eta berritzaileak izatea funtsezko elementua da Bizkaia lurralde aurreratu, adimenduna, segurua eta jasangarria izan dadin.



Berrikuntzaren eta lankidetzaren publiko-pribatuaren aldeko apustua egiten dugu, aurrerapen-ardatz gisa. Sektorre publikoak eta pribatuak lankidetzan parte hartzea sustatzea funtsezko sinergia-iturria da lurraldearen lehiakortasuna eta garapena sustatzeko, bai eta berrikuntza teknologikoaren ekosistemako talentu teknologikoa erakartzeko ere.



Gure hizkuntza, kultura eta Bizkaiko ondarea zaintzen ditugu. Euskararen eta gure kultura-ondarearen bideragarritasuna sustatzen dugu gizarte digitalean, eta uste dugu garrantzitsua dela elementu horiei balioa ematea gizarte digitalak eskaintzen dituen gailu eta zerbitzu berrietan.



Gure gene ekintzaile eta erresilientea bultzatzen dugu, fidagarritasuna bermatuz. Talentuaren aldeko apustua egiten dugu eta lurraldearentzat balioa sortzen duten asmo handiko ekimen eta proiektu berritzaileei ekiten diegu, betiere lotutako arriskuak zorrotasunez kudeatuz, arrisku horiek minimizatzeko jardura sistematikoak planifikatuz; horrela, irmo egiten dugu aurrera gizarte digitalaren garapenean.

### 5.3. MISIOA, IKUSPEGIA, BALIOAK ETA HELBURU ESTRATEGIKOAK

Gogoeta-prozesuaren esparruan, halaber, Bizkaiko Agenda Digitalaren hedapena egituratzeko oinarri izan behar diren oinarrizko parametro estrategikoak zehazten lan egin da, datozen urteetan ibilbide-orri gisa jardungo duen elementu gisa, une bakoitzean haren norabidea zein izan behar den zehaztuz.

#### Misioa

Misioa strategiaren izateko arrazoia da, izateko asmoa, eta estrategia existitzeko abiapuntua da. Misio zehatzik gabeko estrategia batek ez du identitaterik, ezta norabiderik ere. Agenda Digital berriarekin, Aldundiak zera lortu nahi du:

Bizkaia digitalki eraldatzea, herritarren bizi-kalitatea hobetzeko eta lurraldearen aurrerapena sustatzeko balioa sortuz.

Agendak Bizkaia berritzailea, teknologikoki aurreratu, lehiakorra eta erakargarria eraikitzea du helburu, komunitate digital solidarioa, kohesionatua eta irekia eratuz, digitalki trebeak diren, osotasunez eta konfiantzaz moldatzeko gaitasuna duten eta auke-berdintasuna duten pertsoez osatua.



## Ikuspegia

Zehaztutako misiotik abiatuta, Agendaren ikuspegia estrategiaren ardatzetan ezarritako ekintza-ildoak ezarri ondoren Bizkaia nola ikusi nahi den adierazten duen irudia edo etorkizuneko proiektzioa da. Bizkaiko Agenda Digitalaren ikuspegiak inspiratzailea eta etorkizunera irekia izan behar du. Alde horretatik, Foru Aldundiak zera lortu nahi du:

Bizkaia nazioarteko erreferentziazko gizarte digital eta erakarpen teknologikoko gune bihurtzea.

Agenda Digitala bi kontzeptuak erlazionatzeaz arduratzen da, misioak proposatzen baitu zer egin behar den lurraldean maila digitalean zehaztutako ikuspegia lortzeko, eta estrategia bera da zer egin, nola, noiz, zergatik eta zertarako zehazten duen elementua.

## Balioak

Agendarako definitu ditugun balioek Foru Aldundiak eraldaketa digitalean arrakasta lortzea ahalbidetuko duten usteak adierazten dituzte, oraina eta etorkizuna kontuan hartuta.

Azken batean, gure ustez abantaila bereizgarri eta sendoa ekar dezakeen guztia balio estrategiko bihurtzen da Aldundiarentzat, eta Agenda hedatzeko oinarri gisa balio du.

Egoera horretan, herritarrak ekintza-ardatz eta eraldaketaren eragile nagusi gisa ezartzen dituen ikuspegi batetik, Bizkaiko Foru Aldundiak honako balio hauek definitu ditu:

- Berrikuntza.
- Proaktibitatea.
- Sinpletasuna.
- Konfiantza.

Lurraldearen eraldaketa digitalean esku hartuko duten eragile guztiek balio horiek modu argi, ireki eta ukazinean partekatzea lortzeak strategiaren lehentasun garrantzitsuenak, ekintza-fokuak eta ibilbide-orria berregokitzea eska dezaketen balizko desbideratzeen aurrean onartzen diren mailak adostasunez zehazten laguntzen du.

## Helburu estrategikoak

Helburu estrategikoak ikuspegia lortzen laguntzeko tresna dira. Horregatik, SMART eredua erabili dugu horiek definitzeko eta ezartzeko. Testuinguru horretan, Aldundiaren ustez, Bizkaiko eraldaketa digitalerako zehaztutako helburu orok espezifikoa, neurgarria, onartua, errealista, esanguratsua eta denboran mugatua izan behar du.

Ildo horretan, Agenda Digital berrirako zehaztutako ikuspegia lortzeko, honako helburu estrategiko hauek zehaztu dira:

- Herritarrek eta enpresek Bizkaiko Foru Aldundiarekin duten esperientzia eta kanal anitzeko harremana hobetzea.
- Herritarren eta sektore publikoko profesionalen gaitasun digitalak garatzea.
- Azpiegitura teknologiko aurreratuak, seguruak eta fidagarriak izatea.
- Berrikuntza eta lankidetzaren publiko-pribatua bultzatzea, lehiakortasuna bizkortzeko eta talentua erakartzeko lurraldera.
- Digitalizazioa erabiltzea lurraldearen ongizatea, jasangarritasuna eta kohesioa garatzeko.

Azken batean, maila estrategikoan definitu ditugun elementu horiekin guztiekin Bizkaia komunitate digital bihurtu nahi dugu, ekosistema ireki eta kolaboratibo gisa, pertsonen ongizatea eta bizi-kalitatea maximizatzeko eta lurraldearen garapena, kohesioa eta jasangarritasuna bermatzeko.



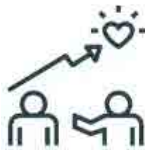
## 6. Bizkaiko 2027ko agenda digitalaren egitura

«Bizkaiko eraldaketa digitala abian jartzeko eta maila operatiboan hedatzeko esparru orokorra»

Planteatutako helburu estrategikoei erantzuteko, eta ezarritako misioarekin, ikuspegiarekin eta balioekin bat etorritik, eraldaketa digitalaren esparruan lurraldeak eta gizar-teak jarraitu beharreko bidea markatu nahi duen Agenda Digitala diseinatu da.

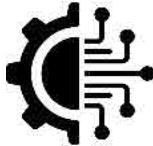
Agendak lau ardatz nagusitan egituratzen den ibilbide-orria ezartzen du:

### 1. ardatza. — *Herritarrak eta bizi-kalitatea*



Pertsonak erdigunean kokatzea, haiei laguntzeko eta haien beharrei eta itxaropenei behar bezala erantzuteko, bizitza osoagoa izaten lagunduz, lurraldean inklusioa eta aukera-berdintasuna bermatuz, haien gaitasun digitala bultzatuz eta berezko talentu teknologikoa sortzearen aldeko apustua eginez, STEAM bokazioak sustatzeko.

### 2. ardatza. — *Azpiegitura teknologikoak*



Bizkaiko gizarteari abangoardiako azpiegitura teknologiko sendoak, seguruak eta fidagarriak ematea, digitalizazioa bizkortu eta bultzatuko dutenak, herritarren beharrei erantzungo dieten zerbitzu digital aurreratuen hedapena bermatuz.

### 3. ardatza. — *Gobernu digitala*



Herritarren eta enpresen eskura dauden zerbitzuen digitalizazio proaktiboa eta etengabeko bilakaera teknologikoa bultzatzea, hurbiltasuna, konfiantza eta gardentasuna hobetzeko, erabiltzaileen esperientzia maximizatuz.

### 4. ardatza. — *Berrikuntza eta lehiakortasuna*



Lankidetzako berrikuntza eta talentua erakartzea sustatzea, teknologia digital disruptiboak erabiliz lurraldearen lehiakortasuna eta aurrerapena bultzatzeko.

Era berean, lau ardatz horien hedapena 18 ildo estrategiko ezarritik gauzatzen da.

Bizkaiko 2027ko Agenda Digitala hedatzeko 18 ildo estrategiko ezarri dira, 4 ardatz nagusitan multzokatuta.



<p><b>Misioa</b></p> <p>Bizkaia digitalki eraldatzea, herritarren bizi-kalitatea hobetzeko eta lurraldearen aurrerapena sustatzeko balioa sortuz.</p>	<p><b>1. ardatza: Herritarrek eta bizi-kalitatea</b></p> <p>Herritarrek eta haien bizi-kalitatea lurraldearen eraldaketara digitaleko estrategiaren erdigunean.</p> <p>1. L: Trebakuntza digitala</p> <p>2. L: Pertsonen arreta eta beharrak</p> <p>3. L: Mugikortasuna eta azpiegiturak</p> <p>4. L: Kultura eta ondarea</p> <p>5. L: Inguumena eta jasangarritasuna</p>				
<p><b>Ikuspegia</b></p> <p>Bizkaia nazioarteko erreferentziazko gizarte digital eta erakarpen teknologikoko gune bihurtzea.</p>	<p><b>2. ardatza: Azpiegitura teknologikoak</b></p> <p>Digitalizazioa azkartu eta maximizatzeko duten azpiegitura eta teknologia gaitzaileak.</p> <p>6. L: Azpiegiturak modernizatzea</p> <p>7. L: Bizkaiko Azpiegitura Teknologikoa bilakatzea</p> <p>8. L: Zibersegurtasun moldagarria</p> <p>9. L: Datuen analisia eta AA gaitzeko plataformak</p> <p>10. L: Konektibitatea eta komunikazioak</p>				
<p><b>Balioak</b></p> <p>Herritarrek erdigunean:</p> <table><tbody><tr><td>Berrikuntza</td><td>Proaktibitatea</td></tr><tr><td>Sinpletasuna</td><td>Konfiantza</td></tr></tbody></table>	Berrikuntza	Proaktibitatea	Sinpletasuna	Konfiantza	<p><b>3. ardatza: Gobernu digitala</b></p> <p>Herritarren eta enpresen eskura dauden zerbitzuen digitalizazioa eta etengabeko bilakaera teknologikoa.</p> <p>11. L: Estrategia</p> <p>12. L: Datuen gobernu</p> <p>13. L: Esperientzia digitala</p> <p>14. L: Gaituntza eta lanpostu digitala</p> <p>15. L: Sailen digitalizazioa</p>
Berrikuntza	Proaktibitatea				
Sinpletasuna	Konfiantza				
<p><b>Helburuak</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Herritarrek eta enpresek Bizkaiko Foru Aldundiarekin duten esperientzia eta kanai amizeko harremana hobetzea</li><li>Herritarren eta sektore publikoko profesionalen gaitasun digitalak garatzea</li><li>Azpiegitura teknologiko aurreratuak, seguruak eta fidagarriak izatea</li><li>Berrikuntza eta lankidetzaren publiko-privatua bultzatzea, lehiakortasuna bultzatzeko eta talentua erakartzeko lurraldera</li><li>Digitalizazioa erabiltzea lurraldearen ongizateari, jasangarritasunari eta kohesioari laguntzeko.</li></ul>	<p><b>4. ardatza: Berrikuntza eta lehiakortasuna</b></p> <p>Elkarlaneko berrikuntza eta talentua erakartzea teknologia digital disrupzioak aplikatuz lehiakortasuna bultzatzeko.</p> <p>16. L: Elkarlaneko berrikuntza</p> <p>17. L: Bizkaia Lab</p> <p>18. L: Talentu digitala</p>				



## 6.1. 1. ARDATZA: HERRITARRAK ETA BIZI-KALITATEA

Herritarrak eta haien bizi-kalitatea lurraldearen eraldaketa digitaleko estrategiaren erdigunean.

Ardatz honetan hedatu beharreko ekintza gauzatzeko aldera, bost ildo estrategiko zehaztu dira:

### 1.1 - Trebakuntza digitala

Ildo estrategiko hori herritarren gaitasunen garapenera eta ahalduzko digitalera, hainbat kolektibotan eten digitala murriztera eta STEAM mugimendua sustatzera bideratuta dago, arreta berezia jarriz emakumeengan.

Pertsonen, Aldundiaren zerbitzuen ardatz nagusi eta hartzaile gisa, gaitasun berriak garatuko dituzte, gero eta digitalagoa den gizartean autonomia osoz moldatzeko. Borondate inklusibotik abiatuta, lurraldeko biztanleak sentsibilizatzeko, prestatzeko eta gaitzeko programak antolatuko dira, eta, aldi berean, STEAM mugimendua sustatuko da, belaunaldi berrietan lanbide zientifiko-teknikoekiko interesa sustatzeko, arreta berezia jarriz emakumeengan.

### 2.1 - Pertsonen arreta eta beharrak

Bigarren ildoak berrikuntzak eta digitalizazioak lurraldeko pertsonen balioa ematen dieten eta bizitza oso eta gogobetegarria bermatzen dieten ekimenak planteatzen ditu.

Digitalizazioak, enpatiaz aplikatuta eta pertsonen egunerokotasunean pentsatuz, nolabaiteko zaurgarritasuna eta mendekotasuna duten herritarren eta kolektiboen behar sozialei erantzun die. Ildo honetan aztertu beharreko ekimenak izango dira, besteak beste: mugikortasun murriztua duten pertsonen telelaguntzarako irtenbideak, kolektibo kalteberak gizarteratzeko aplikazioak edo mendekotasun, autonomia edo dibertsitate funtzionaleko maila desberdinak dituzten pertsonen egunerokotasuna errazteko portaeraren Internet erabilitea.

### 3.1 - Mugikortasuna eta azpiegiturak

Ildo horrek mugikortasuna optimizatzeko, garraio publikoa dinamizatzeko eta lurraldeko azpiegiturari adimena eta segurtasun handiagoa emateko teknologia berriak erabilitea planteatzen du.

5G, edge computing, gauzen Interneta, biki digitalak edo machine learning bezalako teknologia, baita zerbitzu gisa erabiltzen diren mugikortasun-eredu berriak ere (MaaS – Mobility as a Service), herritarrei emandako balioa maximizatzeko duten azpiegitura «smart»-en eta mugikortasun-ereduen belaunaldi berri bat hedatzeko palanka gaitzaileak izango dira.

### 4.1 - Kultura eta ondarea

Ildo horrek digitalizazioa eta teknologia berriak bultzatu nahi ditu, kultura-erakunde eta ondare-guneak gozatzeko esperientziaren balioa nabarmentzeko eta maximizatzeko elementu eraldatzaile gisa.

Metabertsoa, errealitate areagotua edo gamifikazioa bezalako teknologia murgiltzaileak gailu mugikorretan aplikatzen dituzten ekimen eta proiektuen bidez, lurraldeko leku ikonikoak bisitatzeko esperientziak (aurrez aurrekoak zein urrunekoak) maximizatzeko dira, baita kultura-ondareaz gozatzeko ere.

### 5.1 - Ingurumena eta jasangarritasuna

Ardatzaren azken ildo horrek teknologia gaitzaile berriak aplikatzea sustatzen du, ingurumena, klima eta lurraldearen jasangarritasuna hobetzera bideratuta.



Gauzen Interneta (IoT – Internet of Things), ingurune naturalak birtualizatzea, sateliteetako irudiak aztertzea edo datu asko ustiatzea, besteak beste, lurraldeko landa-eremuen jasangarritasun, ingurumen-kudeaketa eta garapen handiagorako ekimenak eta proiektuak eraikitzea ahalbidetuko duten ildo teknologikoak izango dira.

## 6.2. 2. ARDATZA: AZPIEGITURA TEKNOLOGIKOAK

Digitalizazioa azkartu eta maximizatzeko duten azpiegitura eta teknologia gaitzaileak.

### 6.1 - Azpiegiturak modernizatzea

Azpiegiturak modernizatzerako bideratutako ildoak, cloud elementuak eta irtenbide teknologiko berriak txertatuz, gizarte digital batek eskatzen dituen moldagarritasuna, malgutasuna eta eskalagarritasuna emateko.

Aldaketaren abiadura esponentziala eta garapen teknologikoaren beraren azpian dauden ziurgabetasunak direla eta, funtsezkoa izango da azpiegitura teknologikoen modernizazioa bultzatzea cloud elementuak eta irtenbide berritzaile berriak txertatuz. Hori guztia azpiegiturari moldakortasun handiagoa emateko, produktu eta zerbitzu digitalak gizarteak eskatzen duen erritmoan eraikitzeko.

### 7.1 - Bizkaiko Azpiegitura Teknologikoa bilakatzea

Ildo horren esparruan, zeharkako plataforma bilakatzea proposatzen da. Plataforma horrek tresna komunak eskaintzen dizkie Aldundiko sailei izapideak eta zerbitzuak arin eta eraginkortasunez kudeatzeko eta egiteko.

Herritarrentzako administrazio digital arin eta erraz baterako zerbitzu berriak eraikitzeko nukleoa osatzen duten plataforma, osagaiak eta irtenbide teknikoak etengabe bilakatzea eta modernizatzea funtsezko ildo estrategikoa izango da ikuspegi teknologiko hutsetik.

### 8.1 - Zibersegurtasun moldagarria

Zeharkako ildo estrategikoa da, eta Bizkaiko Foru Aldundian zibersegurtasuna indartzea du helburu.

Zibersegurtasuna sustatzea antolamendu-neurrien, neurri operatiboen eta neurri teknikoen bidez, Aldundiaren ingurune digitaletan segurtasun-ekosistema bat eraikitzeko, bai datuen segurtasunari dagokionez, bai informazioaren eta erabiltzaileen segurtasunari dagokionez; horrela, Bizkaia-eremuko aukera emango zaio ezagutzen diren arriskuei maila onargarrietan eusteko, aplikatzeko den legeria betez. Era berean, eraso zibernetiko bat gertatuz gero, kalteak minimizatzea, eta, beharrezkoa izanez gero, errekonstruzio-egoera baterako prestatuta egotea.

### 9.1 - Datuen analisia eta AA gaitzeko plataformak

Ildo horrek barne hartzen du datu masiboak aztertzeke eta adimen artifizialeko proiektuak garatzeko beharrezkoak diren plataforma eta azpiegitura teknologikoetarako sarbidea errazteke ekimenak hedatzea.

Datuen esplorazioak, zenbat eta demokratikoagoa, etikoagoa eta seguruagoa izan datuak aztertzeke eta adimen artifizialeko teknikak erabilia, orduan eta oparotasun handiagoa ekarriko dio gizarteari. Ildo horretan, ekimenak aktibatuko dira erakunde publiko eta/edo pribatuek plataforma teknologikoetarako sarbidea izan dezaten, eta horien gainean eraiki daitezkeen datuak aztertzearekin eta adimen artifizialekin lotutako proiektuak, lurraldean eragin positiboa sortuko dutenak.



## 10.I - Konektibitatea eta komunikazioak

Lurraldean kapilaritatea eta abiadura handiko konektibitatea hobetzeko ildo, arreta berezia jarritz eremu zurieta.

Lurralde osoari sarbideak eta konektibitatea erraztea, eskualde eta eremu zuri guztiak barne hartzeko ikuspegitik, funtsezkoa da gizarte gero eta digitalago batean. Ildo horretan, abiadura handiko konexioen kapilaritatea hobetuko duten ekimenak sustatzea izango da ekimenak eta proiektuak hedatzeko ildo estrategikoetako bat.

## 6.3 3. ARDATZA: GOBERNU DIGITALA

Herritarren eta enpresen eskura dauden zerbitzuen digitalizazioa eta etengabeko bilakaera teknologikoa.

## 11.I - Estrategia

Ildo horren esparruan, gobernu digital berritzaile, etiko eta hurbilaren garapena gidatu behar duten estrategiak eta elementu gidatzaileak eratzeko eta definitzeko eremuak, akordioak eta aliantzak sortzea proposatzen da.

Gobernu digitala bizirik dagoen elementua da, eta errealitate ugari ditu. Errealitate horietarako, maila operatiboan jarduteaz gain, alde zuzenetik plan honen helburuekin, balioekin eta printzipioekin bat datorren estrategia bat hausnartu eta bideratu behar da. Ildo horretan, hori gertatzeko mekanismoak sartuko dira, hedatzen diren ekimen digital guztietan koherentzia eta lerrokatzea bermatuz.

## 12.I - Datuaren gobernu

Datuaren gobernu-ildoak administrazioan datuen gobernantzarako estrategia eta eredu ezartzea planteatzen du, elkarreragingarritasuna sustatuz eta datuen analisiak (Data-driven) gidatutako kultura bultzatuz, abantaila estrategiko eta lehiakor gisa.

Datuen analisiak gidatutako balio nabarmentzea eta erabakiak hartzea, zalantzarik gabe, eraldaketa digitalerako elementu eragileak dira, eta, horren ondorioz, herritarrei zuzendutako administrazio proaktiboagoa sortzen da. Ildo estrategiko horren helburu nagusia izango da datuetan oinarritutako politika publikoak ezartzeko horien fidagarritasuna, egiazkotasuna, osotasuna eta erabilera etikoa bermatuko duten gobernu-ereduak ezartzea.

## 13.I - Esperientzia digitala

Ildo horrek teknologia berriak aplikatzea proposatzen du, herritarrei zuzendutako administrazioa eraginkorra izateko, sinplifikatzeko eta optimizatzeko, modu erraz, proaktibo eta kanal anitzekoan.

«Citizen Centric» filosofiaren bidez, hots, zerbitzu publiko digitalak herritarrekin batera birdiseinatuz, prozesuak birformatutako dira eta teknologiak aplikatutako dira administrazioarekiko esperientzia digitalik onena lortzeko. Automatizazio eta eraginkortasun operatiborako irtenbideak, herritarrei arreta emateko kanal berriak edo identifikazio digitaleko mekanismo berriak pixkanaka txertatutako dira, herritarrentzat administrazio hurbila eta erraza eskaintzeko.

## 14.I - Gaikuntza eta lanpostu digitala

Ildo horren bidez, pertsonen egungo gaikuntzarako eta etorkizuneko gaitasunak diseinatutako ekimenak hedatu nahi dira, trebetasunak eskuratzeko eta lanpostuan irtenbide berriak sartzeko, herritarrei gero eta zerbitzu digitalagoa emateko.



Aldundiko pertsonak dira aktibo nagusia, eta herritarrei gero eta zerbitzu digitalagoak ematen dizkiete. Horrela, pertsonen gaikuntza digitalerako programak zabalduko dira, eta etorkizuneko profilak eskaera eta trebetasun berriak kontuan hartuz diseinatu dira. Era berean, talentua erakartzeko atzemate prozesuak egokitu dira, eta pertsonekin batera diseinatu eta bultzatuko da Aldundiko lanpostu digitala (Digital Workplace).

## 15.1 - Sailen digitalizazioa

Ildo horretan, Aldundiko sailen prozesuak eta balio-katea etengabe modernizatzea eta digitalizatzea jasotzen da, haien jarduna eta jarduera optimizatzeko eta eraginkorrago bihurtzeko.

Aldundiko sailek ere barne-digitalizazioa biziko dute, prozesuak birformulatuz eta herritarrei eskaintzen dizkieten zerbitzuak optimizatzeko irtenbide digitalak txertatuz; horrela, herritarrek harreman eraginkorragoa izango dute administrazio osoarekin.

## 6.4. 4. ARDATZA: BERRIKUNTZA ETA LEHIAKORTASUNA

Elkarlaneko berrikuntza eta talentua erakartzea teknologia digital disruptiboak aplikatuz lehiakortasuna bultzatzeko.

## 16.1 - Elkarlaneko berrikuntza

Ildo horrek barne hartzen du berrikuntzako ekimen eta ekosistema irekiak sustatzea, ideia gintza eta disrupzio teknologikoa bultzatzeko.

Elkarlaneko administrazio ireki batek lankidetzaren publiko-privatuko guneak sustatu behar ditu, sinergiak eta berrikuntza lurraldearen oparotasunari eta lehiakortasunari laguntzen dioten proiektu teknologikoen bidez adierazteko. Ildo horrek ekimenak eta proiektuak garatuko ditu hori guztia gerta dadin.

## 17.1 - Bizkaia Lab

Prototipoak, kontzeptu-probak eta zerbitzuak pilotatzeko eremuak hornitzera zuzendutako ildo da, pertsonak esperimentazioan txertatuz eta beren beharrak benetan ulertzetik abiatuta baterako diseinua sustatuz.

Living lab delakoen bidez, produktu eta zerbitzu digitalak esperimentatzea, baliozkotzea edo probatzea erraztuko da, prototipo-fasean, akatsari beldurrik izan gabe. Erabiltzaileak pilotaje-prozesu horietan inplikatu dira, beren esperientzia produktu eta zerbitzuak beren benetako beharretara egokitzeko funtsezko elementu gisa txertatzeko lankidetzaren metodologiak aplikatuz.

## 18.1 - Talentu digitala:

Ildo horretan, talentua deskubritzera, erakartzera, atxikitzen eta sustatzera bideratutako ekimenak hedatzea proposatzen da teknologia gaitzaile berrietan, hala nola adimen artifizialean, konputazio kuantikoan, blockchainearen edo gauzen Interneten. Horien esplorazioak ereduak eta zerbitzuak birdefinitzen ditu ikuspegi berritzaile batetik.

Pertsonak dira eraldaketaren benetako eragileak, eta haien ezagutza da hori lortzeko aktibo eta palanka nagusia. Ildo horretan, lurraldean hainbat teknologia gaitzaileetan gaitasun korala lortzea eta edukitzea eta hori adierazteko guneak eta bitartekoak eskaintzea funtsezko ildo da epe luzera aurrerapena eta oparotasuna sortzeko.



## 7. Gobernantza eta agendaren jarraipena

### 7.1. GOBERNANTZA EREDUA

Bizkaiko 2027 Agenda Digitalaren arrakasta bermatzeko, gobernu- eta jarraipen-eredu bat egituratu da, elementu hauetan oinarritua:

- Agenda Digitala Gobernu Kontseiluari helaraztea.
- Sei hilean behin Agenda Digitalaren jarraipen-batzordeko bilerak egitea.
- Agenda Digitalaren euskarri operatiborako Idazkaritza Teknikoa aktibatzea.

#### *Agenda Gobernu Kontseiluari helaraztea*

Gobernu Kontseilua Aldundiaren barruan dagoen maila goreneko kudeaketa-organoetako bat da. Hori horrela, Agenda Digitalaren aurrerapen-mailaren berri emango da urtero maila estrategikoan. Txosten hori egiteko, Agendaren egoerari buruzko laburpen-txosten exekutibo bat egin eta bidaliko da, Gobernu Kontseiluko kide guztiei helarazteko.

#### *Agenda Digitalaren jarraipen-batzordea*

Agenda Digitalaren aurrerapen- eta hedapen-maila egokia monitorizatzeko, Agenda Digitalaren berezko jarraipen-batzorde bat eratuko da.

Koordinazio eta Estrategia Digitaleko Zuzendaritza Nagusiak zuzenduko du batzorde hori, edo, bestela, Aldundiaren estrategia digitala koordinatzeko eginkizuna/eskumena duen pertsonak; eta, gutxienez, Aldundiko sail bakoitzeko ordezkari batek osatuko du. Era berean, batzorde honetara Lantik-eko ordezkariak joango dira, Aldundiko teknologia-eta berrikuntza-sozietatea baita; Zugazteleko eta BiscayTIKeko ordezkariak ere bertaratuko dira.

Batzorde hori sei hilean behin bilduko da, eta eginkizun hauek izango ditu, besteak beste:

- Agenda Digitalaren aurrerapen- eta hedapen-mailaren jarraipena egitea, hura osatzen duten ekimenek eta proiektuek lortutako mugari nahiz aurrerapen nagusien bidez.
- Agenda Digitaleko helburuen monitorizazio- eta betetze-adierazleen jarraipena egitea, analisi-maiztasuna dagokion kasuetarako.
- Sinergiak identifikatzea Agenda Digitala osatzen duten eta ahalik eta balio ekarpenik handiena egin diezaioketen ekimen nahiz proiektuen artean.
- Agenda Digitalean sar daitezkeen ekimen eta proiektu berriak bateratze-lanean aztertzea eta ebaluatzea.
- Ideiak, hobetu beharreko alderdiak edo errealitate berriak elkarlanean bateratzea, Agenda Digitalaren egokitasuna kontuan hartzeko eta baloratzeko, proiektuak izaera malgua baitu.

Era berean, batzorde hau bildu aurretik, Agendaren jarraipenari buruzko txosten bat egingo da sei hilean behin, eta bertaratuko diren guztiei helaraziko zaie behar besteko aurrerapenaz. Era berean, bilera egin ondoren, bilkurako akta egin eta banatuko da.

#### *Euskarri Operatiboko Idazkaritza Teknikoa*

Koordinazioko eta Estrategia Digitaleko Zuzendaritza Nagusiak euskarri operatiboko idazkaritza tekniko bat jarriko du Agenda Digitala egikaritzeko eta haren jarraipena egiteko.

Idazkaritza tekniko honen eginkizunen artean, hauek azpimarra ditzakegu:

- Agenda Digitala osatzen duten proiektuen mugari erantsiei eta lorpen arrakastatsu nagusiei buruzko informazioa lortzea, seihileko bilera prestatzeko beharrezko input gisa.
- Agenda Digitalaren aurrerapen-maila monitorizatzeko adierazleak eguneratzea, behar diren kontsultak, bilerak edota analisiak eginez.



- Agenda Digitala eguneratzeko eta aberasteko proposamenak sor ditzaketen hainbat iturri zaintzea, aztertzea eta monitorizatzea.
- Laguntza-zerbitzua eskaintzea txostenak prestatzeko, aktak idazteko, aurkezpenak egiteko eta batzordeetako bilerak prestatzeko, besteak beste.

## 7.2. ADIERAZLEAK

Agenda Digitalak Agendaren berezko helburuei buruzko adierazle makroen lehen bilduma bat izango du. Lehen bilduma hori Agenda Digitala hedatu ahala zehaztu eta/edo zabaldu ahal izango da, eta, era berean, Agenda osatuko duten ekimen eta proiektuen jarduera neurtzeko mikro-adierazle berriein osatuko da.

*Helburua: Herritarrek eta enpresek Bizkaiko Foru Aldundiarekin duten esperientzia eta harreman omnikanala hobetzea*

- Bizkaiko Foru Aldundiko zerbitzu bakoitzerako eskainitako kanal kopuruaren bilakaera.
- Herritarrek eta enpresek Bizkaiko Foru Aldundiko zerbitzu guztietarako erabilitako kanalen banaketaren bilakaera.
- Herritarrek eta enpresek Bizkaiko Foru Aldundiarekin kanal digitalen bidez duten harremanari eta esperientziari buruzko gogobetetze-indizearen bilakaera.

*Helburua: Herritarren eta sektore publikoan diharduten profesionalen gaitasun eta trebetasun digitalak garatzea*

- Oinarrizkoak diren baino ezagutza eta trebetasun digital gehiago dituzten Bizkaiko biztanleen ehunekoaren bilakaera.
- Oinarrizkoak diren baino ezagutza eta trebetasun digital gehiago dituzten sektore publikoan diharduten profesionalen ehunekoaren bilakaera.

*Helburua: Azpiegitura teknologiko aurreratuak, seguruak eta fidagarriak izatea*

- Bizkaiko Foru Aldundiko arrisku teknologikoaren mailaren indizearen bilakaera.
- Herritarren segurtasun digitalaren eta datuen babesaren pertzepzio-indizearen bilakaera Bizkaiko Foru Aldundiaren sistemetan.

*Helburua: Berrikuntza eta lankidetzeta publiko-pribatua bultzatzea, lehiakortasuna bizkortzeko eta lurraldera talentua erakartzeko*

- Bizkaiko berrikuntza publikoa duten programei lotutako oinarri teknologikoa daukaten enpresa berrien (startup-ak) bilakaera.
- Bizkaian sortutako oinarri teknologikoa duten enpresa berrien (startup-ak) bilakaera.

*Helburua: Digitalizazioa aplikatzea lurraldearen ongizatea, iraunkortasuna eta kohesioa garatzeko*

- Bizi-kalitatearen pertzepzioaren bilakaera Bizkaian.