

Departamento Foral/Foru Saila															
2021	Acción Social Gizarte Ekintza			Administración Pública y Relaciones Institucionales Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak			Infraestructuras y Desarrollo Territorial Azpiegiturak eta Lurralde Garapena			Empleo, Inclusión Social e Igualdad Enplegua, Gizarte Inklusioa eta berdintasuna			Promoción Económica Ekonomia Sustapena		
	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira
Comunicación/ Komunikazioa	188	17	205	115	6	121	36	8	44	41	3	44	11	3	14
Consulta/ Kontsulta	432	61	493	534	36	570	138	34	172	112	12	124	42	14	56
Queja/ Kexa	346	30	376	122	8	130	124	58	182	21	3	24	10	9	19
Sugerencia/ Iradokizuna	41	12	53	53	6	59	62	16	78	11	1	12	1	1	2
TOTALES/GUztira	1007	120	1127	824	56	880	360	116	476	185	19	204	64	27	91

Departamento Foral/Foru Saila															
2021	Euskera, Cultura y Deporte Euskara, Kultura eta Kirola			Hacienda y Finanzas Ogasuna eta Finantzak			Sostenibilidad y Medio Natural Iraunkortasuna eta Inguru Naturala			Transportes y Movilidad Sostenible Garraioak eta Mugikortasun Jasangarria			Órganos dependientes del Diputado General Ahaldun Nagusiaren mendeko organoak		
	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Directa zuzenki	Directa zuzenki	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira
Comunicación/ Komunikazioa	23	4	27	9752	261	10013	57	13	70	37	3	40	17	8	25
Consulta/ Kontsulta	162	30	192	11729	693	12422	156	66	222	70	6	76	24	48	73
Queja/ Kexa	56	20	76	1663	109	1772	75	41	116	455	36	491	26	10	36
Sugerencia/ Iradokizuna	26	1	27	728	67	795	40	11	51	83	3	86	23	6	29
TOTALES/GUztira	267	55	322	23872	1130	25002	328	131	459	645	48	693	91	72	163

2021	Total Guztira
Comunicación/ Komunikazioa	10.603
Consulta/ Kontsulta	14.400
Queja/ Kexa	3.222
Sugerencia/ Iradokizuna	1.192
TOTALES/GUztira	29.417

Directa/Zuzenki =Recibidas directamente en el Departamento/Zuzenki Sailean jasotakoak

Derivada/Desbideratua=Derivadas al Departamento/Sailarako desbideratuak