

**"BIZKAIKO KONTRATAZIO ZENTRAL FORALA" ZERBITZU KARTA. 2022 URTEA**

**KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA**

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
BKZFKo langileek arazoak, zalantzak eta premiak konpontzearen aldeko jarrera azaltzea erabiltzaileei eta, batez beste, 8tik gorako puntuazioa lortzea gogobetetasun-inkestan.	> 8	8,5	2022ko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileak modu profesionalean eta ezagutza administratiboz/teknikoz hornituan artatzea, eta batez beste, 8tik gorako puntuazioa lortzea gogobetetze-inkestan.	> 8	8,5	2022ko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileak adeitsuki artatzea, eta, batez beste, 8tik gorako puntuazioa lortzea gogobetetze-inkestan.	> 8	8,8	2022ko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei arreta gardena, fidagarria eta argia ematea, bai eta aholkularitza egokia ere, eta, batez beste, 7,5etik gorako puntuazioa lortzea gogobetetze-inkestan.	> 7,5	8,1	2022ko abendua	Bete egin da.
Erakundeei eta udalei erantzuna ematea (onartzekoa zein ezeztekoa) eskuratze zentralizatuko ondasun, zerbitzu eta obra berriak gehitzeko proposamenari buruz.	100%	100%	2022ko abendua	Bete egin da.
Erakunde eta udalei posta elektronikoz erantzutea BKZFri eta kontratazio-prozesuaren egoerari buruzko informazioeskaeren gainean.	100%	100%	2022ko abendua	Bete egin da.
Informazio administratiboaren eskaera guztiak 10 egun baino lehen erantzutea.	< 10	< 10	2022ko abendua	Bete egin da.
Esparru Akordioaren partaide diren erakunde eta udalei esleipena eta hurrengo urratsak posta elektronikoz jakinaraztea.	100%	100%	2022ko abendua	Bete egin da.
Esparru Akordioaren partaide diren erakunde eta udalei esleipena eta hurrengo urratsak posta elektronikoz jakinaraztea, eta, batez beste, 8tik gorako puntuazioa lortzea horri buruzko galderan gogobetetze-inkestan.	> 8	8,2	2022ko abendua	Bete egin da.
Esparru Akordioaren esleipena formalizatzen denetik 5 egun igaro baino lehen jakinaraztea.	< 5	< 5	2022ko abendua	Bete egin da.

**"BIZKAIKO KONTRATAZIO ZENTRAL FORALA" ZERBITZU KARTA. 2021 URTEA**

**KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA**

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
BKZFKo langileek arazoak, zalantzak eta premiak konpontzearen aldeko jarrera azaltzea erabiltzaileei eta, batez beste, 8tik gorako puntuazioa lortzea gogobetetasuninkestan.	> 8	8,5	2021eko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileak modu profesionalean eta ezagutza administratiboz/teknikoz hornituan artatzea, eta batez beste, 8tik gorako puntuazioa lortzea gogobetetze-inkestan.	> 8	8,5	2021eko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileak adeitsuki artatzea, eta, batez beste, 8tik gorako puntuazioa lortzea gogobetetze-inkestan.	> 8	8,6	2021eko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei arreta gardena, fidagarria eta argia ematea, bai eta aholkularitza egokia ere, eta, batez beste, 7,5etik gorako puntuazioa lortzea gogobetetze-inkestan.	> 7,5	8,1	2021eko abendua	Bete egin da.
Erakundeei eta udalei erantzuna ematea (onartzekoa zein ezeztekoa) eskuratze zentralizatuko ondasun, zerbitzu eta obra berriak gehitzeko proposamenari buruz.	100%	100%	2021eko abendua	Bete egin da.
Erakunde eta udalei posta elektronikoz erantzutea BKZFKri eta kontratazio-prozesuaren egoerari buruzko informazioeskaeren gainean.	100%	100%	2021eko abendua	Bete egin da.
Informazio administratiboaren eskaera guztiak 10 egun baino lehen erantzutea.	< 10	3	2021eko abendua	Bete egin da.
Esparru Akordioaren partaide diren erakunde eta udalei esleipena eta hurrengo urratsak posta elektronikoz jakinaraztea.	1	100%	2021eko abendua	Bete egin da.
Esparru Akordioaren partaide diren erakunde eta udalei esleipena eta hurrengo urratsak posta elektronikoz jakinaraztea, eta, batez beste, 8tik gorako puntuazioa lortzea horri buruzko galderan gogobetetze-inkestan.	> 8	8,3	2021eko abendua	Bete egin da.
Esparru Akordioaren esleipena formalizatzen denetik 5 egun igaro baino lehen jakinaraztea.	< 5	1	2021eko abendua	Bete egin da.

**"BIZKAIKO KONTRATAZIO ZENTRAL FORALA" ZERBITZU KARTA. 2020 URTEA****KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA**

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
BKZFko langileek arreta adeitsua eta profesionala eskaintzea, erabakitzaila izatea eta beharrezko ezagutza administratibo eta teknikoekin. Batez beste, 8 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan.	> 8	8,7	2020ko abendua	Bete egin da.
BKZFko langileek informazio gardena, argia eta fidagarria eta aholkularitza egokia eskaintzea erabiltzaileei. Batez beste, 7,5 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan.	> 7,5	8,3	2020ko abendua	Bete egin da.
BKZFk (onarpen edo ezespren) erantzuna emango die proposamenak egiten dituzten entitate edo udal guztiei (Sorrerari buruzko Dekretuaren 2. Eranskinean sarturikoak).	100%	100%	2020ko abendua	Bete egin da.
Entitateei eta udalei BKZFri eta kontratazio-prozesuari buruzko informazio guztia emango zaie, posta elektronikoaren bidez.	100%	100%	2020ko abendua	Bete egin da.
BKZFk 10 egun baino lehen erantzungo ditu informazio eskaera administratibo guztiak.	< 10	1,25	2020ko abendua	Bete egin da.
Esparru-akordioaren esleipena 5 eguneko epearen barruan jakinaraziko dira.	< 5	1	2020ko abendua	Bete egin da.