

Departamento Foral/Foru Saila												
2018	Acción Social Gizarte Ekintza			Administración Pública y Relaciones Institucionales Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak			Desarrollo Económico y Territorial Ekonomi eta Lurralde Garapena			Empleo, Inclusión Social e Igualdad Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna		
	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira
Comunicación/ Komunikazioa	38	0	38	86	13	99	26	16	42	4	2	6
Consulta/ Kotsulta	130	31	161	519	57	576	76	36	112	63	11	74
Queja/ Kexa	104	10	114	51	6	57	41	60	101	6	0	6
Sugerencia/ Iradokizuna	37	4	41	20	6	26	26	24	50	8	1	9
<b>TOTALES/GUZTIRA</b>	309	45	354	676	82	758	169	136	305	81	14	95

Departamento Foral/Foru Saila												
2018	Euskera y Cultura Euskara eta Kultura			Hacienda y Finanzas Ogasuna eta Finantzak			Sostenibilidad y Medio Natural Iraunkortasuna eta Inguru Naturala			Transportes, Movilidad y Cohesión del Territorio Garraioak, Mugikortasuna eta Lurraldearen Kohesioa		
	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira
Comunicación/ Komunikazioa	23	10	33	381	26	407	37	5	42	31	0	31
Consulta/ Kotsulta	161	36	197	4792	198	4990	138	39	177	113	8	121
Queja/ Kexa	29	12	41	282	27	309	75	37	112	488	28	516
Sugerencia/ Iradokizuna	13	5	18	124	12	136	27	7	34	147	1	148
<b>TOTALES/GUZTIRA</b>	226	63	289	5579	263	5842	277	88	365	779	37	816

2018	Total Guztira
Comunicación/ Komunikazioa	698
Consulta/ Kotsulta	6.408
Queja/ Kexa	1.256
Sugerencia/ Iradokizuna	462
<b>TOTALES/GUZTIRA</b>	<b>8.824</b>

Directa/Zuzenki =Recibidas directamente en el Departamento/Zuzenki Sailean jasotakoak  
Derivada/Desbideratua=Derivadas al Departamento/Sailarako desbideratuak