

Departamento Foral/Foru Saila															
2024	Acción Social Gizarte Ekintza			Administración Pública y Relaciones Institucionales Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak			Infraestructuras y Desarrollo Territorial Azpiegiturak eta Lurralde Garapena			Empleo, Cohesión Social e Igualdad Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna			Promoción Económica Ekonomia Sustapena		
	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira
Comunicación/ Komunikazioa	229	19	248	106	13	119	57	7	64	28	5	33	7	3	10
Consulta/ Kontsulta	699	124	823	398	65	463	101	25	126	102	53	155	48	8	56
Queja/ Kexa	197	23	220	56	18	74	88	35	123	15	8	23	6	2	8
Sugerencia/ Iradokizuna	37	0	37	20	1	21	37	16	53	8	2	10	2	0	2
TOTALES/GUZTIRA	1162	166	1328	580	97	677	283	83	366	153	68	221	63	13	76

Departamento Foral/Foru Saila															
2024	Euskera, Cultura y Deporte Euskara, Kultura eta Kirola			Hacienda y Finanzas Ogasuna eta Finantzak			Medio Natural y Agricultura Ingurune Naturala eta Nekazaritza			Transportes, Movilidad y Turismo Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa			Órganos dependientes de la Diputada General Ahaldun Nagusiaren mendeko organoak		
	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira	Directa zuzenki	Derivada Desbideratua	Total Guztira
Comunicación/ Komunikazioa	51	4	55	1.953	179	2.132	54	6	60	43	2	45	11	0	11
Consulta/ Kontsulta	394	63	457	9.631	886	10.517	167	80	247	191	8	199	14	0	14
Queja/ Kexa	52	10	62	749	93	842	93	37	130	354	21	375	11	1	12
Sugerencia/ Iradokizuna	27	3	30	159	16	175	25	9	34	90	3	93	4	0	4
TOTALES/GUZTIRA	524	80	604	12492	1174	13666	339	132	471	678	34	712	40	1	41

2024	Total Guztira
Comunicación/ Komunikazioa	2.777
Consulta/ Kontsulta	13.057
Queja/ Kexa	1.869
Sugerencia/ Iradokizuna	459
TOTALES/GUZTIRA	18.162

Directa/Zuzenki =Recibidas directamente en el Departamento/Zuzenki Sailean jasotakoak

Derivada/Desbideratua=Derivadas al Departamento/Sailarako desbideratuak