

"UDAL KIROLA ETA KIROL AZPIEGITURAK" ZERBITZU KARTA. 2021 URTEA

KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA

KONPROMISOA	ADIERAZLEA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Ataleko langileek erabiltzaileak modu atsegin eta pertsonalizatuan artatzea eta zalantzak eta arazoak konpontzearen aldeko jarrera azaltzea; asebetetze inkestan, batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioa lortzea.	Erabiltzaileen asebetetze maila balioztatuz, ataleko langileen aldetik jasotako arreta pertsonalizatuari, tratu atseginari eta zalantzak eta arazoak konpontzearen aldeko jarrerari dagokienez.	>7,5	7,5	2021eko abendua	
Atalean edukitzea kirol informazioari buruz beharrezko ezagutzak dituzten eta modu profesionalean erabiltzaileak, aukeratutako hizkuntzan (euskara edo gaztelania) artatzen dituzten langileak; asebetetze inkestan, batez beste 8 baino gehiagoko puntuazioa lortzea	Erabiltzaileen asebetetze maila balioztatuz, eskatutako hizkuntzan ataleko langileen aldetik jasotako arreta profesionalari dagokienez.	>8	7,6	2021eko abendua	"Udal kirola eta kirol azpiegiturak" ataleko lantaldea duela gutxi eratu da, beraz, eskatutako konpromiso-maila lortu ez arren, emaitza optimoa da.
Posta elektronikoko bidez informazioa ematea kirolaren arloko gai hauei buruz: kirol araudia, kirol prestakuntza eta kirol espazioak (ohiko instalazioak, bidexkak, ibilbideak, parke bioosasungarriak...)	Informazioa posta elektronikoko bidez bidaltzea.	Bai	Bai	2021eko abendua	
Kirola sustatzeko kanpaina bat gutxienez gauzatzea urtean zehar; asebetetze inkestan, batez beste 7,5 baino gehiagoko puntuazioa lortzea	Burututako kanpaina kopurua	>1	0	2021eko abendua	2021ean ezin izan dira kirola sustatzeko kanpainiarik egin
	Erabiltzaileen asebetetze maila balioztatuz, burutu diren kanpainei dagokienez.	>7,5	6,7	2021eko abendua	
3 kirolgune, gutxienez, sortu, ezagutzera eman eta aztertzea	Jardunean dauden kirolguneen kopurua.	>3	4	2021eko abendua	Kolesterolaren ibilbideak, bideak, kalistenia eta parkour-a
	Horiei buruzko informazioa posta elektronikoko bidez igortzea.	Bai	Bai	2021eko abendua	
Posta elektronikoko bidez ezagutzera ematea Bizkaiko Kirol Egokituaren Federazioa eta honen zerbitzuak	Informazioa posta elektronikoko bidez bidaltzea.	Bai	Bai	2021eko abendua	
Kirol esparruko langile teknikoaren prestakuntza diruz laguntzea, dirulaguntzok bermatuko dituen dekretu bat egonda	Langile teknikoaren bekei buruzko dekretua egotea.	Bai	Bai	2021eko abendua	
Dirulaguntza ematea interes bereziko eta udal kirolarekin eta kirol azpiegiturekin lotutako 3 proiektuari, gutxienez.	Dirulaguntza jasotako proiektu berezien kopurua.	>3	3	2021eko abendua	