

| Departamento Foral/Foru Saila | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|---|--------------------------|------------------|--|--------------------------|------------------|---|--------------------------|------------------|
| 2018 | Acción Social Gizarte Ekintza | | | Administración Pública y Relaciones Institucionales Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak | | | Desarrollo Económico y Territorial Ekonomi eta Lurralde Garapena | | | Empleo, Inclusión Social e Igualdad Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna | | |
| | Directa zuzenki | Derivada Desbideratua | Total Guztira | Directa zuzenki | Derivada Desbideratua | Total Guztira | Directa zuzenki | Derivada Desbideratua | Total Guztira | Directa zuzenki | Derivada Desbideratua | Total Guztira |
| Comunicación/ Komunikazioa | 38 | 0 | 38 | 86 | 13 | 99 | 26 | 16 | 42 | 4 | 2 | 6 |
| Consulta/ Kotsulta | 130 | 31 | 161 | 519 | 57 | 576 | 76 | 36 | 112 | 63 | 11 | 74 |
| Queja/ Kexa | 104 | 10 | 114 | 51 | 6 | 57 | 41 | 60 | 101 | 6 | 0 | 6 |
| Sugerencia/ Iradozikuna | 37 | 4 | 41 | 20 | 6 | 26 | 26 | 24 | 50 | 8 | 1 | 9 |
| TOTALES/GUZTIRA | 309 | 45 | 354 | 676 | 82 | 758 | 169 | 136 | 305 | 81 | 14 | 95 |

| Departamento Foral/Foru Saila | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|--|--------------------------|------------------|--|--------------------------|------------------|---|--------------------------|------------------|--|--------------------------|------------------|
| 2018 | Euskera y Cultura Euskara eta Kultura | | | Hacienda y Finanzas Ogasuna eta Finantzak | | | Sostenibilidad y Medio Natural Iraunkortasuna eta Inguru Naturala | | | Transportes, Movilidad y Cohesión del Territorio Garraioak, Mugikortasuna eta Lurraldearen Kohesioa | | |
| | Directa zuzenki | Derivada Desbideratua | Total Guztira | Directa zuzenki | Derivada Desbideratua | Total Guztira | Directa zuzenki | Derivada Desbideratua | Total Guztira | Directa zuzenki | Derivada Desbideratua | Total Guztira |
| Comunicación/ Komunikazioa | 23 | 10 | 33 | 381 | 26 | 407 | 37 | 5 | 42 | 31 | 0 | 31 |
| Consulta/ Kotsulta | 161 | 36 | 197 | 4792 | 198 | 4990 | 138 | 39 | 177 | 113 | 8 | 121 |
| Queja/ Kexa | 29 | 12 | 41 | 282 | 27 | 309 | 75 | 37 | 112 | 488 | 28 | 516 |
| Sugerencia/ Iradozikuna | 13 | 5 | 18 | 124 | 12 | 136 | 27 | 7 | 34 | 147 | 1 | 148 |
| TOTALES/GUZTIRA | 226 | 63 | 289 | 5579 | 263 | 5842 | 277 | 88 | 365 | 779 | 37 | 816 |

| 2018 | Total Guztira |
|----------------------------|------------------|
| Comunicación/ Komunikazioa | 698 |
| Consulta/ Kotsulta | 6.408 |
| Queja/ Kexa | 1.256 |
| Sugerencia/ Iradozikuna | 462 |
| TOTALES/GUZTIRA | 8.824 |

Directa/Zuzenki =Recibidas directamente en el Departamento/Zuzenki Sailean jasotakoak
Derivada/Desbideratua=Derivadas al Departamento/Sailarako desbideratuak