

CARTA DE SERVICIOS "PORTAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA" AÑO 2022
COMUNICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

COMPROMISO	OBJETIVO	RESULTADO 2022	FECHA ÚLTIMO RESULTADO	OBSERVACIONES
Ofrecer a las personas usuarias información actualizada en el portal de Transparencia, con una puntuación media superior a 7 en la encuesta de satisfacción	> 7	7,40	Diciembre 2022	Se cumple.
Ofrecer a las personas usuarias calidad en la navegación por el portal de Transparencia (velocidad, descarga...), con una puntuación media superior a 7,5 en la encuesta de satisfacción	> 7,5	6,60	Diciembre 2022	No se cumple. Se estudiarán posibles soluciones de mejora del grado de satisfacción
Ofrecer a las personas usuarias la página web del portal de Transparencia accesible, obteniendo una puntuación media superior a 7 en las preguntas correspondientes de la encuesta de satisfacción	> 7	6,30	Diciembre 2022	No se cumple. Se estudiarán posibles soluciones de mejora del grado de satisfacción
Ofrecer a las personas usuarias información que permita realizar de forma sencilla la solicitud de acceso a la información pública, con una puntuación media superior a 7 en la encuesta de satisfacción	> 7	7,40	Diciembre 2022	Se cumple.
Ofrecer a las personas usuarias información sobre el estado de tramitación de la solicitud de información pública realizada, con una puntuación media superior a 8,5 en la encuesta de satisfacción	> 8,5	6,60	Diciembre 2022	No se cumple. Se tiene previsto emplear un gestor de expedientes electrónico para la tramitación interna de este servicio que facilitará conocer el estado de tramitación de la solicitud.
Obtener una puntuación media superior a 7 en la pregunta de la encuesta de satisfacción global con el servicio de derecho de acceso a la información pública	> 7	7,10	Diciembre 2022	No se cumple.

CARTA DE SERVICIOS "PORTAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA" AÑO 2021**COMUNICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD**

COMPROMISO	OBJETIVO	RESULTADO	FECHA ÚLTIMO RESULTADO	OBSERVACIONES
Ofrecer a las personas usuarias información actualizada en el portal de Transparencia, con una puntuación media superior a 7 en la encuesta de satisfacción.	> 7	7,6	Diciembre 2021	Se cumple.
Ofrecer a las personas usuarias calidad en la navegación por el portal de Transparencia (velocidad, descarga...), con una puntuación media superior a 7,5 en la encuesta de satisfacción.	> 7,5	7,5	Diciembre 2021	Se cumple.
Ofrecer a las personas usuarias la página web del portal de Transparencia accesible, obteniendo una puntuación media superior a 7 en las preguntas correspondientes de la encuesta de satisfacción.	> 7	7,0	Diciembre 2021	Se cumple.
Ofrecer a las personas usuarias información que permita realizar de forma sencilla la solicitud de acceso a la información pública, con una puntuación media superior a 7 en la encuesta de satisfacción.	> 7	7,4	Diciembre 2021	Se cumple.
Ofrecer a las personas usuarias información sobre el estado de tramitación de la solicitud de información pública realizada, con una puntuación media superior a 8,5 en la encuesta de satisfacción.	> 8,5	7,30	Diciembre 2021	No se cumple. Se estudiarán posibles soluciones de mejora del grado de satisfacción
Obtener una puntuación media superior a 7 en la pregunta de la encuesta de satisfacción global con el servicio de derecho de acceso a la información pública.	> 7	7,40	Diciembre 2021	Se cumple.