

"BIZKAIBUS" ZERBITZU KARTA. 2023 URTEA

KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA 2023	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Langileek modu atseginean artatzea erabiltzaileak, hartara, asebetetze inkestan batez beste 7,5eko baino puntuazio handiagoa lortzea	> 7,5	8,20	2023ko abendua	Bete egin da.
Gidatze profesionaleko zerbitzua ematea, gidarien aldetik ardura, segurtasuna eta trebetasuna eskaintzen dituen, eta, hartara, asebetetze inkestan batez beste 7,5eko baino puntuazio handiagoa lortzea.	> 7,5	8,20	2023ko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei gidatze segurua eskaintzea, asebetetze inkestan batez beste 7,5eko baino puntuazio handiagoa lortzea.	> 7,5	8,20	2023ko abendua	Bete egin da.
Urtean 600.000 bidaiari baino gehiago dituzten linea guztietan, gutxienez, 30 minutuko maiztasuna eskaintzea, baldin eta: <ul style="list-style-type: none"> • Udalerrien arteko zuzeneko konexioa ematen badute (bitarteko geralekurik gabe). • Oro har, maiztasun handiagodun bestelako lineek ematen ez duten konexioa eskaintzen badute. 	< 30 minutu	27,35	2023ko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei segurtasuna eskaintzea, asebetetze inkestan batez beste 7ko baino puntuazio handiagoa lortzea.	7	7,90	2023ko abendua	Bete egin da.
Irisgarritasuna autobus guztietan bermatzea mugikortasun murriztua duten pertsoneri.	100%	100%	2023ko abendua	Bete egin da.
Hilean behin autobusen irisgarritasun arrapala eta platafoermen %100a aztertzea.	100%	100%	2023ko abendua	Bete egin da.
Zerbitzuaren puntualtasuna bermatzea irteeren %98tan.	>= 98%	98,27%	2023ko abendua	Bete egin da.
Kontserbazio egoera egokian dauden autobusak jartzea erabiltzaileen eskura, eta, hartara, asebetetze inkestan 7eko baino puntuazio handiagoa lortzea.	> 7	7,70	2023ko abendua	Bete egin da.
Garbitasun egoera egokian dauden autobusak jartzea erabiltzaileen eskura, eta, hartara, asebetetze inkestan 7,5eko baino puntuazio handiagoa lortzea.	> 7,5	8,10	2023ko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei bidai eroso eskaintzea, asebetetze inkestan batez beste 7,5eko baino puntuazio handiagoa lortzea.	> 7,5	7,80	2023ko abendua	Bete egin da.
2023an autobus-flotaren %25a ibilgailu elektriko edo hibrido-elektrikoz osatuta egotea bermatu.	>= 25%	25,44%	2023ko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei geralekuetan, autobusetan eta webgunean helaraztea informazioa zerbitzuan programatutako aldaketei buruz (ibilbideak, ordutegiak...): <ul style="list-style-type: none"> • 7 egun lehenago jakinaraziko da aurreikusitako aldaketei buruzko informazioa. • Aurreikusi gabeko aldaketak gertatzen direnean, ahalik eta lasterren emango da horren berri baliabide egokienak erabiliz. 	100%	100%	2023ko abendua	Bete egin da.

"BIZKAIBUS" ZERBITZU KARTA. 2022 URTEA

KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA 2022	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Langileek modu atseginean artatzea erabiltzaileak, hartara, asebetetze inkestan batez beste 7,5eko baino puntuazio handiagoa lortzea	> 7,5	8,30	2022ko abendua	Bete egin da.
Gidatze profesionaleko zerbitzua ematea, gidarien aldetik ardura, segurtasuna eta trebetasuna eskaintzen dituen, eta, hartara, asebetetze inkestan batez beste 7,5eko baino puntuazio handiagoa lortzea.	> 7,5	8,20	2022ko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei gidatze segurua eskaintzea, asebetetze inkestan batez beste 7,5eko baino puntuazio handiagoa lortzea.	> 7,5	8,20	2022ko abendua	Bete egin da.
Urtean 600.000 bidaiari baino gehiago dituzten linea guztietan, gutxienez, 30 minutuko maiztasuna eskaintzea, baldin eta: <ul style="list-style-type: none"> • Udalerrien arteko zuzeneko konexioa ematen badute (bitarteko geralekurik gabe). • Oro har, maiztasun handiagodun bestelako lineek ematen ez duten konexioa eskaintzen badute. 	< 30 minutu	26,63 minutu	2022ko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei segurtasuna eskaintzea, asebetetze inkestan batez beste 7ko baino puntuazio handiagoa lortzea.	7	8,00	2022ko abendua	Bete egin da.
Irisgarritasuna autobus guztietan bermatzea mugikortasun murriztua duten pertsonen.	100%	100%	2022ko abendua	Bete egin da.
Hilean behin autobusen irisgarritasun arrapala eta platafoermen %100a aztertzea.	100%	100%	2022ko abendua	Bete egin da.
Zerbitzuaren puntualtasuna bermatzea irteeren %98tan.	>= 98%	99,15%	2022ko abendua	Bete egin da.
Kontserbazio egoera egokian dauden autobusak jartzea erabiltzaileen eskura, eta, hartara, asebetetze inkestan 7eko baino puntuazio handiagoa lortzea.	> 7	7,80	2022ko abendua	Bete egin da.
Garbitasun egoera egokian dauden autobusak jartzea erabiltzaileen eskura, eta, hartara, asebetetze inkestan 7,5eko baino puntuazio handiagoa lortzea.	> 7,5	8,10	2022ko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei bidai eroso eskaintzea, asebetetze inkestan batez beste 7,5eko baino puntuazio handiagoa lortzea.	> 7,5	7,70	2022ko abendua	Bete egin da.
2023an autobus-flotaren %25a ibilgailu elektriko edo hibrido-elektrikos osatuta egotea bermatu.	>= 25%	19,23%	2022ko abendua	Konpromiso hau 2023. urteari dagokio, eta, beraz, 2023. urtea ixtean beteko den aztertuko da.
Erabiltzaileei geralekuetan, autobusetan eta webgunean helaraztea informazioa zerbitzuan programatutako aldaketei buruz (ibilbideak, ordutegiak...): <ul style="list-style-type: none"> • 7 egun lehenago jakinaraziko da aurreikusitako aldaketei buruzko informazioa. • Aurreikusi gabeko aldaketak gertatzen direnean, ahalik eta lasterren emango da horren berri baliabide egokienak erabiliz. 	100%	100%	2022ko abendua	Bete egin da.

"BIZKAIBUS" ZERBITZU KARTA. 2021 URTEA

KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA 2021	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Langileek modu atseginean artatzea erabiltzaileak, hartara, asebetetze inkestan batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioa lortzea.	> 7,5	7,90	2021eko abendua	Bete egin da.
Gidatze profesionaleko zerbitzua ematea, gidarien aldetik ardura, segurtasuna eta trebetasuna eskaintzen dituen, eta, hartara, asebetetze inkestan batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioa lortzea.	> 7,5	7,85	2021eko abendua	Bete egin da.
Urtean 600.000 bidaiari baino gehiago dituzten linea guztietan, gutxienez, 30 minutuko maiztasuna eskaintzea, baldin eta: • Udalerrien arteko zuzeneko konexioa ematen badute	< 30 minutu	26 minutu	2021eko abendua	Bete egin da.
Irisgarritasuna autobus guztietan bermatzea mugikortasun murriztua duten pertsonei.	%100	%100	2021eko abendua	Bete egin da.
Hilean behin autobusen irisgarritasun arrapalen %100a aztertzea.	%100	%100	2021eko abendua	Bete egin da.
Zerbitzuaren puntualtasuna bermatzea irteeren %94tan.	>= %94	%98,2	2021eko abendua	Bete egin da.
Kontserbazio egoera egokian dauden autobusak jartzea erabiltzaileen eskura, eta, hartara, asebetetze inkestan 7 baino gehiagoko puntuazioa lortzea	> 7	7,60	2021eko abendua	Bete egin da.
Garbitasun egoera egokian dauden autobusak jartzea erabiltzaileen eskura, eta, hartara, asebetetze inkestan 7,5 baino gehiagoko puntuazioa lortzea.	> 7,5	7,80	2021eko abendua	Bete egin da.
2020an hiri autobusen (I mota) %20 hibridoak izango direla bermatzea.	>= %20	%25,2	2021eko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei geralekuetan, autobusetan eta webgunean helaraztea informazioa zerbitzuan programatutako aldaketei buruz (ibilbideak, ordutegiak...): • 7 egun lehenago jakinaraziko da aurreikusitako	%100	%100	2021eko abendua	Bete egin da.

"BIZKAIBUS" ZERBITZU KARTA. 2020 URTEA

KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Langileek modu atseginean artatzea erabiltzaileak, hartara, asebetetze inkestan batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioa lortzea.	> 7,5	8,00	2020ko abendua	Bete egin da.
Gidatze profesionaleko zerbitzua ematea, gidarien aldetik ardura, segurtasuna eta trebetasuna eskaintzen dituena, eta, hartara, asebetetze inkestan batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioa lortzea.	> 7,5	8,10	2020ko abendua	Bete egin da.
Urtean 600.000 bidaiari baino gehiago dituzten linea guztietan, gutxienez, 30 minutuko maiztasuna eskaintzea, baldin eta: • Udalerrien arteko zuzeneko konexioa ematen badute	< 30 minutu	24 minutu	2020ko abendua	Bete egin da.
Irisgarritasuna autobus guztietan bermatzea mugikortasun murriztua duten pertsonen.	% 100	% 100	2020ko abendua	Bete egin da.
Hilean behin autobusen irisgarritasun arrapalen %100a aztertzea.	% 100	% 100	2020ko abendua	Bete egin da.
Zerbitzuaren puntualtasuna bermatzea irteeren %94tan.	>= %94	% 96,4	2020ko abendua	Bete egin da.
Kontserbazio egoera egokian dauden autobusak jartzea erabiltzaileen eskura, eta, hartara, asebetetze inkestan 7 baino gehiagoko puntuazioa lortzea	> 7	7,80	2020ko abendua	Bete egin da.
Garbitasun egoera egokian dauden autobusak jartzea erabiltzaileen eskura, eta, hartara, asebetetze inkestan 7,5 baino gehiagoko puntuazioa lortzea.	> 7,5	7,90	2020ko abendua	Bete egin da.
2020an hiri autobusen (1 mota) %20 hibridoak izango direla bermatzea.	>= % 20	% 21,7	2020ko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei geralekuetan, autobusetan eta webgunean helaraztea informazioa zerbitzuan programatutako aldaketek buruz (ibilbideak, ordutegiak...): • 7 equin lehenago jakinaraziko da aurreikusitako	% 100	% 100	2020ko abendua	Bete egin da.