

"GARBIGUNE SAREA" ZERBITZU KARTA. 2023 URTEA**KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA**

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Garbiguneetako erabiltzaileei arreta atsegin eta profesionala ematea, asebetetze inkestan batez beste 8,5 baino gehiagoko puntuazioa lortuz.	> 8,50	9,10	2023ko abendua	Bete egin da.
Garbiguneen erabiltzaileei hondakinen birziklatzeari buruzko informazio egokia ematea, asebetetze inkestan batez beste 8 baino gehiagoko puntuazioa lortuz.	> 8	8,40	2023ko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei hondakinak uzten laguntzea, asebetetze inkestan batez beste 8 baino gehiagoko puntuazioa lortuz.	> 8	8,30	2023ko abendua	Bete egin da.
Garbiguneen %100 egoera olean, garbi, zainduta eta behar bezala mantenduta edukitzea, asebetetze inkestan batez beste 8,5 baino gehiagoko puntuazioa lortuz.	> 8,5	8,70	2023ko abendua	Bete egin da.
Hondakinen edukiontzien %100 seinaleztatzea, bertan utzi beharreko hondakinen izenarekin eta irudiarekin.	%100	%100	2023ko abendua	Bete egin da.
Garbiguneen % 100 non dauden jakinaraztea, Garbikerren webgunearen bidez (helbidea eta koordinatuak).	%100	%100	2023ko abendua	Bete egin da.
Garbiguneen funtzionamendu-araudia, ordutegia eta irekitze-egunak edukitzea, Garbiguneetan bertan eta Garbikerren webgunean.	Bai	Sí	2023ko abendua	Bete egin da.
Garbigune mugikorreko zerbitzua izatea, asebetetze inkestan batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioa lortuz.	> 7,5	8,32	2023ko abendua	Bete egin da.
Urtean bi astez, gutxienez, garbigune mugikorraren zerbitzua izatea atxikitutako udalerrri guztietan.	Bai	Sí	2023ko abendua	Bete egin da.

2022ko "GARBIGUNE SAREAREN" ZERBITZU GUTUNA

KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA

KONPROMISOA	XEDEA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Garbiguneen erabiltzaileei arreta adeitsu eta profesionala eskaintzea	> 8,6	9	abe-22	Asebetetze Inkestaren galderan lortutako batez besteko puntuazioa
Hondakinen edukiontzien % 100 izenarekin eta utzi beharreko hondakinen argazkiarekin seinaleztatzea	%100	100%	abe-22	Eskuragarri dagoen zentroen %
Garbiguneen % 100en kokapena adieraztea, Garbikerren webgunean adieraziz horietako bakoitzaren helbide eta koordenadak, erabiltzaileei Garbiguneen kokapena erraztuz	%100	100%	abe-22	Eskuragarri dagoen zentroen %
Garbigune guztietan eta webgunean Garbiguneen funtzionamendu Araudia izatea, baita ordutegia eta zabalik izaten diren egunak ere	23	23	abe-22	Eskuragarri dagoen zentroen kopurua
Erabiltzaileei hondakinak uztea erraztea	> 8	8,4	abe-22	Asebetetze Inkestaren galderan lortutako batez besteko puntuazioa
Garbiguneen % 100 egoera onean, garbi, zainduta eta egoki mantenduta egotea	> 8,5	8,7	abe-22	Asebetetze Inkestaren galderan lortutako batez besteko puntuazioa

2021ko "GARBIGUNE SAREAREN" ZERBITZU GUTUNA

KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA

KONPROMISOA	XEDEA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Garbiguneen erabiltzaileei arreta adeitsu eta profesionala eskaintzea	> 8,6	8,9	abe-21	Asebetetze Inkestaren galderan lortutako batez besteko puntuazioa (2022ko urtarila)
Hondakinen edukiontzien % 100 izenarekin eta utzi beharreko hondakinen argazkiarekin seinaleztatzea	%100	100%	abe-21	Eskuragarri dagoen zentroen %
Garbiguneen % 100en kokapena adieraztea, Garbikerren webgunean adieraziz horietako bakoitzaren helbide eta koordinadak, erabiltzaileei Garbiguneen kokapena erraztuz	%100	100%	abe-21	Eskuragarri dagoen zentroen %
Garbigune guztietan eta webgunean Garbiguneen funtzionamendu Araudia izatea, baita ordutegia eta zabalik izaten diren egunak ere	23	23	abe-21	Eskuragarri dagoen zentroen kopurua
Erabiltzaileei hondakinak uztea erraztea	> 8	8,3	abe-21	Asebetetze Inkestaren galderan lortutako batez besteko puntuazioa (2022ko urtarila)
Garbiguneen % 100 egoera onean, garbi, zainduta eta egoki mantenduta egotea	> 8,5	8,6	abe-21	Asebetetze Inkestaren galderan lortutako batez besteko puntuazioa (2022ko urtarila)

2020ko "GARBIGUNE SAREAREN" ZERBITZU GUTUNA

KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA

KONPROMISOA	XEDEA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Garbiguneen erabiltzaileei arreta adeitsu eta profesionala eskaintzea	> 8,6	8,9	abe-20	Asebetetze Inkestaren galderan lortutako batez besteko puntuazioa
Hondakinen edukiontzien % 100 izenarekin eta utzi beharreko hondakinen argazkiarekin seinaleztatzea	%100	%89	abe-20	Eskuragarri dagoen zentroen %
Garbiguneen % 100en kokapena adieraztea, Garbikerren webgunean adieraziz horietako bakoitzaren helbide eta koordinadak, erabiltzaileei Garbiguneen kokapena erraztuz	%100	%100	abe-20	Eskuragarri dagoen zentroen %
Garbigune guztietan eta webgunean Garbiguneen funtzionamendu Araudia izatea, baita ordutegia eta zabalik izaten diren egunak ere	23	23	abe-20	Eskuragarri dagoen zentroen kopurua
Erabiltzaileei hondakinak uztea erraztea	> 8	8,3	abe-20	Asebetetze Inkestaren galderan lortutako batez besteko puntuazioa
Garbiguneen % 100 egoera onean, garbi, zainduta eta egoki mantenduta egotea	> 8,5	8,6	abe-20	Asebetetze Inkestaren galderan lortutako batez besteko puntuazioa