

"BFAKO HONDARTZA-ZERBITZUA" ZERBITZU KARTA. 2023 URTEA
KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Erabiltzaileei ondo zaindu eta mantendutako hondartzak eskaintzea, ingurumen-balioen zaintza egokiarekin. Batez beste 7,5 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan.	> 7,5	7,97	2023ko ekaina - 2023ko iraila	Bete egin da.
Uda-sasoian webgunearen bidez egunero informazioa ematea hauei buruz: <ul style="list-style-type: none"> Hondartzak: nola heldu, uraren kalitatea, fauna eta flora, banderen kolorea, ziurtagiria, sorospenez-zerbitzua duten hondartzak, bainua lagunduta egiteko aukera. Eguraldia eta itsasaldien ordutegia Gorabeherak eta gomendioak hondartzez modu egokian gozatzeko. Sorosle eta hondartzain guztiek oinarrizko euskara-maila edukiko dute. Ondorioz, gogobetetasun-inkestan arazoan %5 baino gehiago ez egotea gai horri lotuta.	Bai	Bai	2023ko ekaina - 2023ko iraila	Bete egin da.
Erabiltzaileek sorosleentzat tratu atsegin eta profesionala jasotzea. Batez beste 8 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan.	<%5	%0,10	2023ko ekaina - 2023ko iraila	Bete egin da.
Erabiltzaileek sorosleentzat tratu atsegin eta profesionala jasotzea. Batez beste 8 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan.	> 8	8,91	2023ko ekaina - 2023ko iraila	Bete egin da.
Bainatzen ari direnean erabiltzaileen segurtasuna kontrolatzea sorosleak etengabe pasieran ibiliz. Gogobetetasun-inkestan erabiltzaileen %90ek gutxienez, adieraziko dute seguru sentitzen direla bainatzen ari direnean.	> %90	%98,80	2023ko ekaina - 2023ko iraila	Bete egin da.
Desorientatu diren umeen gurasoak aurkitzeko eskumuturrekoen sistema eta/edo megafonia erabiltzea, eta, asebetetze-inkestako arlo horri buruzko galderan, batez beste, 8tik gorako puntuazioa eskuratzea.	Bai	Bai	2023ko ekaina - 2023ko iraila	Bete egin da.
	> 8	8,56	2023ko ekaina - 2023ko iraila	Bete egin da.
Hondartzaren erabiltzaileei megafonia dagoela jakinaraziko zaie eta sistema horren bidez komunikatuko zaizkie: <ul style="list-style-type: none"> prebentzio-neurriak eta gomendio orokorrak giroaren tenperatura uraren kalitatea eta tenperatura itsasgoraren eta itsasbeheraren ordutegiak. 	Bai	Bai	2023ko ekaina - 2023ko iraila	Bete egin da.
Erabiltzaileek hondartzainentzat tratu atsegin eta profesionala jasotzea. Batez beste 8 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan.	> 8	8,83	2023ko ekaina - 2023ko iraila	Bete egin da.
Hondartzaren erabiltzaileak sostengatzea hondartzainentzat etengabe pasieran ibiliz. Batez beste 7 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan.	> 7	8,08	2023ko ekaina - 2023ko iraila	Bete egin da.
Hondartzaren garbitasun-egoera egokia ziurtatzea erabiltzaileei. Batez beste 8 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan.	> 8	8,38	2023ko ekaina - 2023ko iraila	Bete egin da.
Hondartzako ekipamenduan kalterik gertatuz gero gehienez egun bateko epean konponduko da. Betiere konponketak ez baditu eskuragarri ez dauden materialak behar.	< 24 ordu	> 24 ordu	2023ko ekaina - 2023ko iraila	Ez da bete. Mantentze-lanen kontratak greba egin duenez, ezin izan da bete ezarritako helburua.
Paperontzi eta edukiontzi-kopuru nahikoa jartzea hondakinak botatzeko. Batez beste 7 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan.	> 7	8,20	2023ko ekaina - 2023ko iraila	Bete egin da.
Uda-sasoian egunero aztertzea hondarrean dauden elementuak (pasaguneak, dutxak...).	> %100	%100	2023ko ekaina - 2023ko iraila	Bete egin da.
Erabiltzaileek lagundutako bainu zerbitzua eskaintzen duten langileen aldetik arreta eta tratu atsegin eta profesionala jasotzea. Batez beste 7,5 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan.	> 7,5	9,09	2023ko ekaina - 2023ko iraila	Bete egin da.
Lagundutako bainu zerbitzurako beharrezko materialak eta ekipamendua eskaintzea. Batez beste 7,5 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan.	> 7,5	8,90	2023ko ekaina - 2023ko iraila	Bete egin da.

"BFAKO HONDARTZA-ZERBITZUA" ZERBITZU KARTA, 2022 URTEA
KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Erabiltzaileei ondo zaindu eta mantendutako hondartzak eskaintzea. Ingurumen-balioen zaintza egokiarekin. Batez beste 7'5 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	> 7,5	8,83	2022ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Uda-sasoian webgunearen bidez egunero informazioa eman hauei buruz: <ul style="list-style-type: none"> Hondartzak nola heldu, uraren kalitatea, fauna eta flora, banderen kolorea, ziurtagiria, sorospenez bitzua duten hondartzak, bainua lagunduta egiteko aukera. Eguraldia eta itsasaldien ordutegia Gorabeherak eta gomendatutako hondartzetako modu onak erakusteko Sorosle eta hondartzain gurtiek oinarrituko euskara-maila edukiko dute. Ondorioz, gogobetetasun-inkestan arazoak %5 baino gehiago ez egotea gai horri lotuta.	Bai	Bai	2022ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Erabiltzaileek sorosleentzako tratua atsegin eta profesionala jasotzea. Batez beste 8 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	< %5	0,20%	2022ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Erabiltzaileek sorosleentzako tratua atsegin eta profesionala jasotzea. Batez beste 8 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	> 8	9,32	2022ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Bainatzen ari direnean erabiltzaileen segurtasuna kontrolatzea sorosleak etengabe pasieran ibiliz. Gogobetetasun-inkestan erabiltzaileen %90ek gutxienez, adieraziko dute seguru sentitzen direla bainatzen ari direnean	> %90	98,63%	2022ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Desorientatu diren umeen gurasoak aurkitzeko eskumuturrekoen sistema eta/edo megafonia erabiltzea, eta, asebetetze-inkestako arlo horri buruzko galderan, batez beste, 8tik gorako puntuazioa eskuratzea	Bai	Bai	2022ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
	> 8	8,87	2022ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Hondartzaren erabiltzaileen megafonia dagoea jakinaraziko zaie eta sistema horren bidez komunikatuko zaizkie: <ul style="list-style-type: none"> Prebentzio-neurriak eta aholkuak Gomendio orokorrak Giroaren tenperatura Uraren kalitatea eta tenperatura <i>• Irizpidera erantsita, 3tik behar gutxienez puntuatu behar da.</i>	Bai	Bai	2022ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Erabiltzaileek hondartzainentzako arreta atsegin eta profesionala jasotzea. Batez beste 8 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	> 8	9,08	2022ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Hondartzaren erabiltzaileak sostengatzea hondartzainentzako etengabe pasieran ibiliz. Batez beste 7 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan.	> 7	8,48	2022ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Hondartzaren garbitasun-egoera egokia ziurtatzea erabiltzaileei. Batez beste 7'5 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	> 7,5	8,78	2022ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Hondartzako ekipamenduan kalterik gertatuz gero gehienez egun bateko epean konponduko da. Beterik konponketak ez baditu eskuragarri ez dauden materialak behar	< 24 ordu	Bai	2022ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Paperontzi eta edukiontzi-kopuru nahikoa jartzea hondakinak botatzeko. Batez beste 7 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	> 7	8,53	2022ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Uda-sasoian egunero aztertzea hondarreen dauden elementuak (pasaguneak, dutsak...)	Bai	Bai	2022ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Dutsa zerbitzua ematean, asebetetze-inkestan batez beste 7tik gorako puntuazioa eskuratzen duena.	> 7	7,77	2022ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Lagundutako bainu zerbitzua eskaintzen duten langileek erabiltzaileei arreta eta tratua atsegina eta profesionala ematea, asebetetze-inkestan batez beste 7tik gorako puntuazioa eskuratzen duena.	> 7	8,22	2022ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Lagundutako bainu zerbitzurako beharrezko materialak eta ekipamendua ematea, asebetetze-inkestan batez beste 7tik gorako puntuazioa eskuratzen duena.	> 7	8,22	2022ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.

"BFAKO HONDARTZA-ZERBITZUA" ZERBITZU KARTA. 2021 URTEA
KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Erabiltzaileei ondo zaindu eta mantendutako hondartzak eskaintzea, ingurumen-balioen zaintza egokiarekin. Batez beste 7'5 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	> 7,5	7,98	2021ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Uda-sasoian webgunearen bidez egunero informazioa eman hauei buruz: <ul style="list-style-type: none"> Hondartzak: nola heldu, uraren kalitatea, fauna eta flora, banderen kolorea, ziurtagiria, sorosten-zerbitzua duten hondartzak, bainua lagunduta egiteko aukera. Eguraldia eta itsasaldien ordutegia Gorabehereak eta gomendioak hondartzez modu egokian gozatzeko. Covid-ari dasokionez, hondartzaren segurtasun eta okupazio arauei buruzko informazioa. 	Bai	Bai	2021ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
App bat izatea hondartzei buruzko informazioa kontsultatu ahal izateko (hondartzaren eta aparkalekuaren betetze-maila, banderaren kolorea, uraren eta giroraren temperatura, eguraldia, olatuak, haizea, gorabeherak, itsasaldien ordutegiak). Batez beste 7 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	Bai	Bai	2021ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
	> 7	7,08	2021ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Sorosle eta hondartzain guztiak oinarritzko euskara-maila edukiko dute. Ondorioz, gogobetetasun-inkestan arazoan %5 baino gehiago ez egotea gai horri lotuta.	<%5	%1,3	2021ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Covid-aren aurrean prebentzioko neurriak ezartzea erabiltzaileak seguru sentitu daitezen bai hondarreen bai uretan. Erabiltzaileen %70ek baino gehiagok gogobetetasun-inkestan horri berrestea.	>%70	%89,3 (harea) %89,3 (ura)	2021ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Hondartzetako karteletan bidez, Covid dela eta arau orokorren eta hondartzan egoteko gomendioen berri ematea.	Bai	Bai	2021ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Erabiltzaileek sorosleen aldetik tratu atsegin eta profesionala jasotzea. Batez beste 8 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	> 8	8,93	2021ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Bainatzen ari direnean erabiltzaileen segurtasuna kontrolatzea sorosleak etengabe pasieran ibiliz. Gogobetetasun-inkestan erabiltzaileen %90ek gutxienez, adieraziko dute seguru sentitzen direla bainatzen ari direnean	> %90	%94,55	2021ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Desorientatu diren umeen gurasoak aurkitzeko eskumuturrekoen sistema eta/edo megafonia erabiltzea, eta, asebetetze-inkestako arlo horri buruzko galderan, batez beste, 8tik gorako puntuazioa eskuratzea	Bai	Bai	2021ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
	> 8	8,72	2021ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Hondartzen erabiltzaileei megafonia dagoela jakinaraziko zaie eta sistema horren bidez komunikatuko zaizkie: <ul style="list-style-type: none"> Prebentzio-neurriak eta aholkuak Gomendio orokorrak eta Covid-ari buruzkoak Banderaren kolorea Giroaren temperatura Uraren kalitatea eta temperatura Itsasgoraren eta itsasbeheraren ordutegiak 	Bai	Bai	2021ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Erabiltzaileek hondartzainekin aldetik arreta atsegin eta profesionala jasotzea. Batez beste 8 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	> 8	8,83	2021ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Hondartzaren erabiltzaileak sostengatzea hondartzainekin etengabe pasieran ibiliz. Batez beste 7 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan.	> 7	7,10	2021ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Hondartzaren garbitasun-egoera egokia ziurtatzea erabiltzaileei. Batez beste 7'5 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	> 7,5	7,87	2021ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Hondartzako ekipamenduan kalterik gertatuz gero gehienez egun bateko epean konponduko da. Betiere konponketak ez baditu eskuragarri ez dauden materialak behar	<24 ordu	< 24 ordu	2021ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Paperontzi eta edukiontzi-kopuru nahikoa jartzea hondakinak botatzeko. Batez beste 7 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	> 7	7,35	2021ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.
Uda-sasoian egunero aztertzea hondarreen dauden elementuak (pasaguneak, dutxak...)	Bai	Bai	2021ko ekaina - 2021ko iraila	Bete egin da.

"BFAKO HONDARTZA-ZERBITZUA" ZERBITZU KARTA. 2020 URTEA
KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Erabiltzaileei ondo zaindu eta mantendutako hondartzak eskaintzea, ingurumen-balioen zaintza egokiarekin. Batez beste 7'5 puntu baino gehiago lortzea horri buruzko galderan gogobetetasun-inkestan	> 7,5	8,13	2020ko ekaina - 2020ko iraila	Bete egin da.
Uda-sasoian webgunearen bidez egunero informazioa eman hauei buruz: <ul style="list-style-type: none"> Hondartzak: nola heldu, uraren kalitatea, fauna eta flora, banderen kolorea, ziurtagiria, sorospenez-zerbitzua duten hondartzak, bainua lagunduta egiteko aukera. Eguraldia eta itsasaldien ordutegia Gorabehereak eta gomendioak hondartzez modu egokian gozatzeko. 	Bai	Bai	2020ko ekaina - 2020ko iraila	Bete egin da.
Sorosle eta hondartzain guztiek oinarritzko euskara-maila edukiko dute. Ondorioz, gogobetetasun-inkestan arazoan %5 baino gehiago ez egotea gai horri lotuta.	< %5	1,4%	2020ko ekaina - 2020ko iraila	Bete egin da.
Erabiltzaileek sorosleen aldetik tratatu atsegin eta profesionala jasotzea. Batez beste 7'5 puntu baino gehiago lortzea horri buruzko galderan gogobetetasun-inkestan.	> 7,5	8,76	2020ko ekaina - 2020ko iraila	Bete egin da.
Bainatzen ari direnean erabiltzaileen segurtasuna kontrolatzea sorosleak etengabe pasieran ibiliz. Gogobetetasun-inkestan erabiltzaileen %90ek gutxienez, adieraziko dute seguru sentitzen direla bainatzen ari direnean.	> %90	92,15%	2020ko ekaina - 2020ko iraila	Bete egin da.
Desorientatu diren umeen gurasoak aurkitzeko eskumutur- edota megafonia-sistemak erabiliko dira.	Bai	Bai 8,71	2020ko ekaina - 2020ko iraila	Bete egin da.
Hondartzen erabiltzaileei megafonia dagoela jakinaraziko zaie eta sistema horren bidez komunikatuko zaizkie: <ul style="list-style-type: none"> prebentzio-neurriak eta aholkuak banderaren kolorea • giroaren tenperatura uraren kalitatea eta tenperatura itsasgoraren eta itsasbeheraren ordutegiak. 	Bai	Bai 7,46	2020ko ekaina - 2020ko iraila	Bete egin da.
Erabiltzaileek hondartzainak aldetik arreta atsegin eta profesionala jasotzea. Batez beste 7'5 puntu baino gehiago lortzea horri buruzko galderan gogobetetasun-inkestan.	> 7,5	8,44	2020ko ekaina - 2020ko iraila	Bete egin da.
Hondartzaren erabiltzaileak sostengatzea hondartzainak etengabe pasieran ibiliz. Batez beste 7 puntu baino gehiago lortzea horri buruzko galderan gogobetetasun-inkestan.	> 7	7,50	2020ko ekaina - 2020ko iraila	Bete egin da.
Hondartzen garbitasun-egoera egokia ziurtatzea erabiltzaileei. Batez beste 7'5 puntu baino gehiago lortzea horri buruzko galderan gogobetetasun-inkestan.	> 7,5	8,13	2020ko ekaina - 2020ko iraila	Bete egin da.
Hondartzako ekipamenduan kalterik gertatuz gero gehienez egun bateko epean konponduko da. Betiere konponketak ez baditu eskuragarri ez dauden materialak behar.	24 ordu	< 24 ordu	2020ko ekaina - 2020ko iraila	Bete egin da.
Paperontzi eta edukiontzi-kopuru nahikoa jartzea hondakinak botatzeko. Batez beste 7 puntu baino gehiago lortzea horri buruzko galderan gogobetetasun-inkestan.	> 7	7,24	2020ko ekaina - 2020ko iraila	Bete egin da.
Dutxa-kopuru nahikoa jartzea erabiltzaileen eskura. Batez beste 7 puntu baino gehiago lortzea horri buruzko galderan gogobetetasun-inkestan.	> 7	6,36	2020ko ekaina - 2020ko iraila	Ez da bete. Covid-19 neurrien ondorioz dutxa gutxiago egon dira. Asebetetze-maila hobetzeko konponbideak aztertuko dira.
Uda-sasoian egunero aztertzea hondarrean dauden elementuak (pasaguneak, dutxak...).	Bai	Bai	2020ko ekaina - 2020ko iraila	Bete egin da.

"BFAKO HONDARTZA-ZERBITZUA" ZERBITZU KARTA. 2019 URTEA
KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Erabiltzaileei ondo zaindu eta mantendutako hondartzak eskaintzea, ingurumen-balioen zaintza egokiarekin. Batez beste 7'5 puntu baino gehiago lortzea horri buruzko galderan gogobetetasun-inkestan	> 7,5	9,84	2019ko ekaina - 2019ko iraila	Bete egin da.
Uda-sasoian webgunearen bidez egunero informazioa eman hauei buruz: <ul style="list-style-type: none"> Hondartzak: nola heldu, uraren kalitatea, fauna eta flora, banderen kolorea, ziurtagiria, sorospenez-berbitzua duten hondartzak, bainua lagunduta egiteko aukera. Eguraldia eta itsasaldien ordutegia Gorabehereak eta gomendioak hondartzez modu egokian gozatzeko. 	Bai	Bai	2019ko ekaina - 2019ko iraila	Bete egin da.
Sorosle eta hondartzain guztiek oinarritzko euskara-maila edukiko dute. Ondorioz, gogobetetasun-inkestan arazoan %5 baino gehiago ez egotea gai horri lotuta.	< %5	%2,4	2019ko ekaina - 2019ko iraila	Bete egin da.
Erabiltzaileek sorosleen aldetik tratu atsegina eta profesionala jasotzea. Batez beste 7'5 puntu baino gehiago lortzea horri buruzko galderan gogobetetasun-inkestan.	> 7,5	8,63	2019ko ekaina - 2019ko iraila	Bete egin da.
Bainatzen ari direnean erabiltzaileen segurtasuna kontrolatzea sorosleak etengabe pasieran ibiliz. Gogobetetasun-inkestan erabiltzaileen %90ek gutxienez, adieraziko dute seguru sentitzen direla bainatzen ari direnean.	> %90	%90,86	2019ko ekaina - 2019ko iraila	Bete egin da.
Desorientatu diren umeen gurasoak aurkitzeko eskumutur- edota megafonia-sistemak erabiliko dira.	Bai	Bai 8,96	2019ko ekaina - 2019ko iraila	Bete egin da.
Hondartzaren erabiltzaileei megafonia dagoela jakinaraziko zaie eta sistema horren bidez komunikatuko zaizkie: <ul style="list-style-type: none"> prebentzio-neurriak eta aholkuak banderaren kolorea giroaren tenperatura uraren kalitatea eta tenperatura itsasgoraren eta itsasbeheraren ordutegiak. 	Bai	Bai 7,65	2019ko ekaina - 2019ko iraila	Bete egin da.
Erabiltzaileek hondartzainen aldetik arreta atsegina eta profesionala jasotzea. Batez beste 7'5 puntu baino gehiago lortzea horri buruzko galderan gogobetetasun-inkestan.	> 7,5	8,59	2019ko ekaina - 2019ko iraila	Bete egin da.
Hondartzaren erabiltzaileak sostengatzea hondartzainak etengabe pasieran ibiliz. Batez beste 7 puntu baino gehiago lortzea horri buruzko galderan gogobetetasun-inkestan.	> 7	7,77	2019ko ekaina - 2019ko iraila	Bete egin da.
Hondartzaren garbitasun-egoera egokia ziurtatzea erabiltzaileei. Batez beste 7'5 puntu baino gehiago lortzea horri buruzko galderan gogobetetasun-inkestan.	> 7,5	8,15	2019ko ekaina - 2019ko iraila	Bete egin da.
Hondartzako ekipamenduan kalterik gertatuz gero gehienez egun bateko epean konponduko da. Betiere konponketak ez baditu eskuragarri ez dauden materialak behar.	24 ordu	< 24 ordu	2019ko ekaina - 2019ko iraila	Bete egin da.
Paperontzi eta edukiontzi-kopuru nahikoa jartzea hondakinak botatzeko. Batez beste 7 puntu baino gehiago lortzea horri buruzko galderan gogobetetasun-inkestan.	> 7	8,19	2019ko ekaina - 2019ko iraila	Bete egin da.
Dutxa-kopuru nahikoa jartzea erabiltzaileen eskura. Batez beste 7 puntu baino gehiago lortzea horri buruzko galderan gogobetetasun-inkestan.	> 7	6,84	2019ko ekaina - 2019ko iraila	Ez da bete. Asebetetze-maila hobetzeko ekintza posibleak aztertuko dira.
Uda-sasoian egunero aztertzea hondarrean dauden elementuak (pasaguneak, dutxak...).	Bai	Bai	2019ko ekaina - 2019ko iraila	Bete egin da.