

2019-2020

Zerbitzu-karta osoa: www.bizkaia.eus - www.ifas.bizkaia.eus

ZERBITZU-KARTA

GUFE-IFAS

BEKOETXE

EGUNEKO

ZENTROA

ZERBITZU-KARTAREN ARDURA DUEN UNITATEA:

Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea - GUFE

 **Bizkaia**
foru aldundia
diputación foral



ESKAITZEN DITUGUN ZERBITZUAK



Zerbitzuei dagokion arautegia eta erabiltzaileen eskubide eta betebeharrak kontsulta ditzakezu zerbitzu-karta osoan:

- www.ifas.bizkaia.eus

1. ZERBITZUA: Beharrizanen diagnostikoa eta laguntzeko plan indibiduala prestatzea



BEHARRIZANEN DIAGNOSTIKOA ETA LAGUNTZEKO PLAN INDIBIDUALA PRESTATZEA:

Erabiltzailearen beharren diagnosi integrala egiten dugu. Ondoren, pertsonaren arabera, laguntza-plana egiten da, zentroaren zerbitzuak emateko.

2. ZERBITZUA: Fisioterapia jarduerak



FISIOTERAPIA:

Banakako eta taldeko saioak dira, mugitzeko funtzioen egoera ahalik eta hobereana izan dadin. Horrez gain, garuneko kaltearen ondoriozko arazoei aurrea hartzen saiatzen gara; mugikortasunaren eta autonomia fisikoko maila handienak lortzeko.

3. ZERBITZUA: Neuropsikologiako jarduerak



NEUROPSIKOLOGIA:

Banakako eta taldeko esku-hartzeak egiten dira, erabiltzaileen asaldura kognitiboak, harremani lotutako asaldurak eta asaldurek eguneroko bizitzan dituzten ondorioak lantzeko. Helburua pertsonen autonomia areagotzea da, ongizatea eta buruaren kontrola handituz.

4. ZERBITZUA: Terapia okupazionalako saioak



TERAPIA OKUPAZIONALA:

Banakako eta taldeko saioak dira. Saioen helburua pertsona sendatzea eta eguneroko jarduerak (oinarrizkoak zein instrumentalak) egitea da. Horrez gain, beharrezko moldaketak egiten dira jarduerak horiek erabiltzailearen etxean zein zentroan egiteko.

ESKAINTZEN DITUGUN ZERBITZUAK



Zerbitzuei dagokion arautegia eta erabiltzaileen eskubide eta betebeharrak kontsulta ditzakezu zerbitzu-karta osoan:

- www.ifas.bizkaia.eus

5. ZERBITZUA: Logopedia-saioak

LOGOPEDIA:

Banakako eta taldeko saioetan hizkuntza- eta komunikazio-asaldurak lantzen dira, egoera hobetzeko. Aukerako sistemak edo sistema handigarriak proposatzen dira, hizkuntzaren funtzionaltasuna lortzeko.

6. ZERBITZUA: Aisialdiko eta astialdiko jarduerak

AISIALDIKO ETA ASTIALDIKO JARDUERAK:

Erabiltzaileen aisialdia betetzeko jarduerak antolatzen ditugu, eguneko zentroaren ordutegiaren barruan. Horrez gain, irteerak eta ezohiko jarduerak ere antolatzen ditugu.

7. ZERBITZUA: Birlaneratzea

BIRLANERATZEKO ORIENTAZIOA ETA ENTRENAMENDUA:

Lanpostu babestuetan birlaneratzeko prozesuan laguntza emateko eta prozesua gainbegiratzeko esku-hartzeak egiten ditugu.

8. ZERBITZUA: Garraio egokituko zerbitzua

GARRAIO EGOKITUA:

Ebaluazio eta Orientazio Zerbitzuak (Gizarte Ekintza Sailekoa) egoera bakoitza aztertzen du. Ebaluazio horrek zehazten badu erabiltzaileek mugikortasun-arazoak dituztela, egokitutako garraiobi-deak eskaintzen zaizkie (A, B, C balorazioa edo 7 puntu edo gehiago lortzea).

ESKAITZEN DITUGUN ZERBITZUAK



Zerbitzuei dagokion arautegia eta erabiltzaileen eskubide eta betebeharrak kontsulta ditzakezu zerbitzu-karta osoan:

- www.ifas.bizkaia.eus

9. ZERBITZUA: Familientzako laguntza



FAMILIENTZAKO LAGUNTZA:

Prestakuntza-saioak eta talde-topaketak antolatzen ditugu, emozioen zama arintzen eta egungo egoera hobeto kudeatzen laguntzeko.

10. ZERBITZUA: Elikadura eta nutrizioa



ELIKADURA ETA NUTRIZIOA:

Egun osoko egonaldia egiten duten pertsoneri jantoki-zerbitzua eskaintzen diegu, zentroan bazkal dezaten. Erabiltzaile bakoitzaren beharretara moldatzen da menua.

11. ZERBITZUA: Gizarte-arreta



GIZARTE-ARRETA:

Gizarte-baliabideei, zerbitzuei eta haien kudeaketari buruzko informazioa ematen dugu, erabiltzaileentzat edo familiako kideentzat interesgarriak izan daitezkeela jotzen baldin bada. Horrez gain, beharrezkoa izanez gero, haiek kudeatzeko laguntza ematen dugu.

12. ZERBITZUA: Autonomia pertsonalerako laguntza



NORBERAREN HIGIENA ETA ZAINKETA / AUTONOMIA PERTSONALERAKO LAGUNTZA:

Eguneroko oinarrizko jarduerak (garbitzea, elikatzea, janztea eta oinarrizko zaintzak) egiten laguntzen diegu. Tratu egokia jasotzea eta norberaren autonomia garatzea bermatuta daude.

GURE KONPROMISOAK



Konpromisoen betetze-maila www.ifas.bizkaia.eus web-orrian publikatzen dira urtero.

Honela aurkez daitezke iradokizunak eta kexak: Zentroan dagoen iradokizunen eta kexen ontzian, posta elektronikoz gufeiradokizunak@bizkaia.eus, edo telefonoz, honako zenbaki honetara: **944 066 194**

Kexa eta iradokizun guztiak erantzungo dira, gehie-
nez ere 25 egun baliodunen epean.

Neurri zuzentzaile eta konpentsatsaileak kontsulta daitezke zerbitzu-kartaren dokumentu osoan.

KONPROMISO OROKORRAK

GURE KONPROMISOAK

1. Instalazio garbiak eta zainduak eskaintzea, ekipamendu egokiarekin, horrela erabiltzaileen eta haien familien % 85, gutxienez, pozik egon daitezen.

NOLA NEURTZEN DITUGU

1. Zenbat erabiltzaile eta haien familia oso edo nahiko gustura dauden instalazio garbiak eta zainduak eta ekipamendu egokiarekin (%-tan adierazia).

GURE KONPROMISOAK



Konpromisoen betetze-maila www.ifas.bizkaia.eus web-orrian publikatzen dira urtero.

Honela aurkez daitezke iradokizunak eta keak: Zentroan dagoen iradokizunen eta kexen ontzian, posta elektronikoz gufeiradokizunak@bizkaia.eus, edo telefonoz, honako zenbaki honetara: **944 066 194**

Kexa eta iradokizun guztiak erantzungo dira, gehienez ere 25 egun baliodunen epean.

Neurri zuzentzaile eta konpentsatzaileak kontsulta daitezke zerbitzu-kartaren dokumentu osoan.

KONPROMISO ESPEZIFIKOAK

GURE KONPROMISOAK

NOLA NEURTZEN DITUGU

1. ZERBITZUA: Beharriaren diagnostikoa eta laguntzeko plan indibiduala prestatzea

1.1.

Gehienez ere 40 egun balioduneko epean onartzea laguntzeko plan indibidualen % 85, erabiltzailea zentroan sartzen denetik aurrera; gainerako kasuetan, 70 baliodunetan, gehienez ere.

1.1.

Zenbat laguntzeko plan indibidual onartu diren 40 eta 70 egun baliodunetan, %-tan adierazia.

2. ZERBITZUA: Fisioterapiako jarduerak

2.1.

Fisioterapiako jarduerak egitea, banaka eta/edo taldean, horrela erabiltzaileen eta haien familien % 85, gutxienez, pozik egon daitezzen.

2.1.

Zenbat erabiltzaile eta haien familia oso edo nahiko gustura dauden fisioterapiako saioekin (%-tan adierazia).

3. ZERBITZUA: Neuropsikologiako jarduerak

3.1.

Neuropsikologiako jarduerak egitea, banaka eta/edo taldean, horrela erabiltzaileen eta haien familien % 85, gutxienez, pozik egon daitezzen.

3.1.

Zenbat erabiltzaile eta haien familia oso edo nahiko gustura dauden neuropsikologiako saioekin (%-tan adierazia).

4. ZERBITZUA: Terapia okupazionalerako saioak

4.1.

Terapia okupazionalerako jarduerak egitea, banaka eta/edo taldean, horrela erabiltzaileen eta haien familien % 85, gutxienez, pozik egon daitezzen.

4.1.

Zenbat erabiltzaile eta haien familia oso edo nahiko gustura dauden terapia okupazionalerako saioekin (%-tan adierazia).

GURE KONPROMISOAK



Konpromisoen betetze-maila www.ifas.bizkaia.eus web-orrian publikatzen dira urtero.

Honela aurkez daitezke iradokizunak eta kexak: Zentroan dagoen iradokizunen eta kexen ontzian, posta elektronikoz gufeiradokizunak@bizkaia.eus, edo telefonoz, honako zenbaki honetara: **944 066 194**

Kexa eta iradokizun guztiak erantzungo dira, gehiezin ere 25 egun baliodunen epean.

Neurri zuzentzaile eta konpentsatzaileak kontsulta daitezke zerbitzu-kartaren dokumentu osoan.

KONPROMISO ESPEZIFIKOAK

GURE KONPROMISOAK

5. ZERBITZUA: Logopediako jarduerak

5.1.

Logopediako jarduerak egitea, banaka eta/edo taldean, horrela erabiltzaileen eta haien familien % 85, gutxienez, pozik egon daitezzen.

NOLA NEURTZEN DITUGU

5.1.

Zenbat erabiltzaile eta haien familia oso edo nahiko gustura dauden logopediako saioekin (%-tan adierazia).

6. ZERBITZUA: Aisialdiko eta astialdiko jarduerak

6.1.

Aisialdiko eta astialdiko jarduerak egitea, banaka eta/edo taldean, horrela erabiltzaileen eta haien familien % 85, gutxienez, pozik egon daitezzen.

6.1.

Zenbat erabiltzaile eta haien familia oso edo nahiko gustura dauden logopediako saioekin (%-tan adierazia).

7. ZERBITZUA: Birlaneratzea

7.1.

Birlaneratzeko saiok egitea, banaka eta/edo taldean, horrela erabiltzaileen eta haien familien % 85, gutxienez, pozik egon daitezzen.

7.1.

Zenbat erabiltzaile eta haien familia oso edo nahiko gustura dauden birlaneratzeko saioekin (%-tan adierazia).

8. ZERBITZUA: Garraio egokituko zerbitzua

8.1.

Garraio egokituko zerbitzu on bat ematea, horrela erabiltzaileen eta haien familien % 80, gutxienez, pozik egon daitezzen.

8.1.

Zenbat erabiltzaile eta haien familia oso edo nahiko gustura dauden garraio egokituko zerbitzuarekin (%-tan adierazia).

GURE KONPROMISOAK



Konpromisoen betetze-maila www.ifas.bizkaia.eus web-orrian publikatzen dira urtero.

Honela aurkez daitezke iradokizunak eta kexak: Zentroan dagoen iradokizunen eta kexen ontzian, posta elektronikoz gufeiradokizunak@bizkaia.eus, edo telefonoz, honako zenbaki honetara: **944 066 194**

Kexa eta iradokizun guztiak erantzungo dira, gehie-
nez ere 25 egun baliodunen epean.

Neurri zuzentzaile eta konpentsatzaileak kontsulta daitezke zerbitzu-kartaren dokumentu osoan.

KONPROMISO ESPEZIFIKOAK

GURE KONPROMISOAK

9. ZERBITZUA: Familientzako laguntza

9.1.

Familiarentzako prestakuntza-saio kopuru egoki bat ematea, horrela erabiltzaileen familien % 75, gutxienez, pozik egon daitezen.

NOLA NEURTZEN DITUGU

9.1.

Zenbat erabiltzaile eta haien familia oso edo nahiko gustura dauden familiarentzako prestakuntza saioekin (%-tan adierazia).

10. ZERBITZUA: Jantoki-zerbitzua

10.1.

Jantoki-zerbitzu egoki bat ematea, horrela erabiltzaileen eta haien familien % 85, gutxienez, pozik egon daitezen.

10.1.

Zenbat erabiltzaile eta haien familia oso edo nahiko gustura dauden jantoki-zerbitzuarekin (%-tan adierazia).

11. ZERBITZUA: Gizarte-arreta

11.1.

Informazio eta aholkularitza zerbitzu bat ematea zerikusia duena intereseko gizarte-baliabide eta zerbitzuarekin, horrela erabiltzaileen familien % 85, gutxienez, pozik egon dadin.

11.1.

Zenbat erabiltzaile eta haien familia oso edo nahiko gustura dauden informazio eta aholkularitza zerbitzuarekin(%-tan adierazia).

12. ZERBITZUA: Autonomia pertsonalerako laguntza

12.1.

Adeitasunez, profesionaltasunez eta intimitatea errespetatuz jardutea, horrela erabiltzaileen eta haien familien % 90, gutxienez, pozik edo nahiko pozik egon daitezen.

12.1.

Zenbat erabiltzaile eta haien familia oso edo nahiko gustura dauden adeitasunez, profesionaltasunez eta intimitatea errespetatuz jardutearekin(%-tan adierazia).

ZERBITZU-KARTAREN ARDURA DUEN UNITATEA:

Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea - GUFÉ

—

Camino de Ugasko, 5-bis

48014-Bilbao

Tel.: 94 406 61 94

gufeiradokizunak@bizkaia.eus

www.ifas.bizkaia.eus

