

**"ESKUALDEKO NEKAZARITZA BULEGOEN" ZERBITZU KARTA. 2021 URTEA**  
**KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA**

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Erabiltzaileei arreta adeitsua, profesionala eta eraginkorra eskaintzea, hizkera argia erabiliz. Batez beste, 8,5 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan.	> 8,5	9,4	2021eko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei beren izapide eta kudeaketetan konfidentziasuna bermatzea; eta asebetetze-inkestan batez beste 8tik gorako puntuazioa lortzea.	> 8	9,1	2021eko abendua	Bete egin da.
ENBetan egiten diren eskaera guztiak kudeaketazerbitzura helaraztea, gehienez ere 5 eguneko epean.	< 5 egun	< 1 egun	2021eko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei zerbitzu fidagarri eta akatsik gabekoa eskaintzea; eta asebetetze-inkestan batez beste 8tik gorako puntuazioa lortzea.	> 8	9,1	2021eko abendua	Bete egin da.
Informazio, laguntza tekniko eta administratibo argia ematea erabiltzaileei. Batez beste, 8 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan.	> 8	9,2	2021eko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei bulego garbiak eta ondo zainduak eskaintzea; eta asebetetze-inkestan batez beste 8tik gorako puntuazioa lortzea.	> 8	9,3	2021eko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei bulegoetan egoera egokiak eskaintzea, argiztapenari, tenperaturari, zaratari ... dagokienez; eta asebetetze-inkestan batez beste 8tik gorako puntuazioa lortzea.	> 8	9,3	2021eko abendua	Bete egin da.

**ZERBITZU KARTA "ESKUALDEKO NEKAZARITZA-BULEGOAK" 2020 URTEA**

**KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA**

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Erabiltzaileei arreta adeitsua, profesionala eta eraginkorra eskaintzea, hizkera argia erabiliz. Batez beste, 8,5 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	>8,5	9,0	2020ko abendua	Bete egin da.
Informazio, laguntza tekniko eta administratibo argia ematea erabiltzaileei. Batez beste, 8,5 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	>8,5	8,4	2020ko abendua	Ez da bete. Asebetetze-maila hobetzeko ekintza posibleak aztertuko dira.
Bulego guztiak egoera onean, garbi eta egoki mantenduak egotea, erabiltzaileak eroso egon daitezen. Batez beste, 8 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	>8	8,6	2020ko abendua	Bete egin da.
Izapide guztiak bulegoetan zuzenean egiteko aukera eskaintzea erabiltzaileari	100%	100%	2020ko abendua	Bete egin da.
Sarrera-erregistro bat ematea erabiltzaileari, non eskatutako izapide guzti-guztiak jasoko diren. Eta zerbitzu fidagarria eskaintzea, akatsik gabea. Horri buruz, batez beste 8,5 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	desbideratze 0	desbideratze 0	2020ko abendua	Bete egin da.
	>8,5	8,5	2020ko abendua	Bete egin da.
Eskualdeko nekazaritza-bulegoetan egiten diren eskaerak zerbitzura igorriko dira, 7 egun igaro aurretik izapidetu daitezen	<7	<7	2020ko abendua	Bete egin da.

**"ESKUALDEKO NEKAZARITZA-BULEGOAK" ZERBITZU KARTA. 2019 URTEA**

**KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA**

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Erabiltzaileei arreta adeitsua, profesionala eta eraginkorra eskaintzea, hizkera argia erabiliz. Batez beste, 8,5 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	> 8,5	9,2	2020ko otsaila	Bete egin da.
Informazio, laguntza tekniko eta administratibo argia ematea erabiltzaileei. Batez beste, 8,5 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	> 8,5	8,7	2020ko otsaila	Bete egin da.
Bulego guztiak egoera onean, garbi eta egoki mantenduak egotea, erabiltzaileak eroso egon daitezen. Batez beste, 8 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	> 8	9,0	2020ko otsaila	Bete egin da.
Izapide guztiak bulegoetan zuzenean egiteko aukera eskaintzea erabiltzaileari	100%	100%	2019ko abendua	Bete egin da.
Sarrera-erregistro bat ematea erabiltzaileari, non eskatutako izapide guztiak jasoko diren. Eta zerbitzu fidagarria eskaintzea, akatsik gabea. Horri buruz, batez beste 8,5 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	0 desbideratze	0 desbideratze	2019ko abendua	Bete egin da.
	> 8,5	8,9	2020ko otsaila	Bete egin da.
Eskualdeko nekazaritza-bulegoetan egiten diren eskaerak zerbitzura igorriko dira, 7 egun igaro aurretik izapidetu daitezen	< 7	< 7	2019ko abendua	Bete egin da.