

CARTA DE SERVICIOS "RED DE GARBIGUNES" AÑO 2023**COMUNICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD**

COMPROMISO	OBJETIVO	RESULTADO	FECHA ÚLTIMO RESULTADO	OBSERVACIONES
Atender de forma amable y profesional a las personas usuarias de los Garbigunes, con una puntuación media superior a 8,5 en la encuesta de satisfacción.	> 8,50	9,10	Diciembre 2023	Se cumple.
Informar adecuadamente sobre el reciclaje de los residuos a las persona usuarias de los Garbigunes, con una puntuación media superior al 8 en la encuesta de satisfacción	> 8	8,40	Diciembre 2023	Se cumple.
Facilitar a las personas usuarias el depósito de los residuos, obteniendo una puntuación media superior al 8, en la pregunta correspondiente de la encuesta de satisfacción.	> 8	8,30	Diciembre 2023	Se cumple.
Disponer del 100% de los Garbigunes en buen estado, limpios, cuidados y correctamente mantenidos, con una puntuación media superior al 8,5 en la encuesta de satisfacción.	> 8,5	8,70	Diciembre 2023	Se cumple.
Señalizar el 100% de los contenedores de residuos con el nombre y la imagen de los residuos a depositar.	100%	100%	Diciembre 2023	Se cumple.
Facilitar la información de dónde se encuentra el 100% de los Garbigunes; a través de la página web de Garbiker (dirección y coordenadas).	100%	100%	Diciembre 2023	Se cumple.
Disponer para consulta del Reglamento de funcionamiento, horario y días de apertura de los Garbigunes, en todos ellos y en la web de Garbiker.	Sí	Sí	Diciembre 2023	Se cumple.
Disponer de un servicio de Garbigune móvil, con una puntuación media superior al 7,5 en la Encuesta de Satisfacción.	> 7,5	8,32	Diciembre 2023	Se cumple.
Disponer de servicio de garbigune móvil en todos los municipios adheridos al menos dos semanas al año.	Sí	Sí	Diciembre 2023	Se cumple.

CARTA DE SERVICIOS "RED DE GARBIGUNES" AÑO 2022

COMUNICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

COMPROMISO	OBJETIVO	RESULTADO	FECHA ÚLTIMO RESULTADO	OBSERVACIONES
Proporcionar a las personas usuarias de los Garbigunes una atención amable y profesional	> 8,6	9	dic-22	Puntuación media obtenida en la pregunta correspondiente de la Encuesta de Satisfacción
Señalización del 100% de los contenedores de residuos con el nombre y foto de los residuos a depositar	100%	100%	dic-22	% de centros en los que está disponible
Localización del 100% de los Garbigunes indicando en la página web de Garbiker la dirección y coordenadas de cada uno de ellos, facilitando la localización de los Garbigunes a las personas usuarias	100%	100%	dic-22	% de centros en los que está disponible
Disponer en todos los Garbigunes y en la página web el Reglamento de funcionamiento de los Garbigunes así como el horario y días de apertura de estos.	23	23	dic-22	Nº de centros en los que está disponible
Facilitar a las personas usuarias el depósito de los residuos	> 8	8,4	dic-22	Puntuación media obtenida en la pregunta correspondiente de la Encuesta de Satisfacción
El 100% de los Garbigunes se encuentren en buen estado, limpios, cuidados y mantenidos correctamente	> 8,5	8,7	dic-22	Puntuación media obtenida en la pregunta correspondiente de la Encuesta de Satisfacción

CARTA DE SERVICIOS "RED DE GARBIGUNES" AÑO 2021

COMUNICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

COMPROMISO	OBJETIVO	RESULTADO	FECHA ÚLTIMO RESULTADO	OBSERVACIONES
Proporcionar a las personas usuarias de los Garbigunes una atención amable y profesional	> 8,6	8,9	dic-21	Puntuación media obtenida en la pregunta correspondiente de la Encuesta de Satisfacción (enero 2022)
Señalización del 100% de los contenedores de residuos con el nombre y foto de los residuos a depositar	100%	100%	dic-21	% de centros en los que está disponible
Localización del 100% de los Garbigunes indicando en la página web de Garbiker la dirección y coordenadas de cada uno de ellos, facilitando la localización de los Garbigunes a las personas usuarias	100%	100%	dic-21	% de centros en los que está disponible
Disponer en todos los Garbigunes y en la página web el Reglamento de funcionamiento de los Garbigunes así como el horario y días de apertura de estos.	23	23	dic-21	Nº de centros en los que está disponible
Facilitar a las personas usuarias el depósito de los residuos	> 8	8,3	dic-21	Puntuación media obtenida en la pregunta correspondiente de la Encuesta de Satisfacción (enero 2022)
El 100% de los Garbigunes se encuentren en buen estado, limpios, cuidados y mantenidos correctamente	> 8,5	8,6	dic-21	Puntuación media obtenida en la pregunta correspondiente de la Encuesta de Satisfacción (enero 2022)

CARTA DE SERVICIOS "RED DE GARBIGUNES" AÑO 2020

COMUNICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

COMPROMISO	OBJETIVO	RESULTADO	FECHA ÚLTIMO RESULTADO	OBSERVACIONES
Proporcionar a las personas usuarias de los Garbigunes una atención amable y profesional	> 8,6	8,9	dic-20	Puntuación media obtenida en la pregunta correspondiente de la Encuesta de Satisfacción
Señalización del 100% de los contenedores de residuos con el nombre y foto de los residuos a depositar	100%	89%	dic-20	% de centros en los que está disponible
Localización del 100% de los Garbigunes indicando en la página web de Garbiker la dirección y coordenadas de cada uno de ellos, facilitando la localización de los Garbigunes a las personas usuarias	100%	100%	dic-20	% de centros en los que está disponible
Disponer en todos los Garbigunes y en la página web el Reglamento de funcionamiento de los Garbigunes así como el horario y días de apertura de estos.	23	23	dic-20	Nº de centros en los que está disponible
Facilitar a las personas usuarias el depósito de los residuos	> 8	8,3	dic-20	Puntuación media obtenida en la pregunta correspondiente de la Encuesta de Satisfacción
El 100% de los Garbigunes se encuentren en buen estado, limpios, cuidados y mantenidos correctamente	> 8,5	8,6	dic-20	Puntuación media obtenida en la pregunta correspondiente de la Encuesta de Satisfacción