

"ESKUALDEKO NEKAZARITZABULEGOEN" ZERBITZU KARTA. 2023 URTEA
KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Erabiltzaileei arreta adeitsua, profesionala eta eraginkorra eskaintzea, hizkera argia erabiliz. Batez beste, 8,5 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan.	> 8,5	9,3	2023ko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei beren izapide eta kudeaketetan konfidentzialtasuna bermatzea; eta asebetetze-inkestan batez beste 8tik gorako puntuazioa lortzea.	> 8	8,7	2023ko abendua	Bete egin da.
ENBetan egiten diren eskaera guztiak kudeaketazerbitzura helaraztea, gehienez ere 5 eguneko epean.	< 5 egun	< 1 egun	2023ko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei zerbitzu fidagarri eta akatsik gabekoa eskaintzea; eta asebetetze-inkestan batez beste 8tik gorako puntuazioa lortzea.	> 8	8,8	2023ko abendua	Bete egin da.
Informazio, laguntza tekniko eta administratibo argia ematea erabiltzaileei. Batez beste, 8 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan.	> 8	9,2	2023ko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei bulego garbiak eta ondo zainduak eskaintzea; eta asebetetze-inkestan batez beste 8tik gorako puntuazioa lortzea.	> 8	9,5	2023ko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei bulegoetan egoera egokiak eskaintzea, argiztapenari, tenperaturari, zaratari ... dagokienez; eta asebetetze-inkestan batez beste 8tik gorako puntuazioa lortzea.	> 8	9,4	2023ko abendua	Bete egin da.

"ESKUALDEKO NEKAZARITZA BULEGOEN" ZERBITZU KARTA. 2021 URTEA
KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Erabiltzaileei arreta adeitsua, profesionala eta eraginkorra eskaintzea, hizkera argia erabiliz. Batez beste, 8,5 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan.	> 8,5	9,4	2021eko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei beren izapide eta kudeaketetan konfidentziasuna bermatzea; eta asebetetze-inkestan batez beste 8tik gorako puntuazioa lortzea.	> 8	9,1	2021eko abendua	Bete egin da.
ENBetan egiten diren eskaera guztiak kudeaketazerbitzura helaraztea, gehienez ere 5 eguneko epean.	< 5 egun	< 1 egun	2021eko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei zerbitzu fidagarri eta akatsik gabekoa eskaintzea; eta asebetetze-inkestan batez beste 8tik gorako puntuazioa lortzea.	> 8	9,1	2021eko abendua	Bete egin da.
Informazio, laguntza tekniko eta administratibo argia ematea erabiltzaileei. Batez beste, 8 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan.	> 8	9,2	2021eko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei bulego garbiak eta ondo zainduak eskaintzea; eta asebetetze-inkestan batez beste 8tik gorako puntuazioa lortzea.	> 8	9,3	2021eko abendua	Bete egin da.
Erabiltzaileei bulegoetan egoera egokiak eskaintzea, argiztapenari, tenperaturari, zaratari ... dagokienez; eta asebetetze-inkestan batez beste 8tik gorako puntuazioa lortzea.	> 8	9,3	2021eko abendua	Bete egin da.

ZERBITZU KARTA "ESKUALDEKO NEKAZARITZA-BULEGOAK" 2020 URTEA

KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Erabiltzaileei arreta adeitsua, profesionala eta eraginkorra eskaintzea, hizkera argia erabiliz. Batez beste, 8,5 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	>8,5	9,0	2020ko abendua	Bete egin da.
Informazio, laguntza tekniko eta administratibo argia ematea erabiltzaileei. Batez beste, 8,5 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	>8,5	8,4	2020ko abendua	Ez da bete. Asebetetze-maila hobetzeko ekintza posibleak aztertuko dira.
Bulego guztiak egoera onean, garbi eta egoki mantenduak egotea, erabiltzaileak eroso egon daitezen. Batez beste, 8 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	>8	8,6	2020ko abendua	Bete egin da.
Izapide guztiak bulegoetan zuzenean egiteko aukera eskaintzea erabiltzaileari	100%	100%	2020ko abendua	Bete egin da.
Sarrera-erregistro bat ematea erabiltzaileari, non eskatutako izapide guzti-guztiak jasoko diren. Eta zerbitzu fidagarria eskaintzea, akatsik gabea. Horri buruz, batez beste 8,5 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	desbideratze 0	desbideratze 0	2020ko abendua	Bete egin da.
	>8,5	8,5	2020ko abendua	Bete egin da.
Eskualdeko nekazaritza-bulegoetan egiten diren eskaerak zerbitzura igorriko dira, 7 egun igaro aurretik izapidetu daitezen	<7	<7	2020ko abendua	Bete egin da.

"ESKUALDEKO NEKAZARITZA-BULEGOAK" ZERBITZU KARTA. 2019 URTEA

KALITATE KONPROMISOEN BETETZE MAILARI BURUZKO JAKINARAZPENA

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	AZKEN EMAITZAREN DATA	OHARRAK
Erabiltzaileei arreta adeitsua, profesionala eta eraginkorra eskaintzea, hizkera argia erabiliz. Batez beste, 8,5 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	> 8,5	9,2	2020ko otsaila	Bete egin da.
Informazio, laguntza tekniko eta administratibo argia ematea erabiltzaileei. Batez beste, 8,5 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	> 8,5	8,7	2020ko otsaila	Bete egin da.
Bulego guztiak egoera onean, garbi eta egoki mantenduak egotea, erabiltzaileak eroso egon daitezen. Batez beste, 8 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	> 8	9,0	2020ko otsaila	Bete egin da.
Izapide guztiak bulegoetan zuzenean egiteko aukera eskaintzea erabiltzaileari	100%	100%	2019ko abendua	Bete egin da.
Sarrera-erregistro bat ematea erabiltzaileari, non eskatutako izapide guztiak jasoko diren. Eta zerbitzu fidagarria eskaintzea, akatsik gabea. Horri buruz, batez beste 8,5 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan	0 desbideratze	0 desbideratze	2019ko abendua	Bete egin da.
	> 8,5	8,9	2020ko otsaila	Bete egin da.
Eskualdeko nekazaritza-bulegoetan egiten diren eskaerak zerbitzura igorriko dira, 7 egun igaro aurretik izapidetu daitezen	< 7	< 7	2019ko abendua	Bete egin da.