

Departamento Foral/Foru Saila												
2017	Acción Social Gizarte Ekintza			Administración Pública y Relaciones Institucionales Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak			Desarrollo Económico y Territorial Ekonomi eta Lurralde Garapena			Empleo, Inclusión Social e Igualdad Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna		
	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira
Comunicación/ Komunikazioa	40	7	47	87	4	91	12	6	18	4	-	4
Consulta/ Kontsulta	144	39	183	197	24	221	48	37	85	55	11	66
Queja/ Kexa	167	20	187	23	-	23	20	41	61	6	3	9
Sugerencia/ Iradokizuna	20	3	23	7	5	12	16	22	38	7	1	8
TOTALES/GUZTIRA	371	69	440	314	33	347	96	106	202	72	15	87

Departamento Foral/Foru Saila												
2017	Euskera y Cultura Euskara eta Kultura			Hacienda y Finanzas Ogasuna eta Finantzak			Sostenibilidad y Medio Natural Iraunkortasuna eta Inguru Naturala			Transportes, Movilidad y Cohesión del Garraioak, Mugikortasuna eta		
	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira
Comunicación/ Komunikazioa	60	9	69	363	27	390	33	11	44	20	1	21
Consulta/ Kontsulta	286	36	322	5.116	159	5.275	115	28	143	103	12	115
Queja/ Kexa	50	8	58	374	26	400	55	23	78	402	17	419
Sugerencia/ Iradokizuna	32	5	37	123	9	132	28	7	35	137	1	138
TOTALES/GUZTIRA	428	58	486	5.976	221	6.197	231	69	300	662	31	693

2017	Total Guztira
Comunicación/ Komunikazioa	684
Consulta/ Kontsulta	6.410
Queja/ Kexa	1.235
Sugerencia/ Iradokizuna	423
TOTALES/GUZTIRA	8.752

Directa/Zuzenki =Recibidas directamente en el Departamento/Zuzenki Sailean jasotakoak
Derivada/Desbideratua=Derivadas al Departamento/Sailarako desbideratuak