

"GARDENTASUN ATARIA ETA INFORMAZIO PUBLIKOA ESKURATZEA" ZERBITZU KARTA. 2022 URTEA**KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA**

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA 2022	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Erabiltzaileei informazio eguneratua ematea Gardentasun atarian, eta asebetetze inkestan, batez beste, 7tik gorako puntuazioa lortzea	> 7	7,40	2022ko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei Gardentasun atarian nabigatzeko kalitatea eskaintzea (abiadura, deskarga...), eta asebetetze inkestan, batez beste, 7,5etik gorako puntuazioa lortzea.	> 7,5	6,60	2022ko abendua	Ez da bete. Asebetetze-maila hobetzeko ekintza posibleak aztertuko dira.
Erabiltzaileei Gardentasun atariko webgune erabilerraza ematea, eta asebetetze inkestan gai horri dagozkion galderetan, batez beste, 7tik gorako puntuazio lortzea	> 7	6,30	2022ko abendua	Ez da bete. Asebetetze-maila hobetzeko ekintza posibleak aztertuko dira.
Erabiltzaileei beharrezko informazioa ematea informazio publikoa eskuratzeko eskaera erraz egin ahal izateko, eta asebetetze inkestan, batez beste, 7tik gorako puntuazioa lortzea.	> 7	7,40	2022ko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei informazioa ematea informazio publikoa eskuratzeko egindako eskaeraren izapideen egoerari buruz, eta asebetze inkestan, batez beste, 8,5etik gorako puntuazioa lortzea.	> 8,5	6,60	2022ko abendua	Ez da bete. Aurreikusita dago espediente-kudeatzaile elektronikoa bat erabiltzea zerbitzu horren barne-tramitazioetarako, eskaeraren izapidetze-egoera ezagutzea erraztuko duena.
Asebetetze inkestan, batez beste, 7tik gorako puntuazioa lortzea informazio publikoa eskuratzeko eskabidearen zerbitzuarekiko asebetetze globalari buruzko galderan.	> 7	7,10	2022ko abendua	Bete egin da.

"GARDENTASUN ATARIA ETA INFORMAZIO PUBLIKOA ESKURATZEA" ZERBITZU KARTA. 2021 URTEA**KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA**

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Erabiltzaileei informazio eguneratua ematea Gardentasun atarian, eta asebetetze inkestan, batez beste, 7tik gorako puntuazioa lortzea	> 7	7,6	2021eko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei Gardentasun atarian nabigatzeko kalitatea eskaintzea (abiadura, deskarga...), eta asebetetze inkestan, batez beste, 7,5etik gorako puntuazioa lortzea.	> 7,5	7,5	2021eko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei Gardentasun atariko webgune erabilerraza ematea, eta asebetetze inkestan gai horri dagozkion galderetan, batez beste, 7tik gorako puntuazioa lortzea.	> 7	7,0	2021eko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei beharrezko informazioa ematea informazio publikoa eskuratzeko eskaera erraz egin ahal izateko, eta asebetetze inkestan, batez beste, 7tik gorako puntuazioa lortzea.	> 7	7,4	2021eko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei informazioa ematea informazio publikoa eskuratzeko egindako eskaeraren izapideen egoerari buruz, eta asebetetze inkestan, batez beste, 8,5etik gorako puntuazioa lortzea.	> 8,5	7,30	2021eko abendua	Ez da bete. Asebetetze-maila hobetzeko ekintza posibleak aztertuko dira.
Asebetetze inkestan, batez beste, 7tik gorako puntuazioa lortzea informazio publikoa eskuratzeko eskabidearen zerbitzuarekiko asebetetze globalari buruzko galderan.	> 7	7,40	2021eko abendua	Bete egin da.